

**L'autisme
fait partie
de nos vies...
CONSIDÉRONSL-LE!**



LEXIQUE DES ACRONYMES



ACA

L'action communautaire autonome

AEC

Attestation d'études collégiales

B.A.

Baccalauréat

C.A.

Conseil d'administration

CAQ

Coalition Avenir Québec

CIUSSS

Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux

CLSC

Centre local de services communautaires

CRADI

Comité régional des associations en déficience intellectuelle

CRDITED

Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement

CSCM

Centre de services communautaires du Monastère

CSSS

Centre de santé et de services sociaux

DEC

Diplôme d'études collégiales

D.I.

Déficience intellectuelle

FQA

Fédération québécoise de l'autisme

FRACA MONTRÉAL

Front régional d'action communautaire autonome de Montréal

ICI

Intervention comportementale intensive

MOUVEMENT PHAS

Mouvement Personnes handicapées pour l'accès aux services

RSSS

Réseau de la santé et des services sociaux

TSA

Trouble du spectre de l'autisme

TSA sans DI

Trouble du spectre de l'autisme sans déficience

PANAM

Panmontréalais

PIMO

Promotion Intervention en Milieu Ouvert

TABLE DES MATIÈRES

Lexique des acronymes	2
L'équipe et Les comités	4
Le conseil d'administration	5
Un regard rapide sur Autisme Montréal	6
Mot de la présidente	8
Mot de la directrice générale	10
Bilan de la réflexion stratégique	11
La collecte de fonds	13
La vie associative	16
Le mois de l'autisme	17
La sensibilisation, la revendication et la défense des droits collectifs	19
Le développement des connaissances	21
Les services directs	22
Mot de la responsable de l'intervention familiale	27
L'intervention familiale et communautaire	29
Le service d'accompagnement - gardiennage	31
Le soutien aux personnes présentant un TSA sans DI	33
Le service d'intervention aux crises	35
Tableau des appels téléphoniques de l'intervention familiale	37
Les communications et les médias	38
Autisme Montréal dans la communauté...	39
Les collaborateurs et partenaires financiers d'Autisme Montréal	40
Les bénévoles d'Autisme Montréal	41
L'évaluation continue	42

N.B : Dans ce document, le genre masculin est utilisé comme générique, dans le seul but de ne pas alourdir le texte.



Fête de Noël • 10 décembre 2016



L'ÉQUIPE : DES EMPLOYÉS PASSIONNÉS, APPUYÉS PAR 112 BÉNÉVOLES

L'ADMINISTRATION



Julie Champagne
Directrice générale



Sylvain Tremblay
Comptable



Chantal Pivin
Secrétaire administrative



Firmina Firmin
Responsable des événements

LA VIE ASSOCIATIVE ET LES COMMUNICATIONS

L'INTERVENTION FAMILIALE



Electra Dalamagas
Responsable de
l'intervention familiale



Nicole Dessureault
Intervenante familiale



Nathalie Boulet
Intervenante familiale
et communautaire



Emma Paré-Chouinard
Intervenante
communautaire



Marie-Claude Barbier
Intervenante
communautaire

LES SERVICES DIRECTS



Rachel Auclair
Responsable des
services directs
(depuis février 2017)



Audrey Blanchette
Responsable des
services directs
(depuis mai 2016)



Jean-Pierre Gagné
Entretien ménagé

L'INSERTION AU TRAVAIL

Joanie Marcoux
(... à février 2017)

Cassie Nantais
(... à mai 2016)

L'ÉQUIPE TERRAIN

235 accompagnateurs

LES CONTRACTUELLES RÉGULIÈRES

Julie Barrette
Horélya Martin



LES COMITÉS DE TRAVAIL D'AUTISME MONTRÉAL

Comité de gouvernance • Comité des finances • Comité des actions • Comité de l'événement bénéfice
Comité de reconnaissance des bénévoles et accompagnateurs



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2016-2017 : DES ADMINISTRATEURS IMPLIQUÉS



Carmen Lahaie • Présidente • Membre du C.A. depuis 1990

Formation : Soins infirmiers avec spécialisation en pédopsychiatrie.

M^{me} Lahaie est mère de cinq enfants, maintenant tous adultes, dont un qui présente un TSA. Elle est membre active d'Autisme Montréal depuis les années 80 et elle a choisi de consacrer sa vie à la cause de l'autisme. En 1999, elle a été récipiendaire du prix Serena Merck Memorial Award ainsi que du prix Antoinette-Robidoux de Centraide, pour son dévouement à la cause de l'autisme. En 2006, les Services de réadaptation L'Intégrale lui ont rendu hommage pour sa contribution significative à l'intégration sociale des personnes présentant un TED (TSA) ou une déficience intellectuelle. Elle a été présidente du CRADI (Comité régional des associations pour la déficience intellectuelle), vice-présidente de la FQA (Fédération québécoise de l'autisme) et fondatrice du Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes.



Sylvie Mouna • Vice-présidente • Membre du C.A. depuis 2012

Formation : DEC en travail social et formation universitaire en Sciences sociales.

M^{me} Mouna est mère de deux enfants, dont un qui présente un TSA. Elle est originaire de la République démocratique du Congo où elle œuvrait comme travailleuse humanitaire. Elle est arrivée au Québec en 1996 en tant que réfugiée. Depuis 1999, elle travaille dans le milieu communautaire comme intervenante auprès de familles issues de l'immigration. Elle est lauréate du Projet Hommage aux Femmes, édition 2016, soutenu par la Ville de Montréal, qui met en lumière son engagement dans la cause de l'autisme, auprès des familles immigrantes.



Marie-Claire Gascon • Secrétaire-trésorière • Membre du C.A. depuis 2008

Formation : DEC en finances.

M^{me} Gascon est mère d'un adulte qui présente un syndrome d'Asperger. Elle est retraitée depuis mai 2015, après 31 ans de services comme agente administrative à l'Hôpital Fleury. Elle a été confrontée à beaucoup d'obstacles dans sa recherche de services pour se rendre compte qu'ils étaient inexistantes pour les personnes autistes adultes. Puis, elle a connu l'organisme Autisme Montréal et s'y est jointe pour revendiquer et s'impliquer en tant que membre du conseil d'administration.



Erwin Neumark, Ph. D. • Administrateur • Membre du C.A. depuis 2015

Formation : psychologue clinicien autorisé avec spécialisation en TSA.

M. Neumark est directeur clinique au Centre de l'Autisme de Montréal et professeur de psychologie (à temps partiel) à l'Université Concordia, où il donne un cours sur l'autisme ainsi que d'autres cours de psychologie. Il est marié et il a quatre enfants. Il souhaite contribuer à développer une meilleure compréhension de l'autisme et à aider les personnes qui ont un TSA et leur famille.



Fabiola Pascal • Administratrice • Membre du C.A. depuis 2015

Formation : AEC en éducation à l'enfance.

M^{me} Pascal est mère de trois enfants, dont deux qui présentent un TSA et, depuis la naissance de son deuxième enfant, elle consacre tout son temps à sa famille en tant que mère au foyer. Après avoir été indignée du manque de services pour les enfants autistes, elle a choisi de s'informer et ensuite de s'engager auprès d'un organisme qu'elle considère être LA référence pour les personnes touchées de près ou de loin par l'autisme, c'est-à-dire Autisme Montréal.



Faouzia Belounis • Administratrice • Membre du C.A. depuis 2016

Formation : médecin licenciée du Conseil médical canadien.

M^{me} Belounis est mère d'un enfant présentant une DI (déficience intellectuelle) moyenne et un TSA, maintenant adulte. Elle aime bien dire qu'elle ne s'ennuie pas avec son fils, qui lui donne l'énergie pour rester en forme. Elle enseigne présentement en soins infirmiers.



Aurélie Paquet • Administratrice • Membre du C.A. depuis 2016

Formation : B.A. en enseignement en adaptation scolaire et sociale.

M^{me} Paquet a commencé à travailler chez Autisme Montréal en 2009. Depuis toutes ces années, elle a travaillé auprès des personnes autistes et de leur famille dans les nombreux services qui leur sont offerts et ce, en tant qu'accompagnatrice et coordonnatrice. De retour sur les bancs d'école afin de poursuivre des études en travail social, elle désire maintenant orienter différemment son engagement auprès des personnes autistes et de leur famille et s'allier avec les personnes qui travaillent auprès d'elles au sein de l'organisme.

UN REGARD RAPIDE SUR AUTISME MONTRÉAL

SON MANDAT : Régional

SON TERRITOIRE : L'Île de Montréal

SON SERVICE À LA CLIENTÈLE : Lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30.

Services directs et autres activités pour les membres (jours, soirs, fins de semaine).

SES PÉRIODES DE FERMETURE : Congés fériés et une relâche de 2 semaines pendant la période des Fêtes.

Des services de répit restent toutefois en fonction.

SES OUTILS DE COMMUNICATION : Dépliant / Infolettre / Diffusion par courriel / Envois postaux / site Web :

www.autisme-montreal.com / page Facebook  / compte Twitter  / compte YouTube  / compte Instagram 



AUTISME MONTRÉAL

4450, rue Saint-Hubert
local 320

Montréal (QC) H2J 2W9

Téléphone : 514 524-6114

Télécopieur : 514 524-6420

accueil@autisme-montreal.com

LES OBJECTIFS DE SON PLAN D'ACTION 2016-2017

- Consolider les pratiques de gouvernance;
- Promouvoir la sensibilisation de la population et la reconnaissance des personnes présentant un TSA et travailler à la revendication et à la défense des droits;
- Développer la visibilité de l'organisme durant le mois de l'autisme et le reste de l'année;
- Développer la vie associative des membres;
- Consolider les connaissances de l'équipe d'intervention familiale et développer celles des membres;
- Développer le secteur des activités offertes aux personnes présentant un TSA sans DI;
- Réflexion sur l'offre de services du secteur des services directs;
- Travailler à la recherche de nouveaux financements;
- Développer une culture d'évaluation.

Dans le présent rapport, vous pourrez prendre connaissance de l'évolution des activités liées aux objectifs du plan d'action de l'année. Les activités en question sont identifiées avec le logo suivant : 

L'assemblée générale extraordinaire des membres :

 Proposer une nouvelle formule pour l'assemblée annuelle des membres.

 Faire une mise à jour des règlements généraux.

Dans le but de maximiser la vie associative de l'organisme, nous avons choisi de proposer aux membres, le 11 juin 2016 :

- un brunch au Resto-Bar Salut bonjour;
- une assemblée générale extraordinaire :
regard sur les réalisations de l'année 2016-2017 et ratification des modifications aux règlements généraux.

Au total, 26 personnes ont participé à l'assemblée.

LES MEMBRES

En incluant les 7 administrateurs élus au conseil d'administration, au total, 593 membres ont suivi Autisme Montréal, cette année. Suite à la tenue d'une assemblée générale extraordinaire, voici les nouvelles catégories de membres de l'organisme..

574 MEMBRES USAGERS • 12 MEMBRES DE SOUTIEN • 7 MEMBRES CORPORATIFS

Activités reportées à la suite de la réflexion stratégique :



Développer l'aspect marketing du membership.



Création d'un nouveau dépliant.

UN NOUVEL ÉNONCÉ DE MISSION

Tel qu'énoncé dans les pages qui suivent, Autisme Montréal s'est engagé dans une réflexion stratégique qui était une opportunité pour questionner sa mission. Bien qu'on ait rapidement convenu de la pertinence et du maintien de la mission actuelle de l'organisme, il a semblé opportun de la reformuler comme suit.

« Autisme Montréal est un organisme à but non lucratif qui cherche à améliorer les conditions de vie des personnes présentant un trouble du spectre de l'autisme (TSA) ainsi que celles de tous les membres de leur famille. »

Dans le cadre de sa mission, Autisme Montréal est appelé à intervenir tout autant au niveau social qu'auprès des personnes directement touchées par l'autisme. Par ses nombreuses actions, il tâche, notamment, de sensibiliser l'ensemble de la population aux différents enjeux reliés aux TSA et à la diversité de ces individus, de contribuer à la recherche et au développement des compétences dans ce domaine puis, de soutenir les actions entreprises pour assurer la défense des droits individuels et collectifs.

