Rapport Annuel
2014-2015

Autisme Montréal
OBNL depuis 1981

TABLE DES MATIÈRES

Un nouveau nom et une nouvelle image en 2014 !	2
La mission d'Autisme Montréal retouchée	2
Lexique des acronymes	3
Le conseil d'administration	4
Les employés	4
Mot de la présidente	5
Mot de la directrice générale	6
La vie associative	7
Le mois de l'autisme	7
La sensibilisation, la revendication et la défense des droits collectifs	8
Les communications et les médias	11
Les services directs	13
Le service d'accompagnement - gardiennage	17
Mot de la responsable de l'intervention familiale	18
L'intervention familiale et communautaire	19
Le Centre de documentation	20
Le soutien aux personnes présentant un TSA sans DI	21
Le service d'intervention aux crises	23
Le développement des connaissances	25
Les concertations, les représentations externes et les partenariats	26
La collecte des fonds	27
Nos collaborateurs	28
Les bénévoles d'Autisme Montréal	30
Des témoignages	31

Marche pour l'autisme
26 avril 2014

ORGANISME PANAM
reconnu par la Ville de Montréal

AUTISME MONTRÉAL
4450, rue Saint-Hubert, local 320, Montréal (QC) H2J 2W9
Téléphone : 514 524-6114 • Télécopieur : 514 524-6420
accueil@autisme-montreal.com
www.autisme-montreal.com

VOUS POUVEZ NOUS SUIVRE SUR : facebook twitter

NOS PRINCIPAUX BAILLEURS DE FONDS

Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
Québec

Centraide du Grand Montréal

UN NOUVEAU NOM ET UNE NOUVELLE IMAGE EN 2014 !

Autisme Montréal
OBNL depuis 1981

Avec le changement du terme TED (trouble envahissant du développement) pour TSA (trouble du spectre de l'autisme) dans le DSM-5, ATEDM (Autisme et troubles envahissants du développement Montréal) est devenu Autisme Montréal et a effectué des modifications aux objets de ses lettres patentes. Les changements officiels ont été faits auprès du Registraire des entreprises du Québec, à la suite d'une assemblée extraordinaire des membres, convoquée selon les termes des règlements généraux et tenue le 10 juin 2014, à laquelle 26 personnes ont pris part. Bien sûr, s'en est suivi un changement de logo avec de nouvelles couleurs. Nous avons également profité de cette année et de ces changements pour créer une nouvelle plate-forme pour notre site Web. La diffusion d'un communiqué de presse a été faite, le 2 octobre 2014, pour annoncer tous ces changements à l'ensemble de nos membres et à notre réseau de partenaires. Un travail a été amorcé pour élaborer un nouveau dépliant et ce dernier sera lancé au cours de l'année à venir.

Tout juste avant cette assemblée extraordinaire, nos membres ont pu échanger autour d'un punch et d'un léger goûter et ils ont pu assister gratuitement à l'atelier « Améliorer la qualité de vie par l'utilisation de supports visuels » présenté bénévolement par une de nos administratrices, Ginette Bernier. Après l'assemblée extraordinaire, se tenait notre assemblée générale annuelle (25 personnes présentes), au cours de laquelle 7 administrateurs (dont un nouveau) ont été élus. Cette année, notre équipe est toujours composée de 12 permanents, de 193 employés dans nos services directs, de 2 contractuels ainsi que d'un adulte ayant une déficience intellectuelle et présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme), le tout avec l'appui de nos **635 MEMBRES ET 134 BÉNÉVOLES**.

C'est avec plaisir que nous vous présentons le bilan de cette année de changements.

LA MISSION D'AUTISME MONTRÉAL RETOUCHÉE

Autisme Montréal regroupe majoritairement des parents d'enfants présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme), des personnes ayant un TSA sans DI (trouble du spectre de l'autisme sans déficience intellectuelle) ainsi que des professionnels et des étudiants.

SA MISSION PREMIÈRE EST LA SUIVANTE : informer et sensibiliser l'ensemble de la population au TSA ainsi qu'à la diversité de ces individus, défendre les droits individuels et collectifs des personnes présentant un TSA et de leur famille, offrir un soutien moral aux personnes présentant un TSA et à leur famille et développer des activités de soutien et d'entraide, des services et des activités de loisirs.

Autisme Montréal a un mandat régional qui couvre l'Île de Montréal. Son service à la clientèle et ses bureaux sont ouverts du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30, à l'exception des congés fériés et d'une relâche de deux semaines pour la période des Fêtes. Le dépliant, les bulletins d'information, le site Web, la page Facebook et le compte Twitter sont les principaux outils utilisés pour faire connaître l'existence et les orientations de l'organisme au grand public, que ce soit par le biais de kiosques d'information, d'envois postaux ou de courriels, de rencontres d'échanges avec des partenaires ou directement à nos bureaux par le service à la clientèle ou encore le Centre de documentation. Une nouveauté cette année : nous sommes maintenant sur Instagram.

