

Table des matières



Autisme et troubles envahissants du développement Montréal (ATEDM) regroupe majoritairement des parents d'enfants autistes ou ayant un TED (trouble envahissant du développement), des personnes ayant un TED avec ou sans déficience intellectuelle ainsi que des professionnels et des étudiants. Sa mission première est la défense des droits et des intérêts des personnes autistes et de leur famille, la promotion et la sensibilisation des milieux de la santé, de l'éducation et de la recherche ainsi que de la population en général et le développement de services directs répondant aux besoins des personnes autistes et de leur famille.

ATEDM a un mandat régional qui couvre l'Île de Montréal. Son service à la clientèle et ses bureaux sont ouverts du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30 à l'exception des congés fériés et d'une relâche de deux semaines pour la période des Fêtes. Le dépliant et les bulletins d'information sont les principaux outils utilisés pour faire connaître l'existence et les orientations d'ATEDM au grand public que ce soit, lors de kiosques d'information, par des envois postaux, lors de rencontres d'échanges avec des partenaires ou directement à nos bureaux par le service à la clientèle ou encore le Centre de documentation.

Lexique des abbréviations	4
Les gens derrière ATEDM	5
Mot de la présidente	6
Mot de la directrice générale	9
Responsable des communications	13
Responsable des événements	16
Organisation communautaire du centre TEDDI	19
Gestion de crises	22
Intervention familiale	25
Intervention familiale et communautaire	27
Nos bénévoles	29
Nos collaborateurs	30

4450 Saint-Hubert, local 320 Montréal (Québec) H2J 2W9 Téléphone: 514 524-6114 Télécopieur: 514 524-6420

Courriel: atedm@autisme-montreal.com Site web: www.autisme-montreal.com

© ATEDM 2010

Lexique des abbréviations

→ ABA	Applied Behavior Analysis	→ FQATED	Fédération québécoise de l'autisme et des autres troubles envahissants	
→ ATEDM	Autisme et troubles envahissants du développement Montréal		du développement	
→ AQRIPH	Alliance Québécoise des Regrou- pements Régionaux pour l'Intégra- tion des Personnes Handicapées	→ GRIF	Groupe d'intervention et de forma- tion en milieu scolaire inspiré du modèle TEACCH	
→ ARATED-M	Association régionale Autisme et TED-Montérégie	→ ICI	Intervention comportementale intensive	
→ BANQ	Bibliothèque et archives nationales du Québec	→ Mouvement PHAS	Mouvement Personnes handicapées pour l'accès aux services	
→ Centre	entre Centre troubles envahissants du		Office des personnes handicapées du Québec	
TEDDI	développement, Dépannage, Intervention	→ PIMO	Promotion Intervention en Milieu Ouvert	
→ CLSC	Centre local de services communautaires	→ RAAT	Réseau d'action Autisme/TED	
→ CRADI	Comité régional des associations en déficience intellectuelle	→ ROPMM	Regroupement des organis- mes de promotion du Montréal métropolitain	
→ CRDITED	Centre de réadaptation en défi- cience intellectuelle et troubles envahissants du développement	→ SPPH	Solidarité de parents pour personnes handicapées	
→ CSDM	Commission scolaire de Montréal	→ SQETGC	Service québécois d'exptertise en troubles graves du comportement	
→ CSSS	Centre de santé et de services sociaux	→ TEACCH	Treatment and Education of Autistic and related Communication-handi-	
→ DAN!	Defeat Autism Now!		capped CHildren	
→ DESS	Dîplome d'études supérieures spécialisées	→ TED	Trouble envahissant du développement	
→ DI			Trouble envahissant du développe- ment sans déficience intellectuelle	
→ DPJ	Direction de la protection de la jeunesse	→ TGC	Trouble grave du comportement	
		→ UPS	United Parcel Service	

Les gens derrière ATEDM

Membres du conseil d'administration d'ATEDM 2009-2010

Les administrateurs d'ATEDM se sont réunis cinq fois au courant de l'année.

Carmen Lahaie, présidente Parent, bénévole et membre de la communauté desservie

Geneviève Paquette, vice-présidente Parent, utilisatrice des services et membre de la communauté desservie

Serge Deuvletian, secrétaire-trésorier Membre de la communauté desservie

Marie-Claire Gascon, administratrice Parent, utilisatrice des services et membre de la communauté desservie

Michelle Léger, administratrice Parent et membre de la communauté desservie

Johanne Lessard, administratrice Parent, utilisatrice des services et membre de la communauté desservie

Audrey Schirmer, administratrice Parent et membre de la communauté desservie

Membres honoraires 2009-2010

Lucie Grenier

Georges Huard



Les employés

Julie Champagne Directrice générale

Nathalie Boulet Intervenante familiale et communautaire

Electra Dalamagas Responsable de l'intervention familiale

Nicole Dessureault Intervenante familiale

Guillaume Lahaie Responsable des communications

Geneviève Perras Organisatrice communautaire

Chantal Pivin Secrétaire administrative

Rachel Pouliot Responsable des événements

> Sylvain Tremblay Comptable





Mot de la présidente

Il est toujours difficile de résumer en quelques pages tout le travail accompli en une année à ATEDM. La lecture de ce rapport annuel vous tracera un bon portrait de l'organisme et vous pourrez y sentir toute l'énergie et tous les efforts déployés pour répondre à vos besoins, défendre les droits des personnes ayant un TED (trouble envahissant du développement) et faire avancer la cause. Ce rapport est aussi un outil intéressant de promotion et de sensibilisation parce qu'il est directement lié à l'expérience de vie des personnes qui ont un TED et de leur famille.

La rédaction de ce document nous amène à faire des constats. Le bilan de l'année 2009-2010 est assez sombre. Du côté des réseaux scolaire, il y a beaucoup d'insatisfaction et de plaintes. L'augmentation constante tion en déficience intellectuelle et

du nombre de cas et les contraintes syndicales compliquent la mise sur pied de services favorables à toute forme d'apprentissage. On est en situation survie et le développement de l'expertise est inexistant.

Du côté de la santé, on se rappellera qu'on se trouve encore en période de réforme et de réorganisation, ce qui déstabilise l'ensemble de la programmation des services de santé. Cette réforme visait la création des CSSS (Centres de santé et de services sociaux) ayant la mission et l'obligation de desservir l'ensemble de leur population. Malgré nos cris et nos protestations, l'autisme et les TED ont rejoint la «population» et les CSSS deviennent nos premiers dispensateurs de services. Selon les CRDITED (Centres de réadapta-

troubles envahissants du développement) agiront dorénavant à titre de consultants et ils offriront des services plus spécialisés.

Sans vouloir être pessimiste, on peut dire que tout ne va pas pour le mieux. De plus, il est clair que le gouvernement n'a pas évalué toutes les conséquences de cette décision. Actuellement, les CSSS sont débordés et n'ont pas les budgets suffisants pour répondre à toute leur population. Les services offerts par les CSSS sont très inégaux. Même s'ils ont l'obligation de rédiger un cadre d'organisation de services pour les personnes ayant un TED, cela ne leur donne pas l'expertise et les budgets pour nous desservir. Sans expertise, il ne peut la planification du gouvernement, y avoir une vision d'organisation adéquate.

Pour le moment, on est en période Merci à vous, chers parents et per- Parallèlement à tout ceci, on effectransition et chacun travaille à se définir. Comme je le dis souvent, c'est le chaos. Le gouvernement ne fait preuve d'aucun leadership national dans notre dossier. On banalise tout et on ne sent aucune volonté politique d'évaluer les besoins réels des personnes ayant un TED. Il n'y a pas d'intérêt pour l'innovation et la qualité des services. On met l'accent sur la diminution des listes d'attente sans toutefois ajouter de budgets supplémentaires. On refuse toujours de tenir compte de l'augmentation constante du nombre de cas et du manque d'expertise sur le terrain, qui constituent des éléments essentiels pour permettre d'organiser des services fonctionnels. Sans faire de jeu de mots, on peut dire que l'autisme est comme un volcan qui gronde ou une bombe à retardement. Nous ignorer n'empêchera pas la catastrophe.

L'autisme demeure un dossier bien complexe pour les décideurs. Chaque personne ayant un TED est différente de l'autre et nécessite sa propre programmation de services. C'est une approche-client. Le gouvernement fonctionne selon une approche-établissement, qui vise à organiser les établissements, pas les «clients».

Ces conditions difficiles démontrent qu'un organisme de défense des droits comme ATEDM est indispensable. Il faut continuer à militer et à revendiquer encore plus fort. ATEDM demeure le centre nerveux de l'autisme et des TED à Montréal. Nous sommes souvent les premiers répondants, la première instance sollicitée.

sonnes ayant un TED, pour votre confiance, vos appels, vos témoignages et votre soutien. Vous êtes l'âme d'ATEDM. Merci à tous les intervenants qui œuvrent auprès des nôtres avec courage et détermination dans des conditions difficiles. Merci de votre dévouement. Merci à cette belle équipe d'ATEDM, qui elle aussi travaille très fort avec détermination, amour et dévouement. Nos employés déploient beaucoup d'énergie et ils sont le moteur de l'organisme. Merci à nos bailleurs de fonds, sans qui nous ne pourrions exister.