Afin de contribuer de façon tangible au mieux-être de ses membres, Autisme Montréal leur offre également une large gamme de services et d'activités. Qu'il s'agisse de soutien moral, d'entraide, de répit, d'activités récréatives ou de toute autre forme d'appui, l'organisme s'efforce de répondre, le mieux possible, aux besoins exprimés. Il tâche ainsi d'améliorer leur qualité de vie, d'accroître leur autonomie et leur pouvoir d'agir puis de favoriser leur intégration au sein de la société.

Œuvrant dans la grande région de Montréal depuis 1981, l'organisme regroupe des personnes présentant un TSA et leur famille, des professionnels, des étudiants ainsi que de nombreuses personnes ou organisations qui s'intéressent à la cause de l'autisme.

Autisme Montréal se distingue notamment par :

- La reconnaissance du potentiel de développement de toutes les personnes touchées par l'autisme;
- Son ouverture aux approches biomédicales et autres traitements susceptibles d'améliorer la santé ou le mieux-être des personnes autistes;
- Sa préoccupation constante pour la prévention;
- Son support aux institutions œuvrant dans les domaines de l'éducation, de la santé et des services sociaux;
- La promotion et la diffusion de la recherche dans le domaine du TSA;
- Son adhésion au principe de l'accessibilité universelle et son soutien à l'intégration sociale des personnes qui présentent un TSA;
- Ses efforts soutenus pour l'obtention de services de qualité adaptés aux besoins spécifiques des personnes présentant un TSA et leur famille;
- Les valeurs que son personnel tâche d'incarner et de promouvoir auprès de ses membres et de la collectivité...





Conférence annuelle • 4 novembre 2016

Le rapport annuel 2016-2017 vous informera sur l'ensemble des activités et des réalisations d'Autisme Montréal tout au long de la dernière année. Vous pourrez y sentir toute l'énergie et tous les efforts déployés pour tenter de répondre aux besoins de l'ensemble des personnes autistes et de leur famille.

Le contexte d'austérité et tous les mouvements de restructuration et de transformations de la fusion des établissements n'ont rien arrangé, pour ce qui est de l'autisme. Depuis des décennies, nous nageons en plein chaos et c'est très difficile d'en sortir parce que nous sommes à la merci des décideurs qui pensent « budget » avant toute chose. Jusqu'à présent, aucun gouvernement n'a voulu entreprendre l'évaluation complète et globale des besoins réels des personnes présentant un TSA. Un portrait clair de la situation de l'autisme pourrait favoriser la mise sur pied de services plus appropriés. Actuellement, la méconnaissance et le manque d'expertise nuisent à la vision d'une bonne programmation et au choix des priorités. Le gouvernement donne à ceux qui crient le plus fort et fonctionne par « coups de cœur ».

Depuis les premiers et seuls budgets de 2003, nous étions en attente d'une « suite » du premier plan d'action. Malheureusement, nous avons perdu le peu que nous avons gagné. Je parle des fermetures de dossiers, des services donnés ponctuellement « un seul » à la fois, de l'absence chronique de services pour les adolescents, les adultes, les troubles graves du comportement. Je parle aussi des longues listes d'attente pour les jeunes enfants, des personnes abandonnées en institution parce que les centres de réadaptation n'en veulent plus, etc. Notre dossier n'a jamais évolué et est actuellement en chute libre.

Les 29 millions annoncés sont plus que bienvenus, mais les défis sont tellement nombreux et importants, que l'on peut se questionner sur la priorisation des services qui seront mis en place. Montréal recevra un peu plus de 9 millions et l'argent devra être utilisé dans le respect du plan d'action. Ce sera à suivre de près pour que cela ne vienne pas alourdir davantage la bureaucratie.

Même si nous savons que ce budget est préélectoral, nous sommes contents et je remercie madame Charlebois qui a dû travailler très fort pour obtenir ces millions. L'autisme est bien loin d'être une priorité du gouvernement.

Vos plaintes et votre participation à différentes démarches de revendication jouent un rôle important dans le processus d'octroi de nouveaux budgets. Le gouvernement ne bouge que sur la pression du peuple. Plus on se plaint, plus on sensibilise, plus on informe, plus on touche la population, plus cela influence les décideurs. C'est exigeant et souvent ingrat, mais il faut continuer parce que nous sommes la voix de nos enfants, qui ne peuvent pas se défendre. Toute action compte, même si elle vous paraît minime. Encore merci de votre soutien.

Tout au long de l'année, nous avons aussi travaillé à notre mission, notre vision et nos valeurs en tant qu'organisme communautaire dans le cadre d'une réflexion stratégique, exercice intéressant et important qui a permis de recentrer nos énergies. À force de répondre aux urgences, on peut se disperser et oublier ce pourquoi l'organisme a été créé.

Les temps ont changé, mais il faut se rappeler qu'en 1981, c'était encore la mode des « mères responsables » et de l'institutionnalisation systématique des enfants diagnostiqués comme étant autistes. Le petit groupe de parents qui a fondé l'association était révolté et dans une détresse épouvantable parce qu'on voulait « placer » nos enfants et parce qu'il n'y avait aucun service : pas d'école, pas de stimulation précoce, rien du tout.

Il a fallu que l'on discute beaucoup de nos orientations, de notre façon de faire, etc. De longues rencontres. La majorité voulait qu'on développe nous-mêmes les services. D'autres voulaient du répit, d'autres des écoles. Bref, il a fallu se retroucher les manches et foncer.

Il est important de retenir que les enfants et les personnes autistes ont toujours été au centre de nos actions. Pour militer et être crédibles, nous nous sommes mis à la recherche de services et de programmes existants, ayant fait l'objet d'études scientifiques et ayant donné de bons résultats. Beau défi pour l'époque! Il fallait s'attaquer à tous les mythes et théories qui nuisaient à l'évolution des mentalités. Encore en 2017, nous sommes confrontés à des théories « gratuites » qui perturbent la bonne compréhension des TSA.

Nous nous sommes associés à des psychologues et chercheurs de l'UQAM qui nous ont grandement aidés. Nous avons suivi de près tous les travaux et recherches de l'Autism Research Institute à San Diego et nous avons visité et rencontré les fondateurs de programmes spécifiques en autisme aux États-Unis et en Ontario.

Parallèlement, parce qu'il fallait aider nos enfants et adultes, nous avons organisé des camps et plusieurs autres services qui démontraient que tout est possible et que les personnes autistes ont leur place dans la société.

En résumé, quand on s'implique dans un organisme, il faut être déterminé, œuvrer pour l'ensemble de la clientèle, garder l'esprit ouvert. Il faut garder la foi et je dirais une rigueur scientifique dans nos choix.

Je me rappelle que le désir le plus cher des fondateurs de l'association était de changer le cours des choses pour les générations d'enfants à venir. Nous étions tous conscients que nos actions ne serviraient pas à nos propres enfants, mais il fallait bien que quelqu'un se lève pour parler au nom de l'autisme. Les mots-clés importants : reconnaissance de l'autisme, sensibilisation, développement de services, recherche et développement d'expertise et prévention. Ils sont d'ailleurs toujours d'actualité en 2017.

Merci mille fois à l'équipe extraordinaire d'Autisme Montréal qui travaille avec dévouement, détermination et professionnalisme.

Merci aux administrateurs du conseil d'administration de leur implication et de leur précieuse aide.

Merci aux généreux donateurs, sans qui rien ne serait possible.

Merci à vous chers membres, parents et personnes autistes de votre soutien, de votre participation à nos activités et de vos commentaires bien appréciés.

Carmen Lahaie



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Distribution d'items de sensibilisation • 1^{er} avril 2016

Soucieux d'assurer une saine gestion de l'organisme et faisant suite aux démarches de consolidation des pratiques de gouvernance entamées l'année dernière, les membres du conseil d'administration et la direction ont souhaité s'engager, en septembre 2016, dans un important projet de réflexion stratégique. Ce fut une année au cours de laquelle les administrateurs et les membres de l'équipe administrative ont pris du temps pour s'arrêter et réfléchir ensemble, avec un objectif commun de toujours mieux répondre aux nombreux besoins des membres d'Autisme Montréal. Ci-dessous, comme tout au long du présent rapport d'activités, vous pourrez prendre connaissance des résultats de l'ensemble des activités liées à notre plan d'action.



Planifier une réflexion stratégique.

Une étape primordiale dans l'évolution de l'organisme, cette démarche a été financée par un programme d'Emploi Québec et, en partie, par Centraide.

Nous avons été accompagnés de main de maître, tout au long du processus, par un consultant de BCM Ressources humaines inc. Le bilan détaillé de notre réflexion stratégique est présenté dans les prochaines pages.



Trouver un collaborateur pour l'accès à une formation sur le rôle et les responsabilités des administrateurs.

Toujours dans l'objectif de consolider les pratiques de gouvernance, suite à quelques recherches, nous avons opté pour une formation offerte par le Centre de formation populaire. Ce sont 3 administrateurs qui ont suivi une formation de 3 heures en cours d'année. Ces derniers ont maintenant une compréhension plus étendue de leur rôle et se sentent mieux outillés.

Activité en cours de développement :



Développer une trousse de départ pour les nouveaux administrateurs.

Pour la prochaine année, notre priorité sera de s'engager à intégrer graduellement, dans nos pratiques, les axes de développement que nous avons ciblés avec notre réflexion stratégique. La première étape étant de s'approprier les différents constats de cette longue démarche qui se termine tout juste, de se retrousser les manches et de travailler tous ensemble pour cheminer vers nos intentions communes. J'ai la conviction qu'au cours des cinq prochaines années, Autisme Montréal va innover, grandir, être transformé.

Je prends quelques lignes pour remercier les bailleurs de fonds qui croient en notre potentiel et qui soutiennent nos projets. Un remerciement particulier à notre consultant de cette année, M. Jacky Bolduc, qui m'a accompagnée dans une démarche ardue sans jamais compter ses heures de travail. Il a su habilement nous amener tous plus loin dans nos réflexions et nous guider dans la remise en question de nos pratiques, que ce soit lors de consultations individuelles, en rencontre avec mon équipe ou en rencontre avec le conseil d'administration. Toutes ces avancées ne pourraient être possibles sans une implication importante de chacun des administrateurs en place et des membres de l'équipe administrative. Merci à vous tous d'accepter de vous investir personnellement.

Merci à tous ceux qui avancent avec Autisme Montréal,

Julie Champagne

PARTENAIRES IMPLIQUÉS



PRINCIPAL BAILLEUR DE FONDS

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal



PRINCIPAL BAILLEUR DE FONDS





BILAN DE LA RÉFLEXION STRATÉGIQUE

Bilan de la réflexion stratégique • avril 2017



L'exercice de réflexion stratégique, qui visait d'abord l'identification des axes de développement sur lesquels Autisme Montréal devra se concentrer au cours des 5 prochaines années, était également une opportunité pour réviser sa mission (voir p. 7) et pour identifier les valeurs qui doivent guider les actions de l'organisme. Elle était également une occasion de sensibiliser l'équipe administrative à ses grands enjeux pour établir, avec elle, une véritable vision partagée de son développement et pour en assurer l'appropriation par tous ses membres. C'est dans cet esprit, et avec ces objectifs en tête, qu'une réflexion stratégique 2017-2022 a été réalisée.

LES AXES DE DÉVELOPPEMENT

Cinq axes de développement ont été identifiés, dont les deux premiers sont des prérequis essentiels à l'atteinte des axes suivants.

- 1- L'acquisition des ressources requises;
- 2- La consolidation des bases administratives de l'organisme;
- 3- La notoriété de l'organisme;
- 4- La révision de l'offre de services;
- 5- La promotion de la cause de l'autisme.

LES VALEURS DE L'ORGANISME

La démarche a permis de cibler les valeurs que les membres de l'équipe administrative et du conseil d'administration souhaitent privilégier dans l'exercice de leurs fonctions. Au nombre de 5, elles sont accompagnées de brèves descriptions qui tentent de préciser le sens qu'on souhaite leur donner.

L'ouverture :

Première valeur d'Autisme Montréal, l'ouverture est au cœur de sa mission. Si elle évoque d'abord l'accueil, la tolérance et l'acceptation de nos différences, elle invite également à la remise en question de nos croyances et de nos préjugés, à la découverte de l'autre et à la reconnaissance de sa valeur.