Vous constaterez qu'à plusieurs endroits dans les textes, l'écriture est de couleur verte. Ceci est fait dans le but de désigner les éléments qui sont reliés à notre plan d'action annuel.

Également, l'emploi du masculin, à certains endroits dans le présent document, pour désigner des personnes, n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.

LEXIQUE DES ACRONYMES

Marco Calliari, Marche pour l'autisme 26 avril 2014

ADOS
Autism Diagnostic Observation Schedule

ATEDM
Autisme et troubles envahissants du développement Montréal

CIT
Contrat d'intégration au travail

CLSC
Centre local de services communautaires

CRADI
Comité régional des associations en déficience intellectuelle

CRDITED
Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement

CSCM
Centre de services communautaires du Monastère

CSDM
Commission scolaire de Montréal

CSSS
Centre de santé et de services sociaux

DI-TED
Déficience intellectuelle - Trouble envahissant du développement

DPJ
Direction de la protection de la jeunesse

DSM
Manuel diagnostique et statistique des troubles mentaux

FAM
Fondation Autisme Montréal

FQA
Fédération québécoise de l'autisme

ICI
intervention comportementale intensive

MOUVEMENT PHAS
Mouvement Personnes handicapées pour l'accès aux services

OPHQ
Office des personnes handicapées du Québec

PAAS Action
Programme d'aide et d'accompagnement social

PANAM
Panmontréalais

PIMO
Promotion Intervention en Milieu Ouvert inc.

TED
Trouble envahissant du développement

TROC-MONTEREGIE
Table Régionale des Organismes Communautaires et Bénévoles de la Montérégie

TSA
Trouble du spectre de l'autisme

TSA sans DI
Trouble du spectre de l'autisme sans déficience intellectuelle

UQAM
Université du Québec à Montréal

L'ENSEMBLE DU TRAVAIL DE 2014-2015 VOUS EST PRÉSENTÉ PAR :

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2014-2015

Carmen Lahaie
Présidente
Parent, bénévole aux activités et aux services, utilisatrice des services et membre de la communauté desservie

Maryse Baillargeon
Vice-présidente
Secteur public, bénévole aux activités et membre de la communauté desservie

Marie-Claire Gascon
Secrétaire-trésorière
Parent, bénévole aux activités, utilisatrice des services et membre de la communauté desservie

Sylvie Mouna
Administratrice
Parent, utilisatrice des services et membre de la communauté desservie

Ginette Bernier
Administratrice
Utilisatrice des services et membre de la communauté desservie

Ariel Guberman
Administrateur
Parent, bénévole aux activités, utilisateur des services et membre de la communauté desservie

Daniel Vachon
Administrateur
Parent, bénévole aux activités, utilisateur des services et membre de la communauté desservie

LES EMPLOYÉS

Julie Champagne
Directrice générale

Firmina Firmin
Responsable des événements

Electra Dalamagas
Responsable de l'intervention familiale

Valérie Fournier
Responsable des services directs

Nicole Dessureault
Intervenante familiale

Nathalie Boulet
Intervenante familiale et communautaire

Cassie Nantais
Adjointe aux services directs

Marie-Claude Barbier
Intervenante communautaire

Madeleine Séguin
Intervenante communautaire

Céliane Trudel
Intervenante communautaire

Sylvain Tremblay
Comptable

Chantal Pivin
Secrétaire administrative

Jean-Pierre Gagné
Entretien ménagé
(Insertion au travail)

LES MEMBRES HONORAIRES

Lucie Grenier
Georges Huard

LES CONTRACTUELS

Julie Barrette
Horélya Martin

MOT DE LA PRÉSIDENTE

La rédaction du rapport annuel est une tâche exigeante. En effet, comment résumer en quelques pages toutes les actions d'une année de travail? Pourtant cet exercice est important. Il nous force à faire des bilans et des constats et le rapport devient un outil très utile dans un processus de planification pour l'année suivante. Pour nos membres et subventionneurs, ce rapport dépeint et concrétise le quotidien d'Autisme Montréal.

Compte tenu du contexte politique actuel qui fait en sorte que tout est déstabilisé, les organismes communautaires comme Autisme Montréal jouent un rôle très important auprès de toute la clientèle présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme). Au fil des ans, en raison de l'absence chronique de services et du manque d'expertise, Autisme Montréal est devenu en quelque sorte un centre de première ligne pour les parents et très souvent, pour les intervenants des différents réseaux des services publics.