La défense des droits

Défense individuelle

Ce volet englobe toutes les démarches de soutien ou d'aide directe faites à ATEDM. Il regroupe habituellement tous les problèmes que vous pouvez vivre en faisant affaire avec les différentes instances des réseaux publics ou privés, comme les écoles, les CRDITED, les CLSC, etc. En fait, ce volet peut toucher toutes les démarches ou problèmes auxquels on doit faire face pour s'organiser et vivre au quotidien avec une personne qui a un TED.

La façon de répondre à ces demandes est en lien avec les besoins identifiés et priorisés avec la famille ou la personne ayant un TED. Il peut s'agir d'accompagnement dans les différentes démarches pour recevoir des services, de gardiennage, de paniers alimentaires, de soutien ponctuel, d'aide pour faire une plainte, etc. On fait un plan d'action avec la famille, on cible les objectifs et on agit.

tue aussi les démarches nécessaires afin que les réseaux de services concernés par la situation s'associent à notre plan, qu'ils collaborent et qu'ils finissent par prendre les responsabilités et le leadership qui leur reviennent.

Le budget d'aide aux familles en situation de crise nous permet d'apporter une aide concrète et rapide aux personnes en situation de détresse. Ce volet de la gestion de crise est un outil très important pour la défense des droits individuels, mais il nous conduit directement à la défense collective. Inévitablement, on identifie alors les lacunes ou le dysfonctionnement des réseaux. En intervenant avec eux auprès des familles en situation de crise, on expérimente de nouvelles façons de faire pour répondre aux besoins. On développe des collaborations intéressantes et fonctionnelles autour d'une famille.

Il faut se servir de ces réussites pour revendiquer et proposer des alternatives et des projets d'expérimentation novateurs auprès des décideurs.

La défense des droits collectifs

Ce volet comprend toutes les démarches officielles effectuées auprès du gouvernement, des commissions scolaires, etc. Nous pouvons aussi y ajouter la participation d'ATEDM aux différents comités de travail, de partenariat ou de collaboration avec d'autres organismes de défense des droits.

Vous noterez que tous les employés d'ATEDM participent à différents comités. Je vous énumère ci-après les comités dans lesquels j'ai été le retrouvons coincés dans un jargon plus active. de fonctionnaires qui pensent que

→ Le comité aviseur DI-TED à l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal

Ce comité s'est terminé en juin 2009. On y travaillait à la nouvelle programmation de services en DI-TED dans le cadre du transfert des services vers les CSSS. Ce plan d'action recommandait la mise sur pied d'un comité de travail pour les TGC (Troubles graves du comportement) et les situations de crise, ainsi que pour les personnes ayant un TEDSDI (Troubles envahissants du développement sans déficience intellectuelle). Un comité de suivi de l'implantation de cette nouvelle programmation devrait aussi être organisé. Pour l'année 2009-2010, seul le comité de travail sur les TGC et les situations de crise s'est réuni.

→ Le comité de travail pour l'amélioration des services pour les TED avec TGC et les situations de crise

Ce comité comprend plus d'une vingtaine de participants, qui proviennent autant du milieu scolaire, que des CSSS, des CRDITED, des hôpitaux, des centres jeunesse, etc. Comme le mandat est très large et malgré tout très complexe, les travaux avancent difficilement. Chaque établissement a sa propre vision et son «agenda», mais fondamentalement, les comités ont pour objectif les ententes de services, les partenariats, les couloirs de services, etc. Ce que nous voulons, c'est parler d'innovation, de services-clients et de développement de services, mais nous nous

retrouvons coincés dans un jargon de fonctionnaires qui pensent que transférer un client du CRDITED à un hôpital psychiatrique est la réponse aux TGC. Les vieux réflexes de la médication/hospitalisation sont très encrés, malgré tous les efforts et les revendications des 20 dernières années. Comme le contexte de la réforme l'exige, il faut se servir des structures existantes, ce qui laisse peu de place à l'innovation. Toutefois, notre rôle au sein de ce comité consiste à suggérer de nouvelles pratiques et à pousser les réseaux à y adhérer.

- → Le comité TEDSDI devrait être mis sur pied en 2011.
- → Le comité de suivi n'est pas encore organisé.
- → Nous avons eu plusieurs rencontres et communications avec différents responsables de l'Agence de la santé et des services sociaux.

Les commissions scolaires

Rencontre avec la direction générale et la présidente des commissaires à la CSDM (Commission scolaire de Montréal) concernant les difficultés vécues par plusieurs familles et personnes ayant un TED.

- → Bilan des situations.
- → Proposition de solutions et de projets innovateurs.

Nous sommes confrontés au fait que les écoles et commissions scolaires ont développé, eux aussi, une politique fortement axée sur la médication et l'hospitalisation pour Carmen est disponible à n'importe quelle heure de la journée, tous les jours de l'année pour venir en aide soit à moi ou à ma famille. C'est une personne extraordinaire.

Une personne ayant un TED



nos enfants. Ils ont le réflexe très rapide pour inciter les parents à aller chercher des médicaments comme solution première à tout écart de comportement. Les exigences pour nos enfants sont énormes. L'organisation scolaire pour les personnes ayant un TED est actuellement un vrai chaos. Le manque d'expertise est une problématique importante, les contraintes syndicales une autre et l'augmentation du nombre de cas complique le tout. On observe un manque d'encadrement professionnel, un essoufflement chez les professeurs et un manque de vision pour les adolescents et jeunes adultes. On ne prévoit aucun projet d'évaluation des services existants, ni de la qualité des services.

Je termine en vous réitérant que les plaintes ou toutes autres démarches de défense des droits sont très importantes et aident non seulement votre enfant, mais également tous les autres. Merci de nous tenir au courant de vos démarches.

Carmen Lahaie Présidente



Mot de la directrice générale

L'année 2009-2010 fut ma première année complète à la direction générale d'Autisme et troubles envahissants du développement Montréal et de sa merveilleuse équipe!

Cette année a permis à l'équipe de stabiliser sa structure interne. de prendre son air d'aller et à chaque personne de s'adapter aux nouvelles responsabilités de tous et chacun. L'équipe est maintenant composée de huit employés permanents, d'un contractuel, de plus de 160 employés à l'intérieur de nos services directs, ainsi que d'un adulte présentant une déficience intellectuelle. Nous avons également eu une stagiaire Manon Gauthier, pendant une période de 10 semaines, dans notre équipe de soutien et nous souhaitons la remercier de son implication.

En vue d'informer ses 635 mem- Concertation, bres et de diffuser l'ensemble des et partenariat activités et des avancées d'ATEDM, quatre bulletins ont été imprimés durant l'année, en plus des envois massifs acheminés, par courriel, vers le réseau de la santé et des services sociaux et le milieu communautaire. La parution de notre bulletin L'Image, en avril et novembre 2009, a permis d'informer les membres en ce qui concerne les derniers développements politiques en autisme de même que les recherches médicales et nouveaux modèles d'intervention. De son côté, le bulletin Quoi de neuf... TEDDI?, publié en septembre 2009 et janvier 2010, a pu informer quant aux services offerts et à leurs développements.

représentation

Au cours de la dernière année, l'équipe d'ATEDM s'est mobilisée afin de se partager le mandat de concertation et de partenariat. Il y a eu approximativement 500 heures d'échanges avec des partenaires du milieu communautaire, du réseau scolaire, du réseau de la santé et des services sociaux et autres, sans compter le temps bénévole de notre présidente.

- → Mois de l'autisme : Représentations médiatiques et participation aux différentes activités organisées.
- → Centraide : Participation à la Marche aux milles parapluies, au Programme de porte-parole au cours de la campagne

de financement annuelle et au télé-merci.

- → FQATED (Fédération québécoise de l'autisme et des autres troubles envahissants du développement) : Participation à l'Assemblée générale et aux réunions téléphoniques mensuelles.
- → CRADI (Comité régional des associations en déficience intellectuelle) : Participation à > Mouvement PHAS (Person- > Comité formations Montréal : l'Assemblée générale, présence au 20e anniversaire et aux différentes rencontres d'échanges, d'informations et de formation. L'équipe d'ATEDM était présente aux réunions des comités santé, services sociaux et travail ainsi qu'à celles de la Table de concertation services de garde et de la Table de concertation transport.
- → Projet LIENS : Participation à la journée de rassemblement au sujet de l'Accessibilité universelle. Le projet LIENS a pour

J'ai eu, pour la première fois, un accueil chaleureux caractérisé par la sensibilité mais aussi par le professionnalisme. Merci de m'avoir donné la chance d'assister à la conférence médicale. Les mots de la directrice m'ont vraiment donné envie de m'impliquer plus et pour la première année, je participe à la marche de l'autisme.

Alejandra M.

mission d'aider les personnes - AlterGo : Participation à l'Asqui ont des limitations fonctionnelles, de toutes déficiences, à exercer leurs responsabilités citoyennes et à prendre la parole aux assemblées publiques de leur arrondissement, avec un objectif d'inclusion sociale pour les personnes handicapées et d'accessibilité universelle pour l'ensemble de la population montréalaise.