L'entraide :

Bien plus qu'un geste bienveillant, l'entraide est un appel à la solidarité, à la complicité, à la réciprocité. C'est une intention partagée, celle de s'aider, de se faire du bien ou de se serrer les coudes pour atteindre un but commun. Elle peut tout autant prendre la forme d'un travail d'équipe que d'un dialogue où l'on s'écoute mutuellement, d'un simple coup de main que d'un grand projet qu'on réalise ensemble mais, dans tous les cas, elle témoigne de notre considération pour les autres, de la confiance qu'on leur accorde, de notre volonté d'unir nos efforts pour le mieux-être de chacun d'entre nous.

Le courage :

Le courage est la valeur qui a donné naissance à Autisme Montréal. Toujours bien présent au sein de l'organisme, c'est à lui qu'on doit son existence, ses services, son engagement dans la défense des droits collectifs et individuels de ses membres. Le courage, c'est ce qui permet d'entreprendre une tâche difficile, de s'affranchir de nos peurs, de poursuivre notre route malgré les risques, la douleur, les échecs et, parfois même, le mépris ou le rejet. Le courage, c'est aussi cette force intérieure qui permet d'aller au-delà des apparences, d'affirmer ses convictions, de se donner le pouvoir d'agir, de prendre en charge son destin, d'être soi au milieu des autres.

La persévérance :

Si le courage autorise tous les espoirs, c'est souvent la persévérance qui permet leur concrétisation. Faite de patience, de détermination et d'un engagement à toute épreuve, la persévérance, c'est ce qui nous permet d'aller toujours plus loin, de faire un pas de plus vers notre objectif, de défier ce qui nous semble insurmontable, puis de transformer nos intentions en réalisations. Faire preuve de persévérance, c'est tolérer l'ambiguïté, c'est accepter de faire des erreurs, c'est vouloir apprendre ce qu'elles ont à nous enseigner et, sans cesse, être prêt à tout recommencer.

Le professionnalisme :

Être professionnel, c'est choisir la rigueur, l'excellence, l'éthique plutôt que la facilité, la complaisance ou les prétextes. C'est accepter d'investir toutes ses ressources personnelles pour bien faire ce qui est requis et pour mieux servir.

Être professionnel, c'est prendre la responsabilité de la tâche qui nous est confiée et garantir nous-même la qualité de notre contribution. C'est choisir d'évoluer, de déployer tout son potentiel, de se dépasser afin de toujours offrir aux autres le meilleur de soi.

UNE VISION FIÈREMENT PARTAGÉE

La réflexion stratégique aura, finalement, été une opportunité pour établir une vision partagée au sein de l'organisme. Elle s'énonce ainsi :



*Un regard différent,
un espoir de développement.*

*Une intention partagée,
le pouvoir de tout changer.*

Chez Autisme Montréal, nous croyons qu'il est possible d'améliorer les conditions de vie des personnes autistes et de leur famille. Nous croyons qu'avec une plus grande ouverture, un peu d'entraide et une intention partagée de leur offrir de bons services, elles peuvent, elles aussi, se développer, s'épanouir et s'intégrer à leur collectivité.

Nous croyons également que tout être humain, quelle que soit sa situation, a droit au respect, à la dignité, à l'équité, à une vie saine et gratifiante; que chacun d'entre nous mérite les mêmes chances, la même considération, le même accès à l'éducation et aux soins de santé; que tous et toutes, nous avons le droit d'être reconnus pour ce que nous sommes : des citoyens à part entière.

Forts de ces croyances et persuadés que tout est possible si, collectivement, nous nous en donnons les moyens, nous aspirons à ce que les personnes autistes soient gratifiées d'un regard différent, libre de préjugés, ouvert et bienveillant; à ce qu'elles puissent prendre leur place au sein de la société; à ce qu'elles puissent vivre une vie normale et jouir, elles aussi, d'une bonne santé.



*« Un lieu inspirant et rassembleur,
porteur d'espoir, de développement et de
solidarité sociale. »*

Tout n'a pas été dit et de nombreuses discussions devront encore avoir lieu au cours des prochaines années pour que l'équipe d'Autisme Montréal puisse réaliser pleinement sa mission. Cette réflexion stratégique aura toutefois « mis la table » pour les prochaines étapes, elle aura permis de mieux se connaître, de mieux connaître l'organisme, de se centrer davantage et de réaliser des apprentissages importants. S'appuyant sur « des bases solides » et animée d'une intention ferme de relever tous les défis qui se présenteront sur sa route, l'équipe d'Autisme Montréal saura certainement atteindre tous ses objectifs.



Activité bénéfice par Gaudreau Demers • 15 juin 2016

LA COLLECTE DE FONDS

Création de la soirée-bénéfice « Blue cocktail signé Autisme », avec le soutien d'une contractuelle.

Cette superbe soirée s'est tenue dans le cadre du mois de l'autisme, le 6 avril 2016, au restaurant Rosewood. Des bouchées et un fabuleux cocktail bleu étaient servis.

- À l'animation, notre président d'honneur, l'humoriste Mathieu Gratton (bénévole);
- Au divertissement, Brian Tyler et son groupe « The Bluestorm » (tous bénévoles);
- Une capsule vidéo faite sur place par Yves Parent, de l'émission 2 pour 1 et diffusée sur les ondes de TV1; (<https://www.youtube.com/watch?v=LtaikyfNeic>)
- Les commanditaires de la soirée : CDMPrint et Optimum Canada;
- Plus de 30 artisans ont offert des œuvres pour l'encan silencieux;
- 75 personnes présentes;
- 2 015 \$ net amassés.



Participation au Défi caritatif Banque Scotia.

Pour la première fois cette année, nous avons invité les gens à courir au bénéfice d'Autisme Montréal en s'inscrivant au Défi caritatif Banque Scotia, pendant le mois de l'autisme, ce qui représente une façon pour l'organisme d'innover dans ses sources de financement.

- 12 coureurs;
- 5 195 \$ net amassés.

Cette belle générosité nous incite à renouveler l'expérience dans l'avenir.

Création de nouveaux partenariats pour la tenue d'activités au profit d'Autisme Montréal.

Nous avons eu le soutien de 10 partenaires qui souhaitent aider Autisme Montréal dans son développement et pour ses services.

LOCAL 711 :

Une partie de hockey, Anciens Canadiens contre le Local 711.

Durant toute l'année, un comité organisateur du Local 711, avec lequel Autisme Montréal a été impliqué, a travaillé sans relâche à l'organisation de cette activité. Un beau partenariat et une réussite pour le milieu communautaire.

- 18 781 \$ remis à Autisme Montréal;
- 6 167 \$ remis à 3 associations régionales (selon les commandites reçues).

ALEXIS NGUYEN ET JORDAN LATOUR :

Les Grandes ascensions.

Nous ne pouvons passer sous silence la collaboration de 2 hommes ayant effectué, à vélo, les ascensions des grands sommets de la France.

- 12 jours;
- 1 400 km, 24 000 mètres d'ascension;
- 3 995 \$ remis à Autisme Montréal.

ACTIVITÉS AU PROFIT D'AUTISME MONTRÉAL • EN 2016-2017

DATE	ÉVÉNEMENT	RESPONSABLE	FOND AMASSÉS
15 JUIN 2016	Gaudreau Demers	Thierry St-Cyr	3 300 \$
18 JUIN 2016	Les gazelles bleues	Marie-Claire Gascon	580 \$
26 JUIN 2016	« Zumba 4 A Cause »	Gabby Arvelo	285 \$
26 JUIN 2016	Les Grandes ascensions	Alexis Nguyen et Jordan Latour	3 995 \$

DATE	ÉVÉNEMENT	RESPONSABLE	FOND AMASSÉS
14 JUILLET 2016	AIG (American International Group, inc.)	Cloé Bouchard	336 \$
17 OCTOBRE 2016	Loblaws	Patrick Auclair	1 302 \$
12 NOVEMBRE 2016	Local 711	Marc Cousineau	18 781 \$
8 DÉCEMBRE 2016	Énergie Valero	Roger Suppa	3 000 \$
21 DÉCEMBRE 2016	Laboratoires Charles River	Équipe Charles River	1 089 \$
10 JANVIER 2017	La Flamme de l'espoir	Nathalie Laflamme	111 \$
			TOTAL : 32 779 \$

⚙️ Reconnaître publiquement le soutien des donateurs et des commanditaires.

Nous soulignons maintenant leur implication sur nos réseaux sociaux.

Activités en cours de développement :

⚙️ Évaluer le potentiel du don planifié.

Nous collaborons avec un parent membre pour évaluer les stratégies.

⚙️ Collaborer avec des contractuels pour la recherche de nouveaux commanditaires.

Nous sommes en communication avec une contractuelle pour établir une entente de fonctionnement.

⚙️ Créer des collaborations avec des compagnies pour la mise en place de boîtes de dons.

Des demandes ont été faites à différentes compagnies.

⚙️ Planifier une collecte de dons grand public.

Nous sommes en communication avec les pompiers de la Ville de Montréal.

⚙️ Réfléchir à la création d'un fond pour les familles à faibles revenus.

Des sources de financement possibles ont été ciblées.

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

Marie-Claire Gascon

Alexis Nguyen et M. Jordan Latour

Mathieu Gratton

Marc-André Lemire,
directeur du Québec Canadian Tire coupon collectors club

Monique Cantin, Artiste-peintre

Colette Bordeleau, Artiste photographe-récupératrice

Élizabeth Endes-Pascal, Artiste, illustratrice

Françoise Falardeau, Artiste en arts visuels

Jocelyne Leclerc, Artiste-peintre

Kenza's Kreation

Karima Deschênes-Kherchi

Thierry Bucco, Photographe

Hunter McLean, Artiste-peintre

Ge Qiao, Dessinateur

Joanie Marcoux

Hady Art, Artiste-peintre







Soirée de reconnaissance des bénévoles et accompagnateurs • 12 mai 2016

Le Comité de reconnaissance des bénévoles a organisé une soirée toute spéciale pour remercier les bénévoles et les accompagnateurs et souligner leur implication au sein d'Autisme Montréal. Une trentaine de personnes ont assisté à la soirée.

- Spectacle extérieur d'Alé Lou, qui a réchauffé la foule en faisant son numéro de cracheur de feu. Petits et grands étaient émerveillés par les prouesses de notre amuseur de foule;
- Prestation du magicien Marc Trudel, champion canadien de magie considéré comme l'un des magiciens les plus prometteurs de la relève et magicien officiel du Musée Juste pour rire. Il a su soulever de belles réactions tout au long de la soirée.

Cette soirée aura été un succès avec différentes surprises et elle a ainsi permis de consolider le sentiment d'appartenance des bénévoles envers l'organisme. Le soutien apporté par chacun des bénévoles et des accompagnateurs au cours de l'année a non seulement permis la réalisation de plusieurs activités, mais il nous a également aidé à accomplir notre mission.



Soirée de reconnaissance des bénévoles et accompagnateurs • 12 mai 2016

11 JUIN 2016 • L'ASSEMBLÉE ANNUELLE

⚙️ Proposer une nouvelle formule pour l'assemblée annuelle des membres.

Se référer à la section « Un regard sur Autisme Montréal » (p. 6).

18 JUIN 2016 • LA KERMESSE FAMILIALE

⚙️ Proposer aux membres une deuxième Kermesse familiale.

Pour une seconde année, nous avons invité les membres à participer à une Kermesse familiale qui s'est tenue dans la cour de l'école secondaire Georges-Vanier, à laquelle ont pris part 115 participants et 20 bénévoles à l'animation de l'activité.

10 DÉCEMBRE 2016 • LA FÊTE DE NOËL

Nous avons proposé aux membres notre habituelle et festive Fête de Noël, qui s'est tenue au Carrefour communautaire Rosemont L'Entre-Gens. Au total, 150 personnes ont participé à cette célébration. Un repas, des cadeaux, bien sûr le Père Noël et des bénévoles étaient au rendez-vous.

AVRIL 2017 • LA SOIRÉE DANSANTE

Notre soirée dansante a été déplacée au mois d'avril de l'année suivante, afin d'être jumelée aux activités prévues pendant le mois de sensibilisation à l'autisme.