Encore en 2015, le gouvernement n'est toujours pas prêt à réinvestir des sommes pour l'autisme et à réviser l'ensemble de notre dossier et le plan d'action national est rapidement devenu désuet étant donné l'ampleur de la situation.

L'augmentation du nombre de cas d'autisme est bien réelle et devrait inciter les décideurs à agir. Normalement, il faudrait rapidement travailler sur les causes de l'autisme et penser à la prévention. Malheureusement, le plan d'action national (2003), bien que révisé, parle des CSSS (Centres de santé et de services sociaux) comme les premiers dispensateurs de services pour l'autisme. Ceci est complètement irresponsable et démontre bien le manque de vision et d'expertise des fonctionnaires. Quant aux CRDITED (Centres de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement), ils ont failli à leur mission. Ils se sont tellement éloignés des familles et de leur réalité qu'il leur est bien difficile de penser à une planification de services répondant aux besoins de la clientèle. La vaste majorité des familles et des personnes présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme) n'ont pas de dossier actif, ni dans un CRDITED, ni dans un CSSS. Le peu de services offerts par les CRDITED est donné par « épisodes » et ne répond pas nécessairement aux besoins de la personne. L'expertise manque toujours et est responsable de beaucoup de mauvaises décisions. Les programmes socio-professionnels ne sont pas adaptés et sont offerts seulement quelques heures ou quelques jours par semaine. En ce qui concerne les services résidentiels, la situation est catastrophique et cela provoque beaucoup d'angoisse chez les parents vieillissants.

La situation n'est pas plus facile pour les intervenants, les professeurs et les professionnels œuvrant auprès des nôtres. Malgré toutes les contraintes, plusieurs travaillent très fort et se dévouent. Tous souhaiteraient travailler « autrement » dans de meilleures conditions et sans cette lourdeur bureaucratique qui s'installe avec le manque d'expertise.

Ce tableau réaliste est bien inquiétant. Que faut-il faire alors? Ne pas se décourager et continuer à militer et à revendiquer. Nous devons continuer à être déterminés, à porter plainte et à tenter de devenir plus « visibles ». Il est étonnant que malgré le nombre de cas, l'autisme demeure invisible. Vous êtes tous des parents, des intervenants, des professionnels, des amis, des grands-parents, des oncles, des tantes, etc. Vous êtes très importants et même essentiels pour l'avenir de tous nos enfants et des personnes présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme) : vous êtes leur voix.

Chaque action, si minime soit-elle, compte. Le gouvernement n'agira que sur la « pression » de la population. Si elle développe un grand intérêt pour l'autisme, le gouvernement, qui cherche « des votes », s'intéressera aussi à l'autisme. Alors, quand vous sensibilisez vos voisins, les personnes que vous rencontrez au dépanneur, votre famille etc. d'une façon positive quant à la nécessité de développer des services avant-gardistes pour les personnes autistes et ainsi leur assurer un meilleur avenir, vous posez un geste concret. Appeler votre député en est un autre. En additionnant toutes ces actions, nous finirons par sortir de l'ombre. Je dis souvent qu'il faut tous ensemble envoyer un message clair à l'univers : nos enfants et les personnes autistes ont droit à des services de qualité leur permettant d'avoir une « vie ».

Merci mille fois à vous, chers parents et personnes présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme), ainsi qu'à tous nos membres de votre confiance, de votre soutien et de votre participation à nos activités. Merci de vos appels et commentaires. Vous êtes notre raison d'être et vous êtes très importants pour nous. Merci à cette belle équipe d'Autisme Montréal très dévouée, généreuse et ingénieuse qui multiplie les efforts pour réussir à répondre à toutes les demandes. Merci à tous les intervenants et professionnels qui, malgré toutes les contraintes, continuent de croire en nos enfants et œuvrent auprès d'eux. Sachez que malgré nos critiques, nous visons les systèmes en place et militons aussi pour l'amélioration de vos conditions de travail. Merci à tous les membres du conseil d'administration de leur engagement, de leur travail assidu et de leur fidélité à la cause. Merci à tous nos subventionneurs et donateurs, sans qui rien ne serait possible.

Le prochain conseil d'administration se penchera sur les orientations stratégiques des années à venir et sur l'évaluation des services d'Autisme Montréal, dans l'objectif de mieux répondre à vos besoins tout en militant pour la cause.

Pour terminer, il faut garder la foi. Je suis toujours convaincue que notre foi et notre grande détermination changeront le cours des choses.