- nes handicapées pour l'accès aux services): Participation au Forum intitulé « Accès aux services sociaux et de santé : trois ans plus tard, bilan et perspectives », à certains comités et aux différentes actions. Le responsable des communications est le représentant d'ATEDM.
- → AQRIPH (Alliance Québécoise des Regroupements Régionaux pour l'Intégration des Personnes Handicapées): Participation au projet La Relève auquel étaient invités les membres du CRADI et du ROPMM (Regroupement des organismes de promotion -> Comité formations/partenadu Montréal métropolitain), l'objectif étant de créer un outil de travail incluant des pistes d'actions propres au secteur des personnes handicapées.
- → PIMO (Promotion Intervention en Milieu Ouvert): Participation lors d'une rencontre de la Table d'accompagnement à la demande de PIMO et rencontre pour un nouveau projet d'accompagnement en développement, pour lequel ATEDM est un partenaire important.

- semblée générale à laquelle assistaient les différents collaborateurs au Programme d'accompagnement en loisir pour les personnes handicapées, membre du comité d'orientation et du comité d'admissibilité de ce même programme et participation à la journée des partenaires dans le cadre du Défi Sportif.
- Dans l'objectif d'offrir des conférences et des formations sur des sujets variés à Montréal et d'avoir un calendrier équilibré, le Centre de formation et de recherche Abe Gold, le Service régional de soutien et d'expertise à l'intention des élèves ayant un TED Région de Montréal - CS francophones, la Commission scolaire Lester B. Pearson, l'école Giant Steps, le SQETGC (Service québécois d'expertise en troubles graves du comportement) et ATEDM se sont réunis deux fois durant l'année.
 - riat : Découlant du Comité formations Montréal, un deuxième comité s'est formé en avril 2009 soit, le Comité formations/partenariat. Ce dernier est composé du Centre de formation et de recherche Abe Gold, du Service régional de soutien et d'expertise à l'intention des élèves ayant un TED Région de Montréal - CS francophones, de la Commission scolaire Lester B. Pearson, de l'école Giant Steps, de la Commission scolaire English Montreal, du SAIDE (Service d'aide à l'intégration des élèves) du CÉGEP du Vieux-

Montréal, de la FQATED et d'ATEDM. L'objectif des instances impliquées est d'unir leurs efforts pour organiser et offrir, à prix abordable, une journée de formation aux parents d'enfants autistes/TED, aux intervenants du milieu scolaire, de tous les ordres d'enseignement qui travaillent auprès d'une ou encore plusieurs personnes ayant un TED ainsi qu'aux personnes ayant un TED elles-mêmes. L'événement se déroulerait en novembre 2011.

- → Réseau d'action Autisme/TED (trouble envahissant du développement): Participation à la création de la coalition et implication de notre présidente et de notre responsable des communications.
- → DAN! (Defeat Autism Now!) : Présence à la Fall Conference du DAN!, qui a eu lieu à Dallas. Carmen Lahaie s'y est rendue, en compagnie de Julie Champagne, afin de se tenir à jour sur les plus récentes recherches médicales en autisme et de rencontrer des chercheurs.
- → CSDM (Commission scolaire de Montréal): Projets de collaboration dans le cadre des services directs d'ATEDM et des projets de l'École de l'Étincelle.
- → Projet novateur : Participation à un projet de partenariat novateur dont le développement d'une ébauche a été financé par Monsieur Michel Lakah, qui souhaite développer des services pour les enfants ayant un TED, à Montréal, en com-

sis). Dans le cadre du dévelop- personnes pour l'occasion. pement de ce projet, en juin dernier, nous sommes allés en Virginie pour rencontrer la Dre Elizabeth Mumper et visiter sa clinique, le *Rimland Center for* Integrative Medecine. Pour assurer la poursuite du projet, il sera nécessaire de trouver des bailleurs de fonds intéressés à en assurer la survie.

Autres représentations et partenariats en rafale

Soutien aux associations, aux écoles et aux personnes pour le développement de services en TED; rencontres d'échange avec la Fondation Yvon Lamarre, propriétaire de notre maison de répit et présence à leur souper-spaghetti et souper bénéfice; présentations aux employés d'UPS (United Parcel Service), en plus des représentations mentionnées par notre responsable des événements.

À tout cela, s'ajoutent notre conférence médicale annuelle, notre Assemblée générale ainsi que l'organisation d'ateliers, de soirées d'informations et d'activités de sensibilisation, maintenant assurée par notre responsable des événements.

→ 9 juin 2009

Assemblée générale d'ATEDM, précédée par un atelier d'échanges sur des questions d'actualité. Le nouveau plan d'organisation de services pour la DI et les personnes ayant un TED de Montréal, ainsi que le milieu scolaire et les servibinant l'aspect médical et ces aux adultes sont des sujets qui

l'aspect comportemental avec y ont été abordés. Nous avons pu l'ABA (Applied Behavior Analy- compter sur la participation de 19

→ 12 mars 2010

La conférence médicale annuelle comprenait deux présentations: « Autisme et problèmes gastrointestinaux : pathologie et traitements » par la Dre Anju Usman et « Gluten : déclencheur de maladies auto-immunes et rôle dans l'autisme » par le D^r Alessio Fassano. Au total, 98 personnes ont assisté à cette journée qui se déroulait à l'Auberge Universel, à Montréal.

Revendication et défense des droits

La défense des droits est un des gros cheval de bataille d'ATEDM. Une majorité de son équipe y travaille au quotidien par conséquent, le présent rapport annuel est teinté par le sujet. On le ressent particulièrement dans le mot de notre présidente, dans le rapport du responsable des communications et dans l'ensemble des rapports de l'intervention familiale.

→ 6 mai 2009 et 25 mars 2010

Rencontres avec la CSDM en vue d'informer la direction des difficultés rencontrées par les intervenants scolaires en ce qui concerne les étudiants ayant un TED et des troubles graves du comportement et le manque d'expertise des milieux ainsi que pour développer des stratégies communes.

→ 6 juin 2009

La politique À part entière, pour un véritable exercice de droit à l'égalité,

a été adoptée par le conseil des ministres du gouvernement du Québec. ATEDM était présent lors de la présentation officielle par l'OPHQ (Office des personnes handicapées du Ouébec), le 20 octobre.

→ 8 octobre 2009

Le Protecteur du citoyen, continuant de recevoir des plaintes au niveau des services destinés aux enfants ayant un TED, a entrepris une étude portant sur les principaux réseaux de services aux enfants présentant un TED (0-7 ans). Un rapport spécial a été déposé à l'Assemblée nationale au mois d'octobre 2009. Le résultat de l'étude démontre des forces, mais aussi d'importantes lacunes qui donnent lieu à des constats et recommandations présentés dans le rapport. Le document est disponible au Centre de documentation d'ATEDM.

→ 2009-2010

Est né, du comité de la réorganisation des services en déficience intellectuelle et en TED à l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, un sous-comité TGC

ment) et un sous-comité TED sans DI (trouble envahissant du développement sans déficience intellectuelle). Le premier ayant été actif en cours d'année, ATEDM y était représenté par sa présidente et le second reste toujours en attente de développement.

Recherche de financement

ATEDM a commencé à développer un nouveau volet de recherche de financement que nous allons certainement bonifier au cours des prochaines années. L'un des objectifs de cette démarche est d'aller chercher des commanditaires pour financer nos différents événements et par conséquent, de diminuer les frais liés à la logistique. En 2009-2010, nous avons reçu des commandites de la clinique Magali, de la clinique vétérinaire de Montréal, de la Boutique FDMT et du Westmount Wellness Center, pour un montant total de 2 000 \$. Nous avons également profité de l'occasion pour communiquer avec les différents ministères et députés en vue d'avoir leur soutien et de faire

(troubles graves du comporte- de la sensibilisation. Nous avons d'ailleurs bénéficié du soutien de la ministre déléguée aux Services sociaux, Madame Lise Thériault, qui nous a remis un montant de 1 000 \$ pour notre l'organisation de notre conférence médicale annuelle.

> Je suis confiante que, pour la prochaine année, la stabilité et la force de l'équipe permettront d'aller encore plus loin dans le développement de notre mission, ce qui, je le souhaite, répondra aux besoins de notre clientèle et de leur famille.

Julie champagne Directrice générale







Responsable des communications

Le poste de responsable des communications a permis à ATEDM de s'impliquer encore davantage en ce qui concerne la concertation, la revendication et la défense des droits. Nous avons ainsi été présents dans les démarches qui continuent de faire avancer la cause.

Concertation et représentations

ATEDM a participé à un nouveau regroupement de revendication et de défense de droits en autisme et TED (trouble envahissant du développement) au cours de la dernière année : le RAAT (Réseau d'action Autisme/TED). Ce regroupement comprend des parents d'enfants ayant un TED, des représentants communautaires qui viennent en aide aux familles vivant avec enfant qui a un TED, des professionnels du

milieu public qui travaillent auprès de personnes ayant un TED ainsi que différentes personnes concernées par le sort des personnes ayant un TED.

Au printemps 2009, le RAAT a concentré ses actions autour du projet de loi 21. Le RAAT a demandé à ce que les psychologues aient le droit d'évaluer les personnes ayant un TED et de prescrire un traitement non médical. Le Ouébec était, à ce moment, la seule région en Amérique du Nord dans laquelle les psychologues n'avaient pas ce droit. Après avoir posé plusieurs actions (pétition, communiqués de presse, sondage, rencontres avec des membres de l'opposition et conférence de presse), nous avons eu l'occasion de prendre part à une audience à la Commission des institutions, à Québec, qui étudiait le projet de loi 21. C'est à ce moment que la ministre de la Justice, Madame Kathleen Weil, a promis de modifier les documents de régie interne afin qu'une évaluation psychologique puisse donner accès à des services d'ICI (intervention comportementale intensive) et aussi d'étudier les différentes normes des différents ministères afin qu'une évaluation psychologique donne accès aux services et subventions disponibles.