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

LES GRANDS
EXPLORATEURS



AU VIEUX
DULUTH

Montréal



Fleuriste Chez Daniel



LE MOIS DE L'AUTISME

Blue cocktail signé Autisme • 6 avril 2016



Cette année, Autisme Montréal a souligné le mois de l'autisme en visant la sensibilisation du grand public. La signature de nos messages était « INFORME-TOI! ». Par le biais de cette signature, nous demandions aux citoyens de se renseigner sur la situation de l'autisme au Québec et de poser des questions afin de démystifier les TSA (troubles du spectre de l'autisme).

Tenter de développer une collaboration avec Cogeco Média pour avoir une visibilité dans les transports collectifs.

En vue de rejoindre un grand nombre de personnes, nous avons voulu collaborer avec Cogeco Média. Avec l'implication de familles et de bénévoles, nous avons pu créer une vidéo de 15 secondes qui a pu être diffusée dans les stations de métro de la Ville de Montréal. Du 4 au 17 avril 2016, notre vidéo a été projetée 30 fois par jour. Le message de la vidéo disait « L'autisme c'est elle, l'autisme c'est lui, l'autisme c'est moi. ». Notre intention était d'interpeller le grand public en portant à leur attention le fait que l'autisme touche, pour la majorité des gens, au moins une personne de leur entourage et qu'il est de notre devoir à tous d'en connaître davantage sur le sujet et d'agir. La réalisation et la diffusion de cette vidéo ont également pu se faire grâce à 2 commanditaires, c'est-à-dire FDMT et la Caisse Desjardins du Plateau-Mont-Royal.

(<https://www.youtube.com/watch?v=dtaMDErxXSY>)

Être visible de façon hebdomadaire durant le mois de l'autisme.

Réflexion sur le développement et la distribution d'un outil de sensibilisation.

Nous avons poursuivi notre objectif d'être visible à chaque semaine du mois d'avril 2016, afin de sensibiliser le plus grand nombre de personnes possible et ce, de façon régulière.

- **1^{er} AVRIL** : Nous avons distribué 1 500 prospectus de sensibilisation avec des stylos bleus, sur lesquels on retrouvait la signature d'Autisme Montréal, dans quelques entrées de stations de métro de Montréal;
- **2 AVRIL** : Nous avons vendu des ampoules bleues afin d'inviter les gens à éclairer l'extérieur de leur domicile avec la couleur de l'autisme, pour la Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme;
- **4 AU 17 AVRIL** : Nous avons diffusé une vidéo de sensibilisation dans les stations de métro de Montréal et sur nos réseaux sociaux;
- **10 AVRIL** : Nous avons participé à la journée de familiarisation à l'Aéroport de Montréal;
- **24 AVRIL** : Nous avons participé au Défi caritatif Banque Scotia;
- **EN PRÉPARATION DU MOIS D'AVRIL** : Nous avons travaillé de concert avec les associations régionales de plusieurs régions, par l'intermédiaire du Comité du mois de l'autisme, dirigé par la FQA (Fédération québécoise de l'autisme), pour faire des campagnes de sensibilisation provinciales dans le secteur de l'emploi et du milieu scolaire.

Activité en cours de développement :

Évaluer le potentiel d'une présence d'Autisme Montréal dans les festivals de Montréal.

Activité n'ayant pas été concrétisée :

Diffusion d'un message de sensibilisation pour la Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme.

PARTENAIRES IMPLIQUÉS



Activité du plan d'action





LA SENSIBILISATION, LA REVENDICATION ET LA DÉFENSE DES DROITS COLLECTIFS

LES ACTIONS EN PARTENARIAT

- ⚙️ Participer aux actions des organismes partenaires.
- ⚙️ Participer aux comités politiques de certains partenaires.

Cette année, l'équipe d'Autisme Montréal a investi beaucoup de temps et d'énergie dans les collaborations pour le secteur de la revendication auprès des élus. Nathalie Boulet était notre représentante désignée pour les échanges avec nos partenaires, dans les différents comités et à l'organisation de certaines activités.

- Comité politique du Mouvement PHAS;
- Comité du CRADI;
- Comité provincial d'actions politiques de la FQA.

Ces collaborations nous permettent de demeurer informés en ce qui concerne les développements touchant les personnes handicapées, d'échanger davantage d'informations et de travailler avec d'autres organismes sur divers sujets problématiques.

ACTIONS EN PARTENARIAT • 2016-2017		
DATE	INITIATEUR	ACTION / SUJET
15 SEPTEMBRE 2016	RQ-ACA	Réunion d'organisation du mouvement montréalais, le FRACA Montréal.
8 NOVEMBRE 2016	RQ-ACA/ FRACA Montréal	Visite à la députée d'Outremont, M ^{me} Hélène David, pour lui faire part des revendications de l'ACA.
9 NOVEMBRE 2016	RQ-ACA / Mouvement PHAS	Manifestation contre l'austérité.
3 DÉCEMBRE 2016	CRADI	Conférence de presse pour dénoncer la situation des ressources intermédiaires suite à la pétition du mois de février 2016.
FÉVRIER 2017	RQ-ACA / FRACA Montréal	Participation aux actions (diffusion de messages spécifiques sur Facebook, participation aux actions dérangeantes).

N.B : Dans cette section les acronymes sont utilisés dans le seul but d'alléger le texte. Les définitions complètes se retrouvent dans le lexique ou avec les logos.

LES ACTIONS PROPOSÉES PAR AUTISME MONTRÉAL

- ⚙️ Planifier un slogan pour la campagne d'actions.

Avec nos vidéos témoignages, nous avons mis de l'avant le slogan : « Il est temps d'AGIR ».

- ⚙️ Planifier différentes actions impliquant les membres.

Août 2016

LETTRES TYPES DE PLAINTES : Nous avons rédigé et rendu accessible à tous, sur notre site Web et nos réseaux sociaux, 2 lettres types de plaintes ainsi que les coordonnées des commissaires aux plaintes de différents établissements de l'Île de Montréal.

- Les coupures au programme Soutien à la famille;
- Les délais d'attente pour des services publics.

- ⚙️ Activité du plan d'action

Décembre 2016

CARTE DE NOËL : Diffusion d'une carte de vœux aux ministres du Québec, à l'occasion des Fêtes, les sensibilisant par la même occasion à la situation de l'autisme.

Février 2017 et les mois suivants

VIDÉOS TÉMOIGNAGES : Invitation à l'ensemble de la population, en plus des personnes présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme), de leurs proches et de leurs intervenants à enregistrer de courtes vidéos dans

lesquelles ils soulèvent leurs inquiétudes et posent des questions au gouvernement. Autisme Montréal s'assure de transmettre les messages aux députés du Québec.

10 février 2017

RENCONTRE D'UN CIUSSS : Nous avons rencontré des responsables du CIUSSS (Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux) du Nord-de-l'Île-de-Montréal pour dénoncer les pratiques en lien avec l'administration du programme Soutien à la famille et les montants accordés qui sont clairement insuffisants pour les familles.

LES DEMANDES DE RENCONTRES • 2016-2017			
DATE DE LA DEMANDE	ÉLU	MINISTÈRE/FONCTION	RÉSULTAT
7 JUILLET 2016	M. Sébastien Proulx	Ministre de l'Éducation, du Loisir et du Sport (Parti libéral)	Rencontre avec M ^{me} Carole-Ann Griffin, attachée politique, le 25 août 2016. Rencontre avec M ^{me} Marilou Harvey du Ministère et M ^{me} Pascale Castonguay, Direction de l'adaptation scolaire et des services éducatifs complémentaires, le 23 septembre 2016.
	M. Amir Khadir	Député de Mercier (Québec solidaire)	Rencontre avec M ^{me} Émilie-Cloé Laliberté, attachée politique, le 15 septembre 2016.
	M ^{me} Lucie Charlebois	Ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse, à la Santé publique et aux Saines habitudes de vie (Parti libéral)	Rencontre avec M ^{me} Isabelle Chabot, attachée politique, le 17 février 2017.
	M. François Legault	Député de l'Assomption (CAQ)	Des échanges par courriel ont eu lieu.

13 juin 2016

Autisme Montréal a été sollicité pour une consultation, par M^{me} Céline Frémault, ministre chargée du Logement, de la Qualité de vie, de l'Environnement et de l'Énergie de la Région Bruxelles-Capitale.

Activités en cours de développement :

⚙️ Évaluer la possibilité d'avoir une visibilité dans les rues de Montréal.

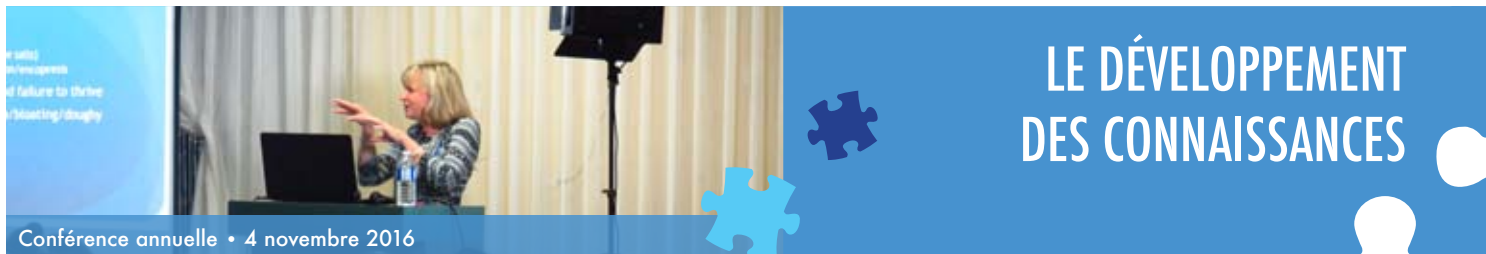
Nous travaillons avec des partenaires et nous avons déposé une demande de financement pour un projet.

⚙️ Travailler à la création d'un comité politique.

Une invitation à nos membres, à se joindre à un comité politique ou à participer à des rencontres de remue-méninges à été faite.

PARTENAIRES IMPLIQUÉS





LE DÉVELOPPEMENT DES CONNAISSANCES

Conférence annuelle • 4 novembre 2016

NOTRE CONFÉRENCE ANNUELLE

La veille de notre conférence, soit le 3 novembre en soirée, nous avons organisé une présentation spéciale pour un groupe de médecins du « Community Pediatric Group », et les développementalistes du Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine et de l'Hôpital de Montréal pour enfants.

- Une présentation par la D^{re} Nancy O'hara;
- Un contenu adapté, permettant une sensibilisation aux approches biomédicales;
- 19 médecins présents.

Le 4 novembre 2016, salles de réception, Buffet LDG

- Conférencière : la D^{re} Nancy O'hara, pédiatre agréée par l'American Board of Pediatrics;
- Thème : « Voir au-delà des comportements d'automutilation et d'agression chez les personnes présentant un TSA : quand devrions-nous envisager la présence de problèmes médicaux? »;
- Soutien financier : contributions du premier ministre, M. Philippe Couillard et du ministre M. Sébastien Proulx;
- Commanditaires : 8 commanditaires dont le RNETSA (Réseau national d'expertise en troubles du spectre de l'autisme), qui a commandité notre service de traduction;
- 156 participants.

NOS AUTRES ACTIVITÉS

- 🌀 Développer une pochette d'information biomédicale. (voir p. 29)
- 🌀 Poursuivre la démarche pour mettre en place une façon de diffuser des recettes sans caséine, sans gluten. (voir p. 29)
- 🌀 Diffuser différentes recherches en TSA sur les réseaux sociaux.

Nous diffusons différentes recherches sur l'autisme tout au long de l'année. Cet aspect sera maintenu dans le temps, afin d'informer les personnes concernées et la population.

- 🌀 Revoir la formule et les thèmes des sessions d'information.
- 🌀 Réflexion sur l'accessibilité du contenu des sessions d'information.

Nous avons observé une diminution du nombre d'inscriptions à nos sessions d'information sur des sujets réguliers, alors nous avons comme objectif d'innover sur les thèmes présentés et nous sommes toujours en réflexion pour instaurer un nouveau système de transmission de l'information.

30 novembre 2016

Le Dr Erwin Neumark, administrateur
« Compétences parentales essentielles pour élever un enfant présentant un trouble du spectre de l'autisme. »
Au total, 29 personnes ont assisté à la présentation.

31 janvier 2017

Electra Dalamagas, responsable de l'intervention familiale
« Le réseau scolaire public et privé. » Présentation annulée par manque d'inscriptions.