ATEDM s'est joint au travail de la Table justice (Table de concertation pour un traitement juste et équitable des personnes présentant une déficience intellectuelle ou un TED au sein du système de justice pénale de la région de Montréal). Le but de la Table justice est de développer un partenariat entre les réseaux montréalais de la sécurité

publique, de la justice, de la santé et des services sociaux ainsi que les organismes communautaires et gouvernementaux qui interviennent auprès des personnes présentant une DI (déficience intellectuelle) ou un TED qui sont confrontées au système de justice pénale. La Table travaille présentement à une entente de collaboration entre les partenaires des différents réseaux.

ATEDM a poursuivi son partenariat avec le Mouvement PHAS (Personnes handicapées pour l'accès aux services) au cours de la dernière année. Le Mouvement PHAS a comme mission de promouvoir l'accès à des services sociaux et de santé de qualité qui répondent aux besoins des personnes handicapées et à ceux de leur famille. Nous avons de nouveau participé au comité politique, au grand comité et à un nouveau comité, c'està-dire le comité visibilité. Au cours de l'année, nous avons été appelés à participer à quelques rencontres avec différents ministères ou regroupements d'établissements. De plus, nous avons continué à faire la mise à jour du site Internet du Mouvement PHAS. Nous avons aussi participé au deuxième forum du Mouvement PHAS, le 5 juin 2009,

qui a fait le point sur les avancées au niveau de l'accès aux services pour les personnes handicapées au cours des trois dernières années et présenté un état de la situation ainsi que certains exemples de services qui ont donné lieu à de belles réussites.

Nous avons également pris part à une rencontre organisée par le CRADI (Comité régional des associations en déficience intellectuelle) et le ROPMM (Regroupement des organismes de promotion du Montréal métropolitain), concernant les balises de financement des organismes communautaires dans la région de Montréal. En effet, l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal a proposé aux différents organismes de promotion un document qui mettrait en place des balises sur la façon dont les budgets de développement seraient répartis dans les organismes communautaires.

Le site Internet

Nous avons continué à mettre à jour notre site Internet tout au long de l'année afin d'annoncer les différentes activités organisées par ATEDM et certains partenaires. Nous avons en outre publié

différentes nouvelles concernant l'autisme au cours de l'année, ainsi que nos réactions aux différentes annonces effectuées pendant l'année.

Le Centre de documentation

Nous avons de nouveau augmenté le nombre de documents disponibles au Centre de documentation tout au long de l'année. Le Centre de documentation compte maintenant plus de 300 livres, 375 articles et 90 DVD. La liste des documents est disponible et à jour en tout temps sur notre site Internet.

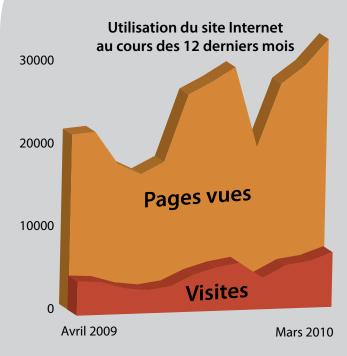
Les médias

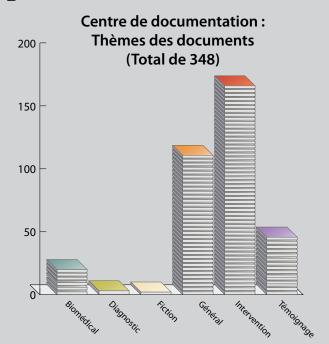
Cette année, ATEDM a reçu 16 appels de différents services de nouvelles, tels que la télévision, la radio, les journaux ou même certains sites Internet, qui ont communiqué avec nous pour avoir nos réactions concernant une annonce du gouvernement à propos de l'autisme, une nouvelle recherche ou d'autres sujets. Ces différentes communications ont mené à plusieurs entrevues et à une visibilité accrue pour l'organisme.

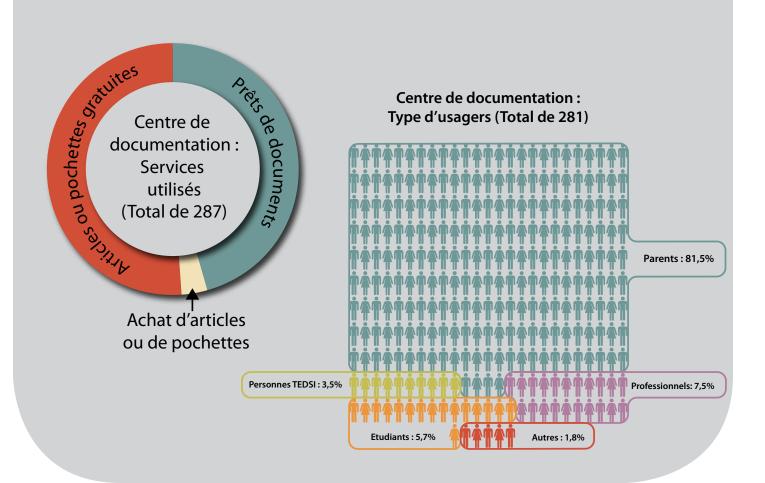
Guillaume Lahaie Responsable des communications



Site Internet et Centre de documentation statistiques









Responsable des événements

Les restructurations de l'année dernière ont mené à la création d'un nouveau poste, soit celui de responsable des événements, dont l'objectif est de développer et d'améliorer l'ensemble des événements tenus par ATEDM. Depuis sa mise en place, en janvier 2009, ce poste en développement s'est construit en s'adaptant aux besoins de l'organisme et de sa clientèle.

Ateliers d'informations et de des personnes ayant un TED », formation

11 et 25 mai 2009 - Ateliers Ma**tériathèque** traitant de la structure à domicile, de la motricité fine, des habiletés pré-académiques et des horaires et outils de communication, animés par Julie Couture, enseignante en autisme et membre du GRIF (Groupe d'intervention et de quelle 20 participants ont assisté formation en milieu scolaire inspiré gratuitement.

présenté avec une soirée théorique 2009 - Ateliers Matériathèque et une soirée de confection de matériel adapté. Il était offert au coût de 30 \$ pour les parents et de 50 \$ pour les intervenants. Nous y avons accueilli 15 participants.

23 mai 2009 – Session d'informations « L'impact de la nutrition et des toxines environnementales sur la santé et les comportements animée par Electra Dalamagas et Carmen Lahaie. Offerte gratuitement, cette rencontre a attiré 23 personnes.

28 octobre 2009 – Session d'informations « Le réseau de la santé et des services sociaux », animée par Electra Dalamagas et à la-

du modèle TEACCH). L'atelier a été 10 et 24 novembre et 8 décembre traitant de la structure à domicile, de la motricité fine, des habiletés pré-académiques et des horaires et outils de communication, animés par Julie Couture, enseignante en autisme et membre du GRIF. Deux rencontres ont été consacrées à la théorie et une à la confection de matériel adapté. Ces ateliers étaient offerts au coût de 50 \$ pour les parents et de 75 \$ pour les intervenants et ils ont réuni 15 participants.

> **26 janvier 2010** – Session d'informations « Le réseau scolaire public et privé de Montréal », animée conjointement par Electra Dalamagas et Nicole Dessureault et à laquelle 25 participants ont assisté gratuitement.

6 février 2010 – Kiosques parentsécrivains, tenus gratuitement dans les locaux de l'École de l'Étincelle. Au total, neuf kiosques ont été présentés. Pour cette première édition, 14 participants se sont déplacés afin de rencontrer ces écrivains, tous parents d'un enfant autiste.

20 février 2010 – Atelier «Acquisition des habiletés sociales de base chez les enfants ayant un TED», offert par la FQATED dans le cadre d'une tournée provinciale 21 mai et 3 novembre 2009 de formation aux parents et dont l'animation était assurée par Sophie Plaisance de l'ARATED-M. Cet atelier, d'une journée complète, a accueilli 24 participants au coût de 55 \$ pour les parents et de 75 \$ pour les intervenants.

La Matériathèque

Notre service de prêt de matériel spécialisé et de jeux adaptés est toujours actif. Chaque fiche de matériel est disponible sur place, ainsi que sur notre site Internet. La Matériathèque comprend également l'accès à Internet via deux ordinateurs et la possibilité de fabriquer des pictogrammes avec le programme Boardmaker.

Représentations, informations, sensibilisation et partenariat

25 avril 2009 – Marche pour l'autisme. Avec pour thème « Un petit pas pour une grande cause », cette marche d'envergure provinciale, ayant pour objectif de sensibiliser la population, a eu lieu dans le cadre du mois de l'autisme. À Montréal, plus de 300 personnes ont participé à l'événement.

Rencontres comité CRDITED - STM (Société de transport de Montréal) pour le transport adapté., lors desquelles ATEDM était présent.

24 septembre 2009 – Présentation d'ATEDM lors d'une rencontre de parents de début d'année à l'École de l'Étincelle.

20 octobre 2009 – Présentation aux étudiants du DESS (Diplôme d'études supérieures spécialisées) en intervention éducative auprès des élèves ayant un TED à l'UQAM.

5 et 6 novembre 2009 – Kiosque au colloque du Centre de formation et de recherche Abe Gold, à Laval.

J'ai participé à un atelier organisé par ATEDM. J'ai remarqué, dans le regard des parents, de la fierté, le goût d'apprendre mais surtout l'intention de comprendre nos enfants pour mieux les aider.



11 novembre 2009 – Kiosque au Salon jeux et matériel adaptés organisé par SPPH (Solidarité de parents pour personnes handicapées).

Soutien aux étudiants

Le soutien offert aux étudiants a pris diverses formes. Qu'il s'agisse d'offrir des informations ou des références par téléphone (31 appels), par courriel (110 courriels) ou en personne (sept rencontres), ATEDM se rend disponible pour soutenir les étudiants qui sollicitent notre appui pour des projets de recherches, des travaux d'équipe ou des stages dans le domaine de l'autisme.



Marche de l'autisme 2009

Fête de Noël

Cette année, **UPS** nous a offert un soutien financier plutôt que matériel pour notre Fête de Noël annuelle. Pour être en mesure d'offrir des cadeaux personnalisés à chacun des jeunes présents et des prix de présence aux adultes, nous avons, à l'automne 2009, travaillé à trouver de nouveaux partenaires. Ces efforts ont porté fruit, puisque huit nouvelles entreprises se sont jointes à nos dix donateurs réquliers. La fête a eu lieu le 5 décembre 2009 et s'est déroulée au Centre communautaire et sportif Notre-Dame de l'Assomption, qui a collaboré à l'organisation de la salle et en mesure de distribuer 77 paniers

du matériel. L'événement a rassem- alimentaires et de remettre des carblé 140 enfants, parents et interve- tes-cadeaux d'épicerie. Ainsi, 284 nants ainsi que deux clowns.

Dépannage alimentaire

L'année 2009 – 2010 a été marquée par une période économique difficile, ce qui n'a pas été sans impact pour les familles les plus démunies. ATEDM tente, lorsque cela est possible, d'aider les familles par le biais année, l'équipe a consacré davantage de temps et d'énergie au soutien alimentaire. Grâce aux denrées Rachel Pouliot reçues de Moisson Montréal et à plusieurs autres dons, ATEDM a été

personnes ont bénéficié de notre soutien pendant l'année.

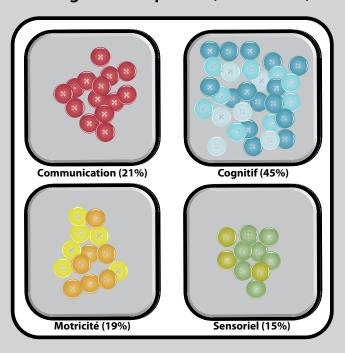
Campagne Canadian Tire

Avec le soutien de ses membres et de ses partenaires, ATEDM a amassé un montant de 80,15 \$ en argent Canadian Tire. Cela nous a permis de renouveler le matériel d'actividu dépannage alimentaire. Cette tés et de loisirs dans nos différents services directs.

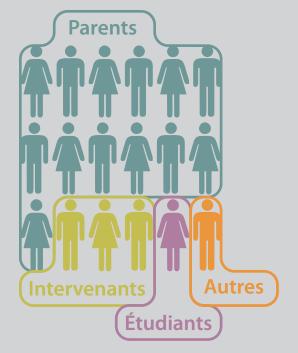
Responsable des événements

Matériathèque - statistiques

Catégorie d'emprunts (Total de 67)



Type d'usagers (Total de 18)





Organisation communautaire du Centre TEDDI

L'ensemble des services directs d'ATEDM est offert avec un ratio d'accompagnement d'un accompagnateur par participant ou d'un accompagnateur pour deux participants, selon les possibilités. Il arrive également que l'on augmente le ratio d'accompagnement à deux accompagnateurs pour un participant ou encore trois accompagnateurs pour deux participants avec des jeunes ayant des besoins plus particuliers ou des troubles graves du comportement. Évidemment, un tel service engendre des dépenses considérables en masse salariale. Cependant, ATEDM tente de conserver des tarifs abordables et équitables pour tous, peu importe le besoin d'accompagnement. En considérant la totalité des dépenses associées à tous les services et les revenus, incluant les frais d'inscriptions, on peut évaluer que les

familles défraient en moyenne 33 % des coûts associés.

Répits de fins de semaine à La Maisonnette

La Maisonnette en est à sa quatrième année dans la résidence située rue Émile-Legrand, dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve et ce, grâce à notre partenaire la **Fondation** Yvon Lamarre. Une attention particulière a été accordée à l'encadrement et à la stabilité du personnel, cette année, ce qui nous a permis d'avoir du personnel de qualité, à l'écoute des besoins de la clientèle et des équipes de travail qui partagent la même vision qu'ATEDM. Le recrutement des accompagnateurs s'est effectué en demandant à ces derniers un engagement moral de septembre 2009 à juin 2010.

L'organisatrice communautaire a participé de façon active aux réunions d'équipe et aux rencontres d'évaluation et a offert un soutien plus important lors des répits qui accueillaient des participants ayant des TC (troubles de comportement)/TGC (troubles graves de comportement), qui sont de plus en plus présents dans ce service. Grâce à différentes rencontres et à l'engagement important des employés en vue d'améliorer le service, certains documents explicatifs ainsi que le fonctionnement interne relatif au soutien visuel à La Maisonnette ont été révisés. Puisque les accompagnateurs des deux équipes étaient issus de notre Service de répit estival, les formations ont été revues et adaptées à cette réalité. La première formation sur les règlements et procédures du service a également pu être utilisée afin d'organiser

permet d'avoir le soutien visuel nécessaire à la clientèle. La seconde formation portait sur le thème « Activités adaptées et renforçateurs ». Cette dernière aura été un grand succès.

Encore cette année, La Maisonnette a accueilli sept participants par fin de semaine (37 fins de semaine), qui étaient encadrés par huit employés. Un total de **126 participants** différents ont profité de 264 places de répit. Deux équipes de huit personnes (sept accompagnateurs en ratio 1:1 et un coordonnateur) se relayent en alternance une fin de semaine sur deux. Un aide de camp s'est chargé des courses alimentaires et de la préparation des repas pour toutes les fins de semaine. Une entreprise extérieure se déplaçait au courant de la semaine afin d'effectuer l'entretien en profondeur de la maison. Le coût par client pour les fins de semaine régulières de deux jours a été de 523 \$ et les familles défrayaient 170\$.

Service de répit estival

Le Service de répit estival de jour se divise en trois volets : Bergamote (trois à 15 ans), Wasabi (besoins particuliers et TGC) et Rock-Camp-Bol (14 à 24 ans). À l'été 2009, un changement majeur a eu lieu en ce qui concerne la localisation des volets Bergamote et Wasabi, qui sont maintenant situés à l'École Notre-Dame, au 6905, rue Notre-Dame Est, un bâtiment excédentaire de la CSDM (Commission scolaire de Montréal). Nous avons également réorganisé les places à l'intérieur des groupes du volet Bergamote en vue de répondre aux besoins de nos participants actifs et à la demande des familles en attente. Il y a donc eu 12 places dans le groupe

la banque de pictogrammes qui Intervention précoce, 16 places un montant de 750 \$ pour un séjour dans le groupe des cing à huit ans et 18 places dans les groupes de huit à 11 ans et 11 à 15 ans. Du côté du volet Rock-Camp-Bol, quatre places supplémentaires ont été offertes, ce qui a permis d'avoir deux groupes Spécialisés de 16 places et un groupe Socialisation de 17 places. Ce volet a eu lieu à l'École de l'Étincelle (CSDM).

> Pour les huit semaines de camp, nous avons embauché deux superviseurs, 90 employés et un intervenant ressource. Le poste d'intervenant ressource est nouveau et il a été créé dans le but de soutenir les équipes des trois volets. L'intervenant ressource a constitué une référence en ce qui a trait aux interventions comportementales, particulièrement pour les participants ayant des troubles de comportement plus importants. Également, ce dernier a offert des formations d'appoint aux groupes, selon les besoins ciblés par les coordonnateurs et les superviseurs.

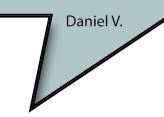
> Nous avons accueilli 147 participants, dont 22 nouveaux qui ont une place garantie pour l'année suivante. Nous avons poursuivi notre collaboration avec les CRDITED (Centres de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement) afin d'intégrer la clientèle ayant des TC/TGC et l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal ainsi que la Fondation Autisme Montréal ont maintenu leur contribution financière. Il est important de mentionner que le coût par client des différents volets a été de 2 789 \$ pour le volet Bergamote, de 2 465 \$ pour le volet Rock-Camp-Bol et de 5 796 \$ pour le volet Wasabi et que les familles devaient défrayer

de quatre semaines.