L'équipe d'intervention familiale s'assure de répondre aux questionnements de chaque famille individuellement.

7 février 2017

Sylvain Tremblay, comptable
« Les crédits d'impôts. » Présentation annulée par manque d'inscriptions.
Les personnes inscrites ont été référées directement au comptable et nous avons travaillé sur un document à leur remettre.

PARTENAIRES IMPLIQUÉS





Encore cette année, des changements se sont produits en ce qui a trait aux postes de l'administration des services directs. Il y a eu un changement d'employée, à la suite de l'annonce d'un non retour de la personne qui était en congé de maternité. Également, les 2 personnes en poste y sont maintenant toutes les deux à titre de responsables des services directs.

En ayant toujours à l'esprit l'intention d'améliorer la qualité des services en place pour les familles et leurs enfants, nous avons effectué plusieurs petits changements au niveau de la structure interne. Nous profitons de l'occasion pour remercier l'ensemble des accompagnateurs qui évoluent avec les avancées de l'organisme, à chaque année.

LE SERVICE DE RÉPIT ESTIVAL

🔧 Développer des activités « grands frères, grandes sœurs » avec le groupe Socialisation du Service de répit estival.

Nous avons souhaité utiliser les forces des participants du groupe Socialisation dans le volet Rock-Camp-Bol afin d'instaurer un type d'activité « grands frères, grandes sœurs » avec les plus petits du groupe Socialisation, volet Bergamote, sachant que ces derniers étaient dans le même lieu physique. Les 2 groupes Socialisation se réunissaient, environ une fois par semaine, pour faire des activités ensemble. Malheureusement, le projet ne fut pas un succès. Certains adultes du volet Rock-Camp-Bol n'étaient pas à l'aise de côtoyer des enfants plus jeunes de façon régulière. À l'été 2017, nous allons nous pencher sur le réalisme de ce projet.

🔧 Mettre en place un système plus sécuritaire pour la manipulation de l'argent au Service de répit estival.

Nous avons fait l'acquisition de coffres-forts pour chaque volet.



Service de répit estival • 2016

SERVICE DE RÉPIT ESTIVAL

CALENDRIER	SÉJOUR 1 : du 27 juin au 22 juillet 2016 / du 27 juin au 19 juillet 2016 SÉJOUR 2 : du 25 juillet au 19 août 2016 / du 21 juillet au 12 août 2016
HORAIRE	9 h à 16 h Service de garde : 8 h à 9 h et 16 h à 17 h
COÛT RÉEL PAR CLIENT	3 125 \$ - Volets Bergamote, Rock-Camp-Bol et Wasabi (ratio 1 : 1) 5 430 \$ - Volet Wasabi (ratio 2 : 1)
TARIF DU SERVICE	850 \$ pour 4 semaines 730 \$ pour 3 semaines et 2 jours
ÉQUIPE	Supervisés par la responsable des services directs et son adjointe : 7 coordonnateurs 74 accompagnateurs 8 accompagnateurs en gestion de crise 10 accompagnateurs flottants TOTAL = 99
PARTENAIRES	École de l'Étincelle École primaire de Maisonneuve Commission scolaire de Montréal Centres de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles du spectre de l'autisme
NOUVEAUTÉS / CHANGEMENTS	Le groupe de Socialisation Rock-Camp-Bol était physiquement à l'école de l'Étincelle afin de pouvoir faire des activités de type « grands frères, grandes sœurs » avec le groupe de Socialisation Bergamote. Le répit estival pour le volet Rock-Camp-Bol a été d'une durée de 7 semaines plutôt que de 8 semaines, en raison de la disponibilité des locaux à la CSDM.

SERVICE DE RÉPIT ESTIVAL			
	VOLET BERGAMOTE	VOLET ROCK-CAMP-BOL	VOLET WASABI
ARRONDISSEMENT	École de l'Étincelle Le Plateau-Mont-Royal	École primaire de Maisonneuve Mercier - Hochelaga-Maisonneuve	
NOMBRE DE PARTICIPANTS PAR GROUPE SUR UN TOTAL DE 155	12 en Intervention précoce 12 en Spécialisé B1 24 en Spécialisé B2 16 en Socialisation Bergamote 23 en Socialisation Rock-Camp-Bol	12 en Spécialisé R1 15 en Spécialisé R2 10 en Spécialisé R3 14 en Spécialisé R4	17 à Wasabi
	TOTAL = 87	TOTAL = 51	TOTAL = 17
ÂGE	64 jeunes entre 3 à 16 ans 23 jeunes entre 14 et 24 ans	14 à 24 ans	10 à 24 ans Besoins particuliers et troubles graves du comportement.

LE SERVICE DE RÉPIT DE FIN DE SEMAINE LA MAISONNETTE

 Réflexion sur l'offre de services des répit de fins de semaine pour le groupe des 3 à 7 ans.

Étant donné que les familles sont parfois réticentes à laisser leur enfant au répit pour une longue période, une option soulevée était d'offrir des répit de fins de semaine d'une nuit seulement pour les tout-petits. Nous avons finalement choisi de ne pas retenir cette idée et ainsi de conserver le même fonctionnement pour le moment.

LA MAISONNETTE • SERVICES OFFERTS

Nombre de fins de semaine : 43
 Nombre de places offertes : 246
 Nombre d'usagers différents : 106

LA MAISONNETTE • ÂGE DES USAGERS

3 à 7 ans : 16
 8 à 11 ans : 21
 12 à 16 ans : 28
 17 ans et + : 41

SUR
106

RÉPIT LA MAISONNETTE

SERVICE ET PARTICULARITÉS	Répit ponctuel et dépannage d'urgence occasionnel. Les participants doivent habiter avec leur famille naturelle.	NOMBRE DE PARTICIPANTS	6 ou 7 participants par fin de semaine.
ARRONDISSEMENT	Quartier Hochelaga-Maisonneuve.	ÂGE	Tous âges. Les fins de semaine sont planifiées par groupes d'âge.
CALENDRIER	Toute l'année. Un répit par saison, par famille.	COÛT RÉEL MOYEN PAR CLIENT	672 \$
HORAIRE	2 NUITS : vendredi 19 h au dimanche 16 h 3 NUITS : vendredi 19 h au lundi 16 h 1 NUIT (saison estivale) : samedi 10 h au dimanche 16 h	TARIF DU SERVICE	2 NUITS : 230 \$ 3 NUITS : 345 \$ 1 NUIT : 190 \$
ÉQUIPE	2 équipes composées d'un coordonnateur et de 7 accompagnateurs, ainsi qu'un aide de camp.	PARTENAIRE	Fondation Yvon-Lamarre



Cours de natation • 2016

LE COURS DE NATATION

 Dynamiser les baignades pour les personnes inscrites au cours de natation.

Pour faire suite aux suggestions de nos membres, nous avons fait l'acquisition d'une radio pour mettre de la musique lors des baignades.

COURS DE NATATION			
SERVICE ET PARTICULARITÉS	Cours de natation spécialisés et bain libre. Chaque participant doit être accompagné d'un adulte pour prendre part à l'activité. Chaque participant reçoit un cahier de suivi qui reflète son évolution de l'année.	NOMBRE DE PARTICIPANTS ET FONCTIONNEMENT	40 inscriptions sur 40 places disponibles La famille choisissait le créneau horaire qu'elle désirait ainsi que l'instructeur.
ARRONDISSEMENT	Piscine Joseph-Charbonneau Villeray - Saint-Michel - Parc-Extension	ÂGE	Tous âges
CALENDRIER	Octobre 2016 à mai 2017	COÛT RÉEL PAR CLIENT	253 \$
HORAIRE	Les vendredis, de 18 h à 20 h	TARIF DE L'ACTIVITÉ	225 \$
ÉQUIPE	1 responsable 2 instructeurs 2 sauveteurs	PARTENAIRE	Arrondissement Villeray - Saint-Michel - Parc-Extension

LES CAMP DE NOËL

Trois séjours, avec nuitées, sont offerts aux familles membres pendant la période des Fêtes.

CAMPS DE NOËL			
SERVICE ET ACTIVITÉS	Répit/loisirs Glissades sur la neige, patin à glace, Mini-Putt Fluo, quilles, cinéma, Centre des sciences de Montréal, Biodôme, etc.	ÂGE	Tous âges
ARRONDISSEMENT	La Maissonnette Mercier - Hochelaga-Maisonneuve	COÛT RÉEL PAR CLIENT	770 \$
PARTENAIRE	Fondation Yvon-Lamarre	TARIF DU SERVICE	305 \$

CAMPS DE NOËL			
CALENDRIER	SÉJOUR 1	SÉJOUR 2	SÉJOUR 3
	27 au 29 décembre 2016	1 ^{er} au 3 janvier 2017	6 au 8 janvier 2017
HORAIRE	Arrivée : 9 h / départ : 16 h		
ÉQUIPE	1 coordonnateur 8 accompagnateurs 1 accompagnateurs de jour	1 coordonnateur 9 accompagnateurs	1 coordonnateur 7 accompagnateurs 1 accompagnateurs de jour
NOMBRE DE PARTICIPANTS SUR UN TOTAL DE 20	5 en ratio 1 : 1 2 en ratio 2 : 1	4 en ratio 1 : 1 2 en ratio 2 : 1	5 en ratio 1 : 1 1 en ratio 2 : 1



Fête de Noël • 10 décembre 2016

LE CAMP DE LA RELÂCHE SCOLAIRE

Un camp de jour est offert aux familles membres qui ont un enfant d'âge scolaire, pendant le congé de la semaine de relâche.

CAMP DE LA RELÂCHE SCOLAIRE	
SERVICE ET ACTIVITÉS	Répît de jour/loisirs Centre Équestre Thérapeutique Équi-Sens, Centre des sciences, cinéma, quilles, piscine, Biodôme, etc.
ARRONDISSEMENT	École de l'Étincelle Le Plateau-Mont-Royal
CALENDRIER	Du 6 au 10 mars 2017
HORAIRE	9 h à 16 h Service de garde : 16 h à 17 h
ÉQUIPE	- Postes à combler : 1 coordonnateur 17 accompagnateurs 3 accompagnateurs flottants - Nombre d'employés : 18 à temps plein 4 à temps partiel
NOMBRE DE PARTICIPANTS SUR UN TOTAL DE 15	13 en ratio 1 : 1 2 en ratio 1 : 2
ÂGE	4 à 21 ans
COÛT RÉEL PAR CLIENT	836 \$
TARIF DU SERVICE	325 \$
PARTENAIRES	École de l'Étincelle Le Plateau-Mont-Royal



Kermesse familiale • 18 juin 2016

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

 Montréal	 Québec	 Québec	 Québec
 École de l'Étincelle	 École primaire de Maisonneuve	 Village du Père Noël	 MIRIAM



Conférence annuelle • 4 novembre 2016

MOT DE LA RESPONSABLE DE L'INTERVENTION FAMILIALE



Durant la dernière année, nous avons choisi de concentrer nos énergies au développement des connaissances des membres de l'équipe d'intervention familiale, pour faire suite à ce que nous avons ciblé dans le plan d'action.



Développer des solutions concrètes pour l'intégration et la généralisation des informations nécessaires au travail de l'équipe d'intervention familiale.

Nous voulions investir du temps dans ce processus afin d'améliorer de façon significative notre expertise et ainsi, offrir un service d'une qualité supérieure à nos membres. Nous avons choisi de réserver des périodes spécifiques de formation et de développement des connaissances à notre horaire. Aux 6 semaines, l'équipe d'intervention familiale se réunissait pour échanger sur des sujets variés, réviser des informations et en partager de nouvelles. De façon mensuelle, nous avons intégré une période de visionnement de webinaires sur des thèmes spécialisés liés à l'autisme. En alternance pendant l'année, les membres de l'équipe assistaient à des formations, à l'externe, sur différents sujets pertinents et partageaient par la suite leurs apprentissages en rencontres d'équipe. Grâce à cette méthode, tous les membres de l'équipe ont eu la chance de progresser et de consolider leurs connaissances. Pour l'avenir, nous avons comme objectif de maintenir cette procédure en continuant d'y consacrer le temps nécessaire.