Cours de natation

Les cours de natation ont toujours lieu à la piscine Joseph-Charbonneau, les vendredis entre 18h00 et 20h00. Grâce à l'arrondissement de Villeray - Saint-Michel - Parc-Extension, nous avons eu un accès gratuit à la piscine. L'inscription au cours a été maintenue à une semaine sur deux, mais les familles

Pour une soirée, un week-end ou une semaine, le répit est un service indispensable pour les parents. En ce qui nous concerne, il nous a permis de nous reposer bien sûr mais aussi de nous retrouver comme couple et de nous sortir un peu de la rigidité de notre quotidien avec une petite personne ayant de gros besoins. En somme, les répits nous ont permis de nous ressourcer.



avaient la possibilité de se présenter toutes les semaines, ce qui leur permettait d'alterner cours individuels et bain libre. Chaque participant était obligatoirement accompagné d'un adulte dans l'eau et était inscrit pour 15 cours et 15 sessions de bain libre entre octobre et juin.

Le nombre de places est toujours de 40, soit deux groupes de 20 jeunes. Cette année, nous avons accueilli 44 participants différents. Une liste d'attente est créée pour les familles qui désirent s'inscrire si les cours sont complets au moment de leur demande. Un suivi serré a usagers. Le premier, offert du 20 été effectué, afin de faire respecter les règlements établis quant à la fréquentation aux cours. Ainsi, en accord avec les familles, certains participants ont, en cours d'année, cédé leur place à de nouveaux participants qui se trouvaient sur la liste d'attente. Le coût par client a été de 245 \$ et les familles devaient défrayer un montant de 125 \$ pour l'année.

Une responsable de cours était chargée de l'accueil des familles et de la gestion du personnel et ce, avec l'encadrement serré de l'organisatrice communautaire. Son équipe se composait de deux sauveteurs et de deux instructeurs diplômés. Un tableau permettait aux participants de choisir, dès leur arrivée, l'instructeur et le créneau horaire désirés pour leur séance individuelle. De plus, les instructeurs remplissaient chaque semaine des journaux de bord personnalisés qui permettaient de faire état de l'évolution des jeunes et qui leur ont été remis au moment de la fête de fin d'année, au mois de juin.

Camps de Noël

Durant la période des Fêtes, ATEDM a proposé deux camps résidentiels de trois jours et deux nuits à ses

au 22 décembre 2009, a permis à 15 jeunes d'aller profiter de la campagne et des joies de l'hiver à St-Alphonse-Rodriguez. Le coût par client a été de 771 \$ et les familles devaient défrayer un montant de 275 \$. Le second, offert du 28 au 30 décembre 2009, a eu lieu à La Maisonnette et regroupait sept places. La présence de la neige a facilité les activités hivernales extérieures et les participants ont pu aller glisser et patiner. Le coût par client a été de 560 \$ et les familles devaient défrayer un montant de 215 \$. Les 22 jeunes inscrits à l'un ou l'autre des camps ont été supervisés par des accompagnateurs et une coordonnatrice qui assurait l'encadrement. Ces deux camps ont nécessité les services de 25 employés.

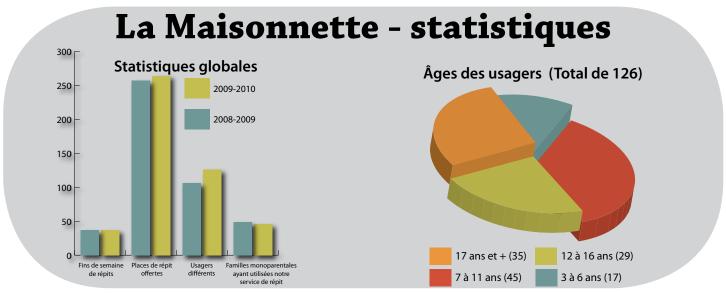
Camp de la relâche scolaire

Le camp de jour de la relâche scolaire a eu lieu, pour la première année, dans les locaux de l'École Notre-Dame, entre le 1er et le 5 mars 2010. Ce changement a été salutaire au plan de l'organisation, puisqu'il nous a permis de préparer les lieux à l'avance, contrairement à ce qui était le cas les années précédentes à l'École de L'Étincelle. Nous avons

accueilli 15 jeunes avec une équipe de 16 accompagnateurs et deux accompagnateurs flottants encadrés par deux coordonnateurs. Les dates de la relâche scolaire étant différentes des dates de relâche des cégeps et universités, il est difficile de trouver des employés, car nos accompagnateurs sont, pour la plupart, des étudiants. Cela dit, cette année a été particulièrement intéressante au plan du recrutement. En effet, nous avons eu la chance d'avoir 19 postes sur 20 qui ont été comblés par des accompagnateurs à temps complet. Le coût par client a été de 703 \$ et les familles devaient défrayer un montant de 300 \$ pour la semaine.

Malgré la lourdeur des groupes, qui fait que l'une des deux coordonnatrices a du assurer la logistique d'une part importante des deux groupes en sorties, l'équipe a su relever le défi avec brio. Nous avons pu reprendre notre activité annuelle au Centre Équestre Thérapeutique Égui-Sens, qui avait dû être annulée l'année dernière, étant donné que le centre était en période de déménagement.

Geneviève Perras Organisatrice communautaire





Gestion de crises

Le service de gestion de crises d'ATEDM a été très occupé au cours de l'année 2009-2010. Au total, 61 personnes ayant un TED (trouble envahissant du développement) ont été desservies. Si l'on considère le fait que le service passe souvent par les parents et que ces derniers ainsi que la famille immédiate bénéficient également de ce soutien, on peut alors affirmer qu'au total, nous avons pu aider 194 personnes. Le service a pu venir en aide à ces personnes grâce à un budget de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal pour les familles en situation de crise qui ont un enfant ayant un TED et des troubles graves de comportement et à la Fondation pour les enfants le Choix du Président, qui a démontré une grande sensibilité face aux situations nécessitant un répit et des suivis en thérapie. Cette

année, nous avons aussi bénéficié (Direction de la protection de la d'un don additionnel important de la Fondation du Grand Montréal. Un poste à raison de 30 heures par semaine ainsi qu'un autre à temps partiel ont permis d'offrir le service de gestion de crises, sous la supervision de la présidente d'ATEDM. Un soutien a aussi été offert à la co-animation des rencontres du groupe de soutien pour les personnes ayant un TED sans DI (trouble envahissant du développement sans déficience intellectuelle) ainsi qu'aux sessions d'informations.

Les difficultés et les problématiques vécues par les familles se sont révélées nombreuses et complexes. Les suspensions et renvois scolaires, les troubles de comportement, le manque ou l'absence de services dans le réseau public, l'épuisement parental, l'intervention de la DPJ

jeunesse), le manque de services de santé pour la clientèle ayant un TED et les problèmes de nature légale et juridique ont constitué des problématiques qui revenaient fréquemment. La présence de problèmes psychosociaux chez les familles, tels que la pauvreté extrême, les problèmes de santé physique ou mentale, la violence familiale, la toxicomanie et les difficultés d'organisation de la vie quotidienne sont venus augmenter l'instabilité et la fragilité des familles. Du côté de la clientèle ayant un TED sans DI, nous avons également pu constater les phénomènes suivants : incapacité à gérer le moindre stress, comportements sexuels mésadaptés et problèmes reliés à la consommation d'alcool et à la santé mentale.

Parmi les 60 personnes aidées par Le rôle principal du service de gesle service de crises, 50 % étaient des personnes ayant un TED sans DI. Un constat frappant à noter est l'ampleur de la détresse et de la désorganisation chez la clientèle adulte ayant un TED sans DI. L'absence de services spécialisés pour répondre aux besoins spécifiques de cette clientèle, le manque d'expertise et de ressources, ainsi que l'inaccessibilité aux services existant en raison des listes d'attente menant à l'obtention d'un diagnostic et à des services de réadaptation demeurent des lacunes évidentes. Étant donné le manque de services pour les personnes ayant un TED sans DI, les familles se retrouvent régulièrement dirigées, par leur CSSS (Centre de santé et de services sociaux), vers le milieu de la santé mentale, ce qui a pour effet d'accroître la détresse et le sentiment d'impasse de la personne et de sa famille. Les familles se retrouvent ainsi complètement dépassées et épuisées. Dans deux cas spécifiques, ATEDM a dû prendre en charge une personne avant un TED sans DI qui attendait de recevoir des services des organismes de santé et de services sociaux, pendant une période de six à 12 semaines.

tion de crises est la coordination des services en vue de répondre le plus rapidement possible à l'urgence qui se présente et ce, en deux étapes. La première étape consiste à organiser des services immédiats, à court terme, afin que la situation ne se détériore pas davantage et à assurer la sécurité physique de la personne ayant un TED et de sa famille. La deuxième étape consiste à évaluer les éléments déclencheurs de la crise, la situation familiale et les facteurs psychosociaux, en vue de mieux comprendre les besoins de l'ensemble des personnes concernées.

Les services offerts aux personnes ayant un TED et à leur famille ont nécessité un suivi étroit et personnalisé. Il fallait donc fréquemment travailler en dehors des heures régulières. Pour chacun des dossiers, nous avons sollicité la collaboration des établissements publics, tels que les CSSS, les CRDITED (Centres de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement), les commissions scolaires, les écoles et la DPJ afin de parvenir à mettre en place des solutions et des services

L'accompagnement par une bonne ressource humaine choisie par ATEDM a fait que Francis a pu continuer à s'intégrer dans ses milieux. Dans des décisions difficiles à prendre, ATEDM a toujours été là pour nous supporter et nous aider à cheminer.

Micheline C.

temporaires ou permanents. Outre les interventions quotidiennes, plusieurs accompagnements lors de rencontres à l'extérieur avec les établissements publics ont été nécessaires, que ce soit pour obtenir un diagnostic, un soutien légal, des services de réadaptation, un suivi médical, des services scolaires ou autres.

Fait à noter : 55 % des personnes avant un TED n'avaient aucun lien avec un CRDITED au moment de leur première rencontre avec le service de soutien aux crises ou seulement un suivi ponctuel offert



par un éducateur pour les autres, et interventions ont été effectuées en \rightarrow 33 avaient reçu des services De plus, jusqu'à 17 % des personnes aidées n'avaient pas de lien avec l'un ou l'autre de ces services Des 60 personnes ayant un TED publics.

Les statistiques suivantes constituent un indicateur du genre et du nombre de demandes, des appels reçus, du type d'informations demandées ainsi que des interventions posées. Au total, 2 332

25 % n'avaient aucun lien avec un 2009-2010 et ce, sans tenir compte CSSS. Les personnes qui en avaient du soutien et de l'accompagnement bénéficiaient principalement du offerts par la présidente, Madame programme Soutien à la famille. Carmen Lahaie et de l'intervenante familiale et communautaire.

desservies par le service :

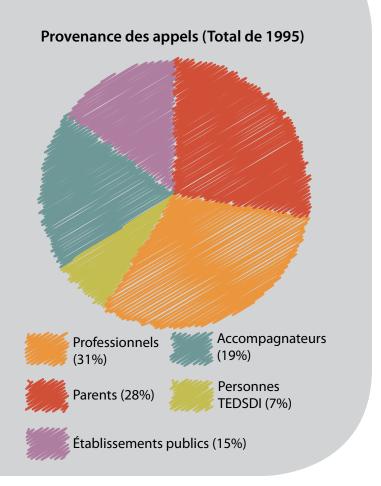
- → 19 étaient des adultes, 16 des adolescents et 25 des enfants
- → 22 avaient des problèmes au niveau scolaire et/ou avaient été suspendues de leur école

d'accompagnement offerts par 103 accompagnateurs différents, qui avaient comme tâches principales non seulement l'accompagnement, mais aussi l'intervention comportementale, la formation académique, l'apprentissage à la vie quotidienne, les loisirs et le répit.

Electra Dalamagas Responsable de l'intervention familiale

Gestion de crises - statistiques

Appels téléphoniques 1995 Courriels/télécopies 179 Rendez-vous à l'extérieur 70 Rendez-vous au bureau 77 Lettres d'appui 11





Intervention familiale

Au cours de l'année financière Defaçon générale, le service d'in- du groupe de soutien pour les 2009-2010, à l'instar des années tervention familiale vise à offrir personnes ayant un TED sans DI précédentes, il y a eu une très des informations sur l'autisme (trouble envahissant du dévelopforte demande pour le service dans les domaines spécifiques pement sans déficience intellecd'intervention familiale d'ATEDM. suivants : démarches à faire en tuelle) et leur famille. D'année en année, ce service vue de l'obtention d'un diagnosconnaît une hausse quant au tic, intervention précoce, dif- En plus du soutien téléphoninombre de demandes qui lui férentes thérapies disponibles, que, de nombreuses rencontres sont adressées. Le poste d'inter- services scolaires, traitements venante familiale est consacré biomédicaux, alimentation (sans principalement à l'accueil des gluten et sans caséine), aide répondre aux besoins plus spécifamilles ayant reçues un nou- gouvernementale et différents veau diagnostic et à la diffusion d'informations sur l'autisme, 30 heures par semaine lui ont été accordées. Fait important : en plus de traiter les demandes provenant de l'Île de Montréal, ATEDM a reçu régulièrement des appels et des courriels issus des autres régions du Québec, du reste du Canada et également de l'étranger.

services offerts par les réseaux également eu le plaisir d'offrir un public et privé.

s'achever, j'ai eu l'occasion de cer à mettre en place un régime co-animer une séance d'infor- sans gluten et sans caséine. C'est mations sur les services scolai- ainsi que je me suis retrouvée res offerts aux personnes ayant plusieurs fois à l'épicerie avec un TED (trouble envahissant du des parents pour leur montrer développement). J'ai également les différents produits sans glueu le plaisir de co-animer, tout ten et sans caséine disponibles au long de l'année, les réunions en magasin.

individuelles avec des parents ont eu lieu au bureau, en vue de figues de certaines familles. J'ai soutien personnalisé aux parents qui souhaitaient entreprendre Durant l'année qui vient de des démarches afin de commenJ'ai reçu, de la part de l'hôpital, une lettre par la poste avec une liste de noms et de téléphones des thérapeutes en privé, même chose de la part du CSLC mais cette dernière n'était même pas à jour. Personne ne m'a jamais contacté. La journée de notre rendez-vous à ATEDM, j'étais très nerveuse et anxieuse. Nous avons été reçus par une souriante dame qui nous a fait sentir à l'aise et tout de suite, a répondu à la plus importante de mes questions : « Où aller pour donner un traitement de qualité et approprié pour Diego?? » Dans l'espace de trois mois, notre fils a été pris en charge et trois mois plus tard, notre petit Diego a dit son premier mot.

Les statistiques suivantes constituent un indicateur du type de demandes qui ont été adressées au service d'intervention familiale. Au total, 960 interventions ont été effectuées pour la période du 1er avril 2009 au 31 mars 2010.

Marisol V.

Nicole Dessureault Intervenante familiale

Intervention familiale **Statistiques** Types d'interventions (Total de 960) Rendez-vous au bureau (5%) Lettres d'appui (1%)Appels téléphoniques Rendez-vous Courriels et (81%)à l'extérieur télécopies (1%)(12%)Langue utilisée Anglais (15%) Français (85%) Âge des enfants 30-54 ans (1%) 18-29 ans (3%) 12-17 ans (7%) 6-11 ans (35%) 0-5 ans (54%)



Intervention familiale et communautaire

L'intervention familiale et communautaire regroupe trois services, soit le soutien au volet TED sans DI (trouble envahissant du développement sans déficience intellectuelle), la gestion du service d'accompagnement/gardiennage, ainsi qu'une partie du service de soutien aux crises. Les statistiques compilées dans le présent bilan inclus donc l'ensemble de ces services dont les chiffres des situations de crises qui ne sont pas dans le rapport de la responsable de l'intervention familiale.

Volet TED sans DI

La situation des adolescents et des adultes ayant un TED sans DI demeure préoccupante. En effet, les listes d'attente pour accéder aux services publics, soit les CRDI-TED (Centres de réadaptation en

bles envahissants du développement), sont toujours aussi longues de même que celles qui visent à obtenir un diagnostic. Lorsque les personnes ayant un TED sans DI sont en milieu scolaire, elles ne recoivent que peu ou pas d'aide les écoles, etc. et si elles ont la chance de recevoir des services de leur CRDITED. les débats de formes et de fonds prennent le dessus sur le bien-être et les besoins de la personne. Il y a également beaucoup d'inquiétude reliée au logement, à la vie en appartement, au placement, à l'emploi, mais aussi beaucoup de questions sur les loisirs, le développement des habiletés sociales, etc. Ces thématiques constituent une importante préoccupation chez les personnes ayant un TED sans DI et leurs parents, étant donné que les ressources sont extrêmement

déficience intellectuelle et en trou- rares ou pas du tout développées. ATEDM est donc intervenu très souvent, par téléphone et en personne, auprès des personnes ayant un TED sans DI, pour les aider à faire reconnaître leurs droits et leurs besoins dans les CLSC, les CRDITED,

Les services réguliers d'ATEDM se sont poursuivis durant l'année 2009-2010.

Les sorties culturelles pour les adolescents et les adultes ayant un TED sans DI ont été offertes gratuitement aux participants, qui ont beaucoup apprécié la visite d'endroits comme la BANQ (Bibliothèque et archives nationales du Québec) et le Musée des beaux-arts, aller jouer aux quilles ou encore les ballades dans différents parcs de Montréal, mais aussi les moments d'échanges privilégiés

Je me sens bien ici parce que personne ne me juge. Je retrouve des personnes sympathiques gentilles et beaucoup. j'apprécie que J'ai accès à Internet ici. Ici, les gens sont là pour moi quand j'ai besoin d'aide.

John K.

suite aux sorties. Afin d'augmenter le nombre d'activités de loisirs offertes et aussi grâce au dynamisme d'un parent bénévole, le nombre de sorties annuelles est passé de sept à 10 et nous comptons pouvoir en offrir encore davantage pour la prochaine année.

Les **réunions informelles** ont été maintenues un vendredi soir tous les deux mois et de 25 à 40 personnes ont participé ainsi à chaque soirée. Des adolescents, des adultes et leur famille sont venus chercher ou partager des informations et créer des liens avec des personnes qui vivent une réalité similaire à la leur. Les

sans DI discutaient dans des salles séparées, ce qui permettait à chacun de s'exprimer librement et d'échanger avec ses pairs.