En travaillant de concert, nous avons pu rester au fait des différents développements dans le réseau de la santé et des services sociaux. Il est toutefois malheureux de constater un désengagement du réseau public envers les personnes ayant des limitations fonctionnelles et que celles-ci font face à une grande indifférence.

Cette année, il n'y a pas eu de progrès, ni de développements pour l'autisme au Québec. Malgré les promesses faites, il n'y a toujours pas de prise en charge réelle et adéquate des personnes présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme) au cours des différentes étapes de leur vie. Les fonds ainsi que les services demeurent « saupoudrés » et les promesses ne sont pas à la hauteur des besoins. De plus, le gouvernement n'envisage pas de planification sérieuse et à long terme, ce qui permettrait de répondre aux besoins en santé, en réadaptation et en hébergement pour une clientèle pourtant en augmentation accrue. L'investissement financier offert par le gouvernement ne représente malheureusement qu'une goutte d'eau dans un océan.

Deux ans après la création des CIUSSS (Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux), ces établissements ne sont pas plus efficaces dans l'offre de services aux personnes présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme) et leur famille. Je qualifierais la situation actuelle de surréelle ou encore d'incohérente. Le modèle médical « d'épisodes de services », sur lequel le RSSS (réseau de la santé et des services sociaux) se base, demeure un non-sens quand on parle des personnes handicapées et de leur famille. Ce modèle ne fait qu'accroître l'ampleur de la bureaucratie sans offrir davantage de services concrets de réadaptation. De plus, avec ce modèle en place, nous constatons qu'il devient impossible pour le RSSS de concevoir qu'une personne handicapée puisse avoir plus d'un besoin à la fois. Nous observons également que les familles n'ont toujours pas d'intervenant pivot, que les services de réadaptation ne sont pas plus accessibles qu'auparavant et que les listes d'attente demeurent excessivement longues. Aussi, les intervenants qui ont un mandat de réadaptation sont pour la majorité devenus des consultants ou des gestionnaires de « dossiers papiers ». De ceci, résulte évidemment une diminution de l'intervention directe auprès de la clientèle.

Parallèlement, nous remarquons qu'il est devenu tout à fait normal pour les enfants de ne pas recevoir de services d'ICI (Intervention comportementale intensive), même après une attente de 2 ans. Pour ce qui est des enfants d'âge scolaire, très peu d'entre eux bénéficient du suivi d'un éducateur du RSSS (Réseau de la santé et des services sociaux) à domicile. Les personnes âgées de plus de 21 ans, qui terminent l'école, se retrouvent de leur côté sans services socioprofessionnels et se retrouvent sur une liste d'attente interminable. Pour ce qui est des services résidentiels, nous notons un désengagement de la part du gouvernement.





Kermesse familiale • 18 juin 2016

Les ressources résidentielles qui sont financées ne le sont pas suffisamment pour pouvoir garantir un ratio intervenant-client assez élevé, ce qui permettrait ainsi d'assurer le bien-être et la sécurité des personnes. Elles ne reçoivent pas le soutien des éducateurs du réseau, qui serait nécessaire pour soutenir les interventions effectuées auprès des résidents. Par conséquent, les résidences ainsi que la clientèle se sentent oubliées et abandonnées. De plus, les listes d'attente pour avoir accès à un service résidentiel dépassent présentement 8 ans. Cela démontre que le gouvernement ne prévoit pas d'investissements et ne planifie pas de développements dans ce secteur.

Enfin, il est difficile de ne pas constater que, depuis la création des CIUSSS (Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux), l'accès à un suivi médical demeure une problématique importante et ces établissements n'ont en rien contribué à l'amélioration de cette situation. De plus, tout le développement des connaissances cliniques, dans le secteur de la réadaptation, est mis de côté puisque les tâches administratives semblent primer sur les besoins cliniques de la clientèle. Les « meilleurs standards » en soins, établis en plus de 40 années de recherches scientifiques, sont simplement banalisés et rejetés par le réseau public, comme si nous n'avions jamais rien appris!

Electra Dalamagas

 Activité du plan d'action



Marche Centraide aux 1000 parapluies • 29 septembre 2016

L'INTERVENTION FAMILIALE ET COMMUNAUTAIRE



Développer une pochette d'information biomédicale.

L'organisme étant en contact avec plusieurs personnes présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme) et familles qui souhaitent améliorer leur santé et leurs conditions de vie ou celles de leur enfant, l'équipe d'intervention familiale a procédé à une révision et à la mise à jour du contenu de la pochette sur le régime alimentaire. Afin de répondre à la demande, nous avons choisi d'en élargir le contenu, qui portait avant tout sur l'alimentation, pour y inclure également de l'information pertinente sur la santé, les effets de l'environnement sur celle-ci et les divers traitements biomédicaux disponibles. Le choix des textes est maintenant complété. La nouvelle pochette, renommée « Santé, nutrition et environnement », sera disponible au début de la prochaine année, en français et en anglais, lorsque le travail de traduction de l'ensemble des textes sera terminé et ce, avec une possible collaboration de partenaires.



Poursuivre la démarche pour mettre en place une façon de diffuser des recettes sans caséine et sans gluten.

En vue d'offrir un soutien supplémentaire aux familles qui souhaitent instaurer dans leur quotidien une alimentation sans caséine, sans gluten et sans soya, l'équipe a entrepris de faire la diffusion de recettes qui correspondent à ce type de régime alimentaire. Étant donné la grande popularité du média, la page Facebook a été ciblée comme outil de diffusion pour tenter de joindre un maximum de personnes. C'est ainsi que depuis le mois d'octobre 2016, nous publions une recette sur la page Facebook d'Autisme Montréal, à chaque semaine, le vendredi. Selon les statistiques de Facebook, en date du 29 mars 2017, il y a eu 486 interactions (partages/réactions/commentaires/clics sur la publication) sur le total des 20 recettes diffusées.

Nous avons poursuivi notre mandat d'aide et de soutien en répondant aux besoins de nos membres qui demandaient principalement de l'information sur le TSA (trouble du spectre de l'autisme), l'obtention d'un diagnostic, les services offerts dans les réseaux public et privé, les droits d'une personne présentant un TSA et de sa famille, les traitements biomédicaux et les approches alimentaires. Un bilan de l'année 2016-2017 nous permet de faire les principaux constats suivants :

- La période d'attente pour une évaluation en vue d'obtenir un diagnostic, dans le réseau public, est généralement de 1 an et demi à 2 ans;
- L'attente pour l'accès à des services de réadaptation, pour les enfants d'âge scolaire, dépasse largement les 2 ans;
- La nouvelle subvention offerte par le gouvernement du Québec, pour enfant handicapé nécessitant des soins exceptionnels, est souvent hors de portée pour les enfants présentant un TSA, en raison des très nombreux critères pour y avoir accès.

En 2016-2017, il y a eu au total 1 625 interventions effectuées au volet soutien général.

APPELS TÉLÉPHONIQUES

1 007



COURRIELS

535



RENCONTRES AU BUREAU

79



LETTRES D'APPUI

4



LE CENTRE DE DOCUMENTATION

L'équipe d'intervention familiale s'assure d'orienter chacun des visiteurs qui sont à la recherche d'information concernant le TSA (trouble du spectre de l'autisme). Le Centre de documentation demeure un endroit privilégié pour un premier contact avec les familles, les intervenants de divers milieux ou encore les étudiants.

EN 2016-2017	SERVICES UTILISÉS : TOTAL DE 443	
	Articles et pochettes d'information gratuites	90 %
	Prêts de documents (livres/DVD)	9 %
	Ventes de livres partenaires	1 %
	THÈMES DES POCHETTES D'INFORMATION DEMANDÉES : TOTAL DE 399	
	Alimentation sans caséine, sans gluten, sans soya	46 %
	Nouveau diagnostic	41 %
	TSA sans DI	13 %



LE SOUTIEN AUX ÉTUDIANTS

Un soutien offert à la formation des étudiants et au développement de leurs connaissances.

SOUTIEN AUX ÉTUDIANTS • 2016-2017	
RÉFÉRENCES PAR COURRIEL	25
RÉFÉRENCES PAR TÉLÉPHONE	12
RENCONTRES	3

FAMILLE ET COMPAGNIE EN VACANCES

Un programme grandement apprécié des familles, qui leur permet d'avoir accès à un répit et par conséquent, de pouvoir prendre une pause de leur vie quotidienne dans un lieu enchanteur de leur choix.

COLLABORATION AVEC LA FONDATION DE L'AUTISME • 2016-2017	
FAMILLES À FAIBLES REVENUS SOUTENUES	8

LE DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

Un service offert grâce aux dons amassés par des bénévoles dévoués et aux denrées de Moisson Montréal, qu'un partenaire, le Resto Plateau, récupère pour nous.

SOUTIEN AUX PERSONNES À FAIBLES REVENUS • 2016-2017	
PANIER / CARTES CADEAUX DISTRIBUÉS	97
NOMBRE DE FAMILLES SOUTENUES	44
NOMBRE DE PERSONNES SOUTENUES	280



PARTENAIRES IMPLIQUÉS



LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT- GARDIENNAGE

Fête de Noël • 10 décembre 2016

Par le biais du service d'accompagnement-gardiennage, nos membres peuvent avoir accès à des accompagnateurs qui ont, soit une expertise en TSA (trouble du spectre de l'autisme), soit des habiletés concernant l'encadrement des personnes ayant des limitations fonctionnelles. Lorsqu'un accompagnateur est jumelé avec une personne présentant un TSA, ses parents peuvent vaquer à leurs occupations en toute confiance, sachant que leur enfant s'amuse tout en développant ses capacités et ses habiletés sociales.

Au total, 301 demandes d'accompagnement-gardiennage ont été traitées au cours de l'année 2016-2017.

83 %
COMBLÉES

11 %
NON COMBLÉES

6 %
ANNULÉES

En 2016-2017, pour le service d'accompagnement-gardiennage, il y a eu :

APPELS TÉLÉPHONIQUES

1 298

Provenance :

50 % Accompagnateurs - 48 % Parents- 1 % CIUSSS -
1 % CPE/garderies privées

COURRIELS

1 462

ENTREVUES DE GROUPE

(65 ACCOMPAGNATEURS EMBAUCHÉS)

13

FORMATION DES ACCOMPAGNATEURS

2

RENCONTRES DE GROUPE DES ACCOMPAGNATEURS
(EN PLUS DES 12 RENCONTRES INDIVIDUELLES)

13

VIGNETTE D'ACCOMPAGNEMENT TOURISTIQUE ET DE LOISIR



En collaboration avec AlterGo et Zone Loisir Montérégie, nous recommandons aux personnes présentant une limitation fonctionnelle, âgées de 12 ans ou plus et ayant besoin d'être accompagnées dans leurs sorties, de se procurer la Vignette d'accompagnement touristique et de loisir. Autisme Montréal assume l'émission de Vignettes d'accompagnement pour des personnes présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme).

60
VIGNETTES
EN 2106-2017

PARTENAIRES IMPLIQUÉS





Association Internationale des travailleurs en ponts,
en fer structural, ornemental et d'armature
International Association of Bridge, Structural,
Ornamental and Reinforcing Iron Workers
LOCAL 711
9950, boul. du Golf
Anjou (Québec) H1J 2Y7

DATE 12/11/2016
J J M M A A

Payez

Vingt et Un Mille Sept cent Cinquante-Huit, ⁹¹/₁₀₀ 21 758,8

Autisme Montréal

PAR Local 711
PAR [Signature]



LE SOUTIEN AUX PERSONNES PRÉSENTANT UN TSA SANS DI

Fête de Noël • 10 décembre 2016

Développer un projet pilote pour une activité destinée aux adolescents présentant un TSA sans DI.

Pour suivre l’objectif de notre plan d’action et répondre aux besoins soulevés par les parents, nous avons développé une activité de socialisation pour les jeunes de 12 à 17 ans présentant un TSA sans DI (trouble du spectre de l’autisme sans déficience intellectuelle). La socialisation par le biais des jeux de société nous a semblé être une activité de choix. Nous avons obtenu le soutien financier de La Fondation de l’autisme pour la mise en place de l’activité. Le début de l’activité, qui était prévu au mois d’octobre 2016, a été reporté en février 2017 en vue de permettre une période de diffusion de la publicité et d’inscription. En ce sens, nous avons sollicité la collaboration de nos partenaires, c’est-à-dire des écoles accueillant des jeunes avec le profil ciblé.