Le service d'écoute téléphonique est toujours aussi actif. Nous avons ainsi offert un soutien en donnant aux familles, aux personnes ayant un TED sans DI ainsi qu'aux professionnels de tous les secteurs des renseignements sur les TED et les endroits où l'on peut avoir une évaluation en vue de recevoir un diagnostic et les services offerts par les réseaux publics et privés. Nous rencontrons également régulièrement ces mêmes personnes, que ce soit au bureau ou à l'extérieur, en plus de faire de l'accompagnement pour les aider dans l'ensemble de leurs démarches.

Volet accompagnement

d'accompagnement/ service gardiennage est un service toujours très sollicité. Pour 2009-2010, les demandes provenaient autant de particuliers que de travailleurs sociaux. Elles étaient ponctuelles, régulières communautaire et/ou urgentes. Certains des accompagnateurs à domicile travaillaient également dans nos services directs

parents et les adultes ayant un TED et d'autres recrutements ont eu lieu, tout au long de l'année, afin de répondre le plus efficacement possible aux demandes. Une formation de trois heures, offerte deux fois cette année, a permis à nos nouveaux accompagnateurs à domicile de bien comprendre les outils de base pour travailler avec la clientèle.

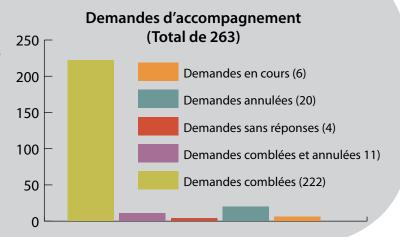
> Voici quelques chiffres représentatifs de ce service. Par rapport à l'année dernière, nous avons noté une augmentation de 17 % du nombre total de demandes reçues, de 21 % pour les demandes comblées et de 36 % en ce qui concerne les demandes en provenance du soutien aux crises.

> En 2009-2010, en collaboration avec Zone Loisir Montérégie, ATEDM a émis 41 Vignettes d'accompagnement touristique et de loisir pour les personnes ayant une déficience, ce qui a permis d'avoir la gratuité pour les accompagnateurs dans plusieurs endroits/activités au Ouébec.

Nathalie Boulet Intervenante familiale et

Intervention familiale et communautaire Statistiques

Service de soutien TEDSDI et crises Appels téléphoniques : 1225 Rendez-vous au bureau: 93 Réunions à l'extérieur :



Nos bénévoles

Que ce soit pour de l'aide au niveau de l'administration, de l'aide apportée aux familles, des relations et communications avec les membres, du développement du Centre de documentation ou de la Matériathèque, de l'entretien de La Maisonnette ou du Service de répit estival, ATEDM peut compter sur le support de plusieurs bénévoles tout au long de l'année. Leur contribution est essentielle à la bonne continuité de nos services et nous souhaitons les en remercier.

Compilation des heures de bénévolat 2009-2010

Nom	Nombre d'heures	→ Nicole Dessureault	13
→ Carmen Lahaie	2094	→ Diane Barbeau	13
→ Jean-Pierre Gagné	258	→ Julie Couture	12
→ Équipe des services directs	80	→ Audrey Schirmer	11
→ Chantal Pivin	45	→ Michèle Léger	11
→ Rachel Pouliot	35	→ Serge Deuvletian	11
→ Pascal Rousseau	29	→ Geneviève Paquette	8
→ Martin Brière-Légaré	25	→ Rafael Dessureault	8
→ Paul Sénécal	24	→ Jacqueline Bassini	7
→ Mélanie Jolicoeur	23	→ Noémie Lahaie	7
→ Carl Milot	20	→ George Huard	5
→ Dominick Patry-Tremblay et	amis 20	→ Murielle Monette	5
→ Geneviève Perras	16	→ Nancy Lacoursìere	5
→ Julie Champagne	15	→ Sylvie Lauzon	4
→ Marie-Claire Gascon	14	→ Daniel Vachon	3
→ Johanne Lessard	14	→ John Ke	2

பு Total : 2 837 heures

Nos collaborateurs

Le fait de travailler en collaboration et en concertation avec des partenaires nous permet de sensibiliser différents milieux et de nouvelles personnes à l'autisme et aux troubles envahissants du développement. Au fil des ans, ATEDM a su développer un réseau solide de partenaires en provenance du milieu communautaire mais aussi, du réseau de la santé et des services sociaux, de l'éducation et du loisir. À chaque année, la liste de nos partenaires est bonifiée. Pour un organisme comme le nôtre, le partenariat est devenu essentiel à notre maintien et à notre développement.

Ci-dessous, une liste résumée des partenaires avec lesquels l'équipe d'ATEDM a eu la chance de collaborer en cours d'année 2009-2010.

- → Action main-d'œuvre
- → AlterGo
- → Association de l'Ouest de l'Île pour les handicapés intellectuels
- → Associations régionales en autisme/TED
- → Centre de formation et de recherche Abe Gold
- → Centre Montréalais de l'Autisme
- → Centre communautaire et sportif Notre-Damede-l'Assomption
- → Comité régional des associations en déficience intellectuelle
- → Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île
- → Commission scolaire English Montreal
- → Commission scolaire Lester B. Pearson
- → École Giant Steps
- → Maire d'arrondissement du Plateau-Mont-Royal, Monsieur Luc Ferrandez
- → Mouvement Personnes Handicapées pour l'Accès aux Services

- → Office des personnes handicapées du Québec
- → Projet LIENS
- → Promotion Intervention en Milieu Ouvert
- → Regroupement des usagers du transport adapté et accessible de l'Île de Montréal
- → Réseau d'action Autisme/TED
- → Rimland Center for Integrative Medecine, D^{re} Elizabeth Mumper
- → Service régional de soutien et d'expertise à l'intention des élèves ayant un TED Région de Montréal CS francophones
- → Société de transport de Montréal
- → Service d'aide à l'intégration des élèves du CÉGEP du Vieux-Montréal
- → Service québécois d'expertise en troubles graves du comportement
- → Solidarité de parents pour personnes handicapées
- → Zone loisir Montérégie

Nos collaborateurs et partenaires financiers

- → Agence de la santé et des services sociaux de → École de l'Étincelle Montréal
- → Centre de réadaptation Gabrielle-Major
- → Centre de réadaptation Lisette-Dupras
- → Centre de réadaptation Miriam
- → Centre de réadaptation de l'Ouest de Montréal
- → Commission scolaire de Montréal

Nos partenaires financiers ou donateurs

- → A1 Location d'outils Inc.
- → Aménagement Côté Jardin Inc.
- → AVIS
- → Arrondissement Villeray Saint-Michel Parc-Extension
- → Astrolab du parc national du Mont-Mégantic
- → Centraide du Grand Montréal
- → Centre d'amusement familial Le Cache-à-l'eau
- → Centre des sciences de l'espace du Cosmodôme
- → CinéRobotèque de l'ONF
- Club de hockey Canadien inc.
- → Construction Liberty Inc.
- Construction Robert Émard
- → Cuisi-Meubles Design R.M.
- → Écomuséum Société d'histoire de la vallée du Saint-Laurent
- → Éditions Gladius International
- → Électricité Tri-tech inc.

- → Fédération québécoise de l'autisme et des autres troubles envahissants du développement
- → Fondation Yvon Lamarre
- → Monsieur Michel Lakah
- → Service de réadaptation L'Intégrale
- → Excavation Monselet Construction & Équipement Ltée
- → Exceldor
- → Fondation Autisme Montréal
- → Fondation Choix du Président
- → Fondation du Grand Montréal
- → Le Tournesol Aliments naturels et biologiques Inc.
- → Les Distributions Styro Inc.
- → Les Entreprises Daniel Auger Inc.
- → Les entreprises PEP (2000) Inc.
- → Les Grands Explorateurs
- → Les Rôtisseries St-Hubert Ltée
- → Madame Marie-Claire Gascon et son conjoint, Monsieur Michel Hanmond
- → Matériaux de construction PROBEX
- → MG Deco
- → Midway Industries Ltd

- → Ministre déléguée aux Services sociaux, Madame → Refrico Ltée Lise Thériault
- → Moisson Montréal
- → MP Reproductions Inc.
- → Muséums nature de Montréal
- → Nid'Otruche
- → Parc Jean-Drapeau
- → Parc Safari
- → Plomberie Bernard (1987) Inc.
- **Nos Commanditaires**
- → Boutique FDMT
- → Clinique Magali
- → Clinique vétérinaire de Montréal
- → Westmount Wellness Center
- **Subventions provinciales**
- → Agence de la santé et des services sociaux de Montréal Programme de Soutien aux Organismes Communautaires
- → Députés provinciaux Programme de Soutien à l'action bénévole
- → Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport Programme d'accompagnement en loisir pour les personnes handicapées

Subventions fédérales

→ Service Canada – Emploi d'été Canada

Subventions municipales

→ Ville de Montréal – Aide financière aux OBNL locataires dans des immeubles non résidentiels imposables, oeuvrant dans les domaines de l'art et de la culture, du développement social et communautaire ou du sport et des loisirs

- → Renaud-Bray
- → Restaurants Au Vieux Duluth Inc.
- → RHP Construction
- → Toitures & Construction Robitaille (1985) Inc
- → United Parcel Service
- → Yvon Mignault & fils électrique inc.
- → Zoo de Granby