Faire des recherches et du réseautage dans la communauté pour l’intégration des adolescents et des adultes présentant un TSA sans DI à des activités.

Étant donné le manque de ressources pour les personnes présentant un TSA sans DI (trouble du spectre de l’autisme sans déficience intellectuelle), nous croyons qu’il est important de créer des contacts avec des milieux susceptibles de les accueillir. L’équipe tente donc de développer des liens avec divers organismes du milieu communautaire, ou d’autres instances, afin de comprendre leurs mécanismes

d’accès et de connaître leur ouverture à accueillir ces personnes. L’équipe soutient également certains participants, en fonction de leurs besoins, qui mettent en place des activités ou des projets spéciaux ou qui désirent s’investir à en développer. Ces activités sont diffusées auprès de nos membres (en plus des activités détaillées ci-dessous).

ACTIVITÉS TSA SANS DI • 2016-2017				
	Nombre d’activités pendant l’année	Nombre de participants différents pendant l’année	Nombre moyen de participants par activité	Responsables de l’activité et de l’encadrement sur place
SOIRÉES «ENTRE TSA»	5 Les vendredis	59 adultes TSA sans DI • 18 parents	18 adultes TSA sans DI • 5 parents	4 employées de l’équipe
SORTIES CULTURELLES	12 Les samedis	49	14	1 parent bénévole ou 1 employée de l’équipe
SOIRÉES CINÉMA-MAISON	12 Les mardis	19	5	1 accompagnateur salarié
APRÈS-MIDIS JEUX DE SOCIÉTÉ	12 Les samedis	47	18	1 employée de l’équipe Partenaires : café La Petite Cuillère, Bistro Mousse Café et Café L’Escalier
JEUX DE SOCIÉTÉ ADOS	3 Les samedis	6	3	2 accompagnateurs salariés

	Nombre d'activités pendant l'année	Nombre de participants différents pendant l'année	Nombre moyen de participants par activité	Responsables de l'activité et de l'encadrement sur place
GROUPE SECRET « TSA TE DIT? »	N/A	95	N/A	2 employées de l'équipe
IMPROVISATION (ACTIVITÉ EN PARTENARIAT)	1	3	N/A	Parrainage civique Montréal, avec 1 employée de l'équipe
LECTURE PIÈCE DE THÉÂTRE (ACTIVITÉ EN PARTENARIAT)	1	5	N/A	L'auteure Sarah Marchand et sa troupe de théâtre, avec 1 employé de l'équipe

En 2016-2017, il y a eu au total 2 887 interventions effectuées au volet soutien général.

APPELS TÉLÉPHONIQUES

1 046



COURRIELS

1 678



RENCONTRES AU BUREAU

163



En plus des demandes qui reviennent à chaque année, plusieurs adultes présentant un TSA sans DI (trouble du spectre de l'autisme sans déficience intellectuelle) nous ont approchés pour des informations spécifiques à la recherche :

- de ressources en lien avec les problématiques de santé mentale;
- d'activités de jour;
- d'information sur des activités de socialisation.

Les adultes et leur famille qui ont communiqué avec nous ont, pour la plupart, eu à composer avec l'inexistence d'un soutien du réseau de la santé et des services sociaux dans leur vie. Ces personnes se sentaient abandonnées : pas de diagnostic possible dans le réseau public, pas de thérapies ou de suivis psychologiques disponibles, pas de service d'écoute, pas de développement de ressources résidentielles adaptées, des ressources financières limitées les maintenant dans une extrême pauvreté, etc.

Activités en cours de développement :

⚙️ Évaluer l'intérêt des adultes ayant un TSA sans DI à s'impliquer auprès des adolescents.

⚙️ Faire de la recherche de financement pour développer l'offre de services pour les personnes présentant un TSA sans DI.

Nous avons commencé par approcher une fondation pour financer spécifiquement la nouvelle activité pour les adolescents.

PARTENAIRES IMPLIQUÉS





LE SERVICE D'INTERVENTION AUX CRISES

Conférence annuelle • 4 novembre 2016

Un aspect qui caractérise l'année qui vient de se terminer est le degré d'abandon ressenti par les familles en ce qui a trait au réseau de la santé et des services sociaux. Les besoins des personnes présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme) et de leur famille reçoivent difficilement réponse et ce, particulièrement en situation de crise. Nous constatons que l'offre de services actuelle du réseau public, alourdie par les listes d'attente infinies, ne répond simplement pas aux besoins. Le milieu communautaire est ainsi fréquemment sollicité pour offrir des services qui devraient être offerts par ce réseau. Le manque de leadership, de planification et de vision, dans le réseau de la santé et des services sociaux, est flagrant.

Le service d'intervention aux crises d'Autisme Montréal a été très occupé durant l'année 2016-2017. Nous avons soutenu 120 personnes au total (64 adultes, 24 adolescents et 32 enfants), par comparaison à 110, l'année précédente. L'objectif de notre service est de répondre le plus rapidement possible à une situation de crise vécue par une personne présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme) et sa famille. Nous voulons éviter que la situation et la détresse vécue par les personnes concernées ne s'aggravent, pour ainsi assurer leur sécurité physique et leur santé mentale. Les interventions que l'équipe a effectuées ont nécessité un suivi très serré et une grande souplesse pour ainsi pouvoir s'ajuster aux besoins des personnes qui ont reçu assistance.

AU VOLET CRISE, 120 PERSONNES / PARENTS SOUTENUS* • 2016-2017 (104 PERSONNES AUTISTES)

SUR 120	64 % étaient touchés par de l'épuisement et une pauvreté extrême; 23 % avaient des difficultés d'organisation personnelle; 48 % avaient des problèmes liés à la santé mentale : dépression, anxiété, pensées paranoïaques, etc.
SUR 104	72 % sont des personnes présentant un TSA; 28 % sont des personnes présentant un TSA sans DI; 31 % étaient en situation de crise en raison de difficultés liées à leur santé physique (dont 9 dossiers ont nécessité une coordination du suivi médical par l'équipe d'Autisme Montréal).

* Les chiffres indiqués dans le tableau représentent les personnes qui ont reçu une aide directe. L'impact du service touche un nombre de personnes beaucoup plus important (les proches) que celui indiqué.

Les statistiques suivantes, concernant les personnes aidées, représentent d'autres faits qui méritent d'être soulignés :

- 46 % des personnes autistes présentaient des troubles du comportement ou des troubles graves du comportement.
- 39 % des personnes ont nécessité de l'aide pour obtenir un diagnostic ou des services de thérapie.
- 55 % des personnes ont nécessité des services d'accompagnement et de répit.
- 20 % des personnes présentant un TSA éprouvaient des difficultés d'ordre scolaire, principalement des suspensions attribuables aux troubles du comportement.
- 32 % des personnes vivaient des complications d'ordre légal avec le système judiciaire.
- 8 % des personnes faisaient face à des obstacles liés à des services résidentiels inadéquats.

AU MOMENT DE LEUR PREMIER CONTACT AVEC L'ÉQUIPE D'AUTISME MONTRÉAL, BEAUCOUP DE PERSONNES ÉTAIENT TRÈS ISOLÉES ET RECEVAIENT PEU DE SOUTIEN DES ÉTABLISSEMENTS DU RÉSEAU PUBLIC.

AUCUN SOUTIEN D'UN CLSC OU D'UN CRDITED	34 %
AUCUN CONTACT AVEC UN CRDITED	76 %
AUCUN CONTACT AVEC UN CLSC (Ceux qui ont un suivi, c'est principalement pour le programme Soutien à la famille.)	34 %

* Les CLSC et les CRDITED font maintenant partie des CIUSSS. Les acronymes sont utilisés dans le seul but d'alléger le texte dans le tableau et l'énumération qui précèdent. Les définitions complètes se retrouvent dans le lexique.

Au total, 3 333 interventions ont été posées en 2016-2017, en soutien aux situations de crise.

APPELS TÉLÉPHONIQUES

1 819



RENCONTRES AU BUREAU

219



COURRIELS

1 231



RENCONTRES À L'EXTÉRIEUR

44



LETTRES D'APPUI

20



Nous avons sollicité 115 établissements publics et cliniques privées pour mettre en place des services.

PARTENAIRES IMPLIQUÉS

D^{re} Diane Hunz

D^r Emmett Francoeur

D^r Erwin Neumark

D^{re} Margaret O'Byrne

D^r Violaine De Kimpé

M^{me} Carol Ann Poirier, psychologue

M^{me} Hélène Guay



INFORMATIONS CONCERNANT LES APPELS REÇUS PAR L'ÉQUIPE D'INTERVENTION FAMILIALE
(excluant le service d'accompagnement-gardiennage)

		TSA SANS DI TOTAL DE 1 046	SOUTIEN GÉNÉRAL TOTAL DE 1 007	VOLET CRISE TOTAL DE 1 819
PROVENANCE	Parent/Fratrie	29 %	88 %	41 %
	Personne ayant un TSA	54 %	0 %	15 %
	CIUSS	6 %	3 %	9 %
	CPE, Garderies...	3 %	2 %	0 %
	Professionnels Privés	1 %	3 %	5 %
	Professionnels Gouv	1 %	1 %	3 %
	Professionnels Scolaire	3 %	0 %	2 %
	Accompagnateurs	2 %	1 %	25 %
	Autres	1 %	2 %	0 %
GROUPE D'ÂGE	0 - 4 ans	0 %	52 %	5 %
	5 - 11 ans	2 %	38 %	12 %
	12 - 17 ans	7 %	6 %	28 %
	18 - 34 ans	58 %	4 %	48 %
	35 - 64 ans	31 %	0 %	7 %
	65 ans et +	2 %	0 %	0 %
LANGUE	Français	89 %	87 %	83 %
	Anglais	11 %	13 %	17 %
LES SUJETS	Autisme-Général	27 %	31 %	3 %
	Réadaptation-thérapie	10 %	14 %	8 %
	Réseau- SSS	8 %	18 %	17 %
	Réseau -scolaire	7 %	9 %	7 %
	Médical thérapie	12 %	10 %	18 %
	Financier	6 %	7 %	6 %
	Plainte réseau/Revendications	1 %	1 %	2 %
	Résidentiel	2 %	0 %	2 %
	Service EXT (autr Org comm)	5 %	1 %	3 %
	Services A.M.	5 %	1 %	3 %
	Employabilité	8 %	0 %	0 %
	Biomédical (Diete SC SG/..)	2 %	8 %	0 %
	Légal	5 %	0 %	6 %
	Dde Répit /Suivi Acc	1 %	0 %	18 %
	TGC	1 %	0 %	7 %

LES COMMUNICATIONS ET LES MÉDIAS

Notre petit bulletin électronique, l'Infolettre, nous a permis de partager des informations, de façon mensuelle, à nos membres possédant une adresse courriel.

- 75 % de nos membres reçoivent l'Infolettre;
- 25 % de nos membres reçoivent nos publications par la poste.

Nous préconisons également l'utilisation d'un système d'envois massifs par courriel, afin de rejoindre un réseau plus large que celui de nos membres.

- 3 442 personnes supplémentaires reçoivent l'ensemble de nos publications.

NOTRE SITE WEB

 Poursuivre la mise à jour des informations sur le site Web.

Régulièrement, nous ajoutons des informations sur notre site Web et mettons à jour son contenu. Cet aspect sera maintenu dans l'avenir.

FRÉQUENTATION DU SITE WEB	
FRÉQUENTATION 2016-2017	225 757
FRÉQUENTATION 2015-2016	140 324
FRÉQUENTATION 2014-2015	258 726

NOS MÉDIAS SOCIAUX

Les gens qui nous suivent sur nos réseaux sociaux.

	MÉDIAS SOCIAUX		
	2016-2017	2015-2016	2014-2015
 FACEBOOK	4 707	3 964	2 700
 TWITTER	662	510	256
 YOUTUBE	1 056 vues	841 vues	447 vues
 INSTAGRAM	370	113	N/A

LES MÉDIAS

De façon ponctuelle, des médias ont communiqué avec Autisme Montréal pour obtenir des commentaires et réactions sur certains sujets d'actualité. Également, nous avons rédigé quelques communiqués de presse pour informer les médias sur les activités d'Autisme Montréal.

ENTREVUES • 2016-2017	
MÉDIA	SUJET
Radio Dutrizak 98.5	Plan d'action provincial sur le TSA
Radio Radio Centre-ville	L'autisme
Radio CBC	L'autisme
Télévision 24/60 RDI	Plan d'action provincial sur le TSA
Télévision Dumont TVA	L'autisme
Télévision TVA	Situation familiale

COMMUNIQUÉS DE PRESSE • 2016-2017	
DATE	TITRE
11 novembre 2016	Le Local 711 des métiers de l'Acier affronte les Anciens Canadiens au profit d'Autisme Montréal.



Conférence annuelle • 4 novembre 2016

AUTISME MONTRÉAL DANS LA COMMUNAUTÉ



PARTENARIATS • 2016-2017

PARTENAIRE	ACTIVITÉS
AÉROPORTS DE MONTRÉAL	Participation à l'activité Enfants en première, le 10 avril 2016.
ALTERGO	Participation : à la rencontre des organismes PANAM; à la journée La grande séduction des bibliothèques de Montréal; au comité des solutions; à la Journée internationale des personnes handicapées; à l'assemblée générale annuelle.
CENTRAIDE	Participation : à la Marche aux mille parapluies avec la présence de quelques-uns de nos membres.
CSCM	Participation : à l'assemblée générale annuelle; au Comité des locataires et au Comité d'aménagement.
COMITÉ FORMATIONS ET PARTENARIAT EN AUTISME	Autisme Montréal assure la tenue et assume l'animation de ce comité de partenaires (8) qui travaillent tous auprès des personnes présentant un TSA. Ce dernier s'est réuni 2 fois durant l'année pour échanger sur la formation dans leurs milieux.
CRADI	Participation : au Comité résidentiel; à une rencontres avec un CIUSSS; à Un toit pour toi; à la conférence de presse du CRADI; ressources résidentielles; à une rencontre du CSSS des Faubourgs; à l'assemblée générale annuelle.
ÉCOLE DE L'ÉTINCELLE	Kiosque d'information, le 15 septembre 2016.
MOUVEMENT PHAS	Participation : au Comité politique et à la campagne de plaintes collectives.
PIMO	Participation à la table de concertation en accompagnement de Montréal.
SALON DE L'AUTISME	Kiosque d'information à la Place Forzani de Laval du 30 septembre au 1 ^{er} octobre 2016
SANS OUBLIER LE SOURIRE	Participation : au rassemblement annuel « Différents, comme tout le monde », durant la semaine de la déficience intellectuelle à la place Émilie-Gamelin. La thématique de cette année « Tout est possible ! ».
VILLE DE MONTRÉAL	Collaboration avec la Ville de Montréal pour la fête de Noël, pour la Kermesse familiale et prêt de piscine; participation à une activité dans le cadre de la journée internationale des personnes handicapées à l'Hôtel de ville.
VOICI DIFFÉRENTES PÉTITIONS QUE NOUS AVONS DIFFUSÉES.	Intégration des parents ayant fait le choix de prendre soin et de garder à la maison leur enfant d'âge majeur dans la nouvelle mesure d'aide pour les familles d'enfants gravement malades et ayant des incapacités importantes. • Demande au Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur de repenser les balises encadrant le financement des élèves à besoins particuliers. • Maintien du poste de Commissaire à la santé et au bien-être. • Les enfants TSA du Québec méritent le meilleur.

À cela s'ajoute plusieurs heures de soutien et de partage d'informations avec différentes instances du milieu. En plus de la diffusion de publicités et de recherches sur nos réseaux sociaux.

N.B : Dans cette section les acronymes sont utilisés dans le seul but d'alléger le texte. Les définitions complètes se retrouvent dans le lexique.

PARTENAIRES IMPLIQUÉS



LES COLLABORATEURS ET PARTENAIRES FINANCIERS D'AUTISME MONTRÉAL



Partie de hockey, Anciens Canadiens contre le Local 711 • 12 novembre 2016

Les collaborateurs ci-dessous s'ajoutent à tous les logos des partenaires impliqués, qui se retrouvent dans les pages précédentes.

A

Association de Montréal pour la déficience intellectuelle (AMDI)

Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées du Québec (AMEIPH)

Associations régionales en autisme

C

Centre Gold

Centre Montréalais de l'Autisme

Commission Scolaire Lester B. Pearson

M^{me} Julie **C**outure, formatrice

E

École À pas de géant

École Irénée-Lussier et Annexe

École John-F.-Kennedy

École Le Tournesol

École Peter Hall

F

Fondation pour les enfants Le Choix du Président

Fondation Point de Repère

J

J'me fais une place en garderie (JMFPG)

L

M. Jean-François **L**isée, chef de l'opposition officielle du Québec

O

Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)

Organismes membres :

- Du comité des locataires du Centre de services communautaires du Monastère (CSCM)

- De la table d'accompagnement de Montréal
- De la table de concertation en accessibilité universelle en loisir
- Du Grand comité et du Comité de campagne du Mouvement Personnes Handicapées pour l'Accès aux Services (PHAS)

R

Regroupement des usagers du transport adapté et accessible de l'Île de Montréal (RUTA)

Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)

Répît-Québec

S

Service régional de soutien et d'expertise à l'intention des élèves ayant un TED Région de Montréal – CS francophones

Solidarité de parents pour personnes handicapées (SPPH)

Subventions provinciales :

- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS) Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport Programme d'accompagnement en loisir pour les personnes handicapées (PACL)
- Députés provinciaux de Mercier M. Amir Khadir, de Bourget M. Maka Kotto, d'Outremont M^{me} Hélène David – Programme de Soutien à l'action bénévole.

Subventions fédérales :

- Service Canada – Emplois d'été Canada

Subventions municipales :

- Ville de Montréal – Aide financière aux OBNL locataires dans des immeubles non résidentiels imposables, oeuvrant dans les domaines de l'art et de la culture, du développement social et communautaire ou du sport et des loisirs



Soirée de reconnaissance des bénévoles et accompagnateurs • 12 mai 2016

LES BÉNÉVOLES D'AUTISME MONTRÉAL

Ce sont 112 bénévoles qui ont aidé Autisme Montréal à accomplir sa mission en soutenant l'équipe avec 2 452 heures de bénévolat en 2016-2017.

MEMBRES DU C.A.

LAHAIE CARMEN 1 015 h
GASCON MARIE-CLAIRE 148 h
NEUMARK ERWIN 29 h
MOUNA SYLVIE 27 h

BELOUNIS FAOUZIA 21 h
PAQUET AURÉLIE 18 h
PASCAL FABIOLA 13 h
GUBERMAN ARIEL 7 h

**100 à
200 h**
de bénévolat

BOLDUC JACKY
GAGNÉ JEAN-PIERRE
PIVIN CHANTAL

21 à 55 h
de bénévolat

CHAMPAGNE JULIE
MARCOUX JOANIE
PICHETTE AUDREY-ANN
SENÉCAL PAUL

10 à 20 h
de bénévolat

BEAUCHAMP MATHIS
CHAGNON JEAN
CÔTÉ CLAUDE
COULOMBE CORENTIN
COURNOYER GUY
FIRMIN MARCETTE

GASCON SYLVAIN
GRATTON MATHIEU
HAMMOND MICHEL
HOULE JONATHAN
LATOUR JORDAN
LÉVESQUE DAVID

MAJOR MICHEL-CHARLES
NGUYEN ALEX
SEARLE ROBERT JR
THÉANO JACOB
THÉANO ROXANE

1 à 9 h
de bénévolat

ATKINS ISABELLE
AZAB ALEXANDRA
BARBIER CLAUDE
BARBIER NADINE
BAUGHMAN CHAD
BEAUREGARD MARIE-ANDRÉE
BÉLANGER LOUISE
BOIRE CHANEL
BOUTHILLIER JEAN-FRANÇOIS
BRETON MARYSOL
BRICE SOPHIE
CARRERA DOLORES
CHARLES CLARENS

CHASSAY FRÉDÉRIQUE
CHATTI MYRIAM
CHUBIN MEHDI
COUFORIER ELSA
DANDURAND ANDRÉ
DEBLOIS RENÉ
DOGGET JONATHAN
DORCILORME CASSANDRA
DUBOIS MIRIANNE
DUBOIS MATHIEU
DUNN CELENA
DUPLANTIS ANTOINE
DUSSUREAULT JOSÉE
DUVAL ADÈL
FERNANDES TOM
FRATTA LYDIA
GAGNON LYNE
GASCON NICOLE
GAUDET BRUNO
GODARD VIRGILLE
HUARD GEORGES
HOULE JEAN-DANIEL

HOULE MATHIEU
HUXLEY SARAH
IACOBUCCI ANTHONI
JEAN STACY
KHALED ASMA
LABRECQUE VIVIANNE
LACKHEAD VINCENT
LARAMMÉ FRANÇOIS
LARAMÉE SERGE
LAVENTURE ÉLIANE
LEBLANC CAROLYNE
LECLERC JOSÉE
LECLERC SHERLY
LÉVESQUE MAUD
LOPERA FANNY-STELLA
LORENZ BRIANNE
LUCIANI MICHAEL
MAINVILLE CHRISTOPHE
MARRE NIKKI
ORTIZ RAQUEL
PAPADOPOULOS JIMMY
PATRY MARIELLE

PAULISMA JUDE
PERRAS GENEVIÈVE
PIQUETTE FRANÇOIS
PROVOST SHAWN
RABHI GHIZLEN
REJOUIS MACKENDY
RIVERA RODRIGUEZ RAMONA
ROBERTSON DUNCAN
ROCHON MONTPLAISIR VIVIANE
SONG LAN
ST-YVES JOANNIE
TOUSIGNANT SOPHIE
TREMBLAY SYLVAIN
TROTIER JOEL
TRUDEL CÉLIANE
TRUNG JESSICA
TYLER BRIAN AND THE BLUESTORM (4)
YACHON DANIEL
ZANTH CAROLANNE

⚙️ Évaluer les coûts pour développer un outil permettant de recevoir des commentaires, des témoignages et des suggestions sur le site Web.

Nous avons travaillé avec l'entreprise Poupart Marketing en vue d'évaluer les coûts de développement d'un outil accessible en ligne. À la suite d'une soumission, nous avons instauré, sur notre site Web, l'outil proposé et depuis, nous recevons différents commentaires. Cette nouvelle façon de communiquer est adaptée à l'ère actuelle, toutefois, elle permet également aux entreprises de nous solliciter pour offrir leurs services, ce qui n'est pas l'objectif de notre outil. Il nous faudra penser à sensibiliser nos membres concernant cet outil, sous l'onglet Boîte à suggestions de notre site Web, afin d'en bonifier l'utilisation et d'en récolter davantage les bénéfices. (<http://autisme-montreal.com/boite-a-suggestions/>)

NOS AUTRES OUTILS D'ÉVALUATION

Afin de conserver un contact plus direct avec nos membres lors de nos différentes activités, nous continuons à utiliser les outils d'évaluation qui ont été développés au cours des dernières années.

- Boîtes à suggestions et commentaires sur place, dans différentes activités;
- Questionnaire lors des Sessions d'information et des Conférences;
- Questionnaires pour le Service de répit estival;
- Questionnaire pour le service de répit La Maissonnette;
- Questionnaire pour le Cours de natation;
- Questionnaire pour les activités TSA sans DI (trouble du spectre de l'autisme sans déficience intellectuelle), qui est maintenant distribué à tous les 2 ans;
- Sondages ponctuels à la suite d'activités de la vie associative.

Selon l'activité, les personnes concernées sont invitées à remplir les questionnaires, soit directement sur place, soit par un message courriel ou encore un sondage en ligne.

Nous considérons annuellement les commentaires reçus par le biais de ces outils ou encore par des échanges verbaux avec nos membres. Il faut toutefois noter qu'il serait utopique de croire que nous pourrions répondre à chaque demande liée à des besoins individuels et que devons demeurer réalistes en fonction des ressources disponibles.

« En recevant de l'aide d'Autisme Montréal, je ne suis pas seule! »

TÉMOIGNAGE D'UN PARENT MEMBRE

« Aujourd'hui se termine le camp de mon fiston. Merci du fond du cœur. Quel répit vous nous avez offert! »

TÉMOIGNAGE D'UN PARENT MEMBRE