Carmen Lahaie

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Dans le dernier rapport annuel, le mot de la directrice générale se terminait sur un objectif du plan d'action, qui est de reconnaître concrètement le travail des bénévoles qui soutiennent Autisme Montréal et de l'ensemble des accompagnateurs qui travaillent dans les services directs ou auprès des familles. Nos bénévoles nous permettent d'accomplir de grandes choses à chaque année, alors nous souhaitions les remercier de leur soutien et de leur engagement. Nous avons donc travaillé en ce sens cette année et nous pensons que cela est un plus pour le développement de la vie associative de l'organisme. Le 15 mai 2014, une soirée de reconnaissance, à laquelle l'ensemble des bénévoles d'Autisme Montréal étaient invités, s'est tenue autour d'un vin et fromage, au Centre communautaire de Rosemont l'Entre-Gens. L'équipe y a présenté une vidéo visant à reconnaître l'engagement des bénévoles. Durant la soirée, prises de photos rigolotes (imprimées et remises en souvenir) et tirages ont eu lieu. La soirée s'est poursuivie en musique et en danse. Après avoir fait le bilan de cette soirée, l'équipe a jugé qu'il serait pertinent de combiner la présence des bénévoles ainsi que des accompagnateurs lors d'une même soirée plutôt que de faire 2 soirées distinctes. Il a donc été décidé de ne pas élaborer une activité spécifique pour les accompagnateurs cette année, mais plutôt de consacrer nos énergies à organiser un événement de reconnaissance commun destiné aux bénévoles et aux accompagnateurs, en 2015.

Cette année, le conseil d'administration a pris un peu de recul pour faire une réflexion sur la marche pour l'autisme (tenue à la fin d'avril), en ce qui a trait à ses objectifs de développer la vie associative des membres, la visibilité de la cause de l'autisme, la sensibilisation de la communauté et des élus et les contacts avec les médias. La marche, qui se déroule maintenant dans un parc et prend davantage la forme d'un rassemblement familial, répond-elle toujours aux objectifs souhaités? Peut-être est-il temps d'innover? Peut-être faut-il multiplier les actions tout au long du mois de l'autisme? Ce sont quelques-unes des questions sur lesquelles les administrateurs ont échangé. Pour faire suite aux décisions du conseil d'administration, l'équipe administrative et le Comité marche, devenu le Comité du mois de l'autisme, ont œuvré à l'élaboration des activités du mois de l'autisme 2015, dont les changements seront mis en application dès la prochaine année (2015-2016).

Marche-o-thon 27 mai 2014

Une autre réflexion importante! Même si cela n'était pas un objectif spécifique de notre plan d'action en 2014-2015, nous voulions commencer une réflexion relativement à la vie associative d'Autisme Montréal et l'inclure dans notre plan d'action de l'année suivante. La vie associative est déjà partie intégrante de notre organisme, toutefois, en ajoutant ce point à notre plan d'action 2015-2016, notre objectif est de se pencher plus en profondeur sur le sujet et de se poser les bonnes questions. Cette année, nous avons tenté de cibler les aspects de nos activités faisant déjà partie de la vie associative et de les développer au passage.

Pour terminer, nous sommes approchés par de plus en plus de groupes qui s'intéressent à la cause de l'autisme et qui souhaitent soutenir Autisme Montréal dans son développement, un aspect qui faisait justement partie des objectifs de notre plan d'action cette année, soit de développer de nouveaux partenariats pour la tenue d'activités au profit d'Autisme Montréal. Nous avons donc élaboré un document permettant de signer une entente de partenariat entre notre organisme et des groupes externes. Vous en constaterez les résultats dans la section « La collecte de fonds ».

Bonne lecture,

Julie Champagne

Portes ouvertes 1er avril 2014

LA VIE ASSOCIATIVE

L'équipe d'Autisme Montréal a orienté plusieurs de ses actions vers le développement de la vie associative. Son objectif était de mobiliser davantage ses membres autour d'actions communes, de les voir s'engager davantage auprès de l'organisme et de les réunir lors d'activités. Vous en constaterez ainsi, à la lecture du présent rapport, les impacts dans :

- la tenue d'une assemblée extraordinaire pour les changements de nom et objets des lettres patentes;
- les réflexions des administrateurs concernant la marche du mois de l'autisme;
- la tenue d'une nouvelle soirée dansante;
- la tenue d'une activité de reconnaissance des bénévoles;
- l'engagement bénévole des adultes présentant un TSA sans DI au Centre de documentation;
- la participation de nos membres aux actions de revendication;
- la participation des membres aux marches de nos partenaires, c'est-à-dire Centraide et Autism Speaks Canada;
- la rédaction d'articles et de témoignages pour les publications et les réseaux sociaux de l'organisme;
- l'ajout d'un compte Instagram pour mousser les échanges avec et entre les membres.

Notre Fête de Noël

Le samedi 6 décembre 2014, nos membres se réunissaient, profitant du temps des Fêtes et de la Fête de Noël d'Autisme Montréal, pour échanger et se changer les idées dans une ambiance festive, pendant que leurs enfants s'amusaient et socialisaient dans les coins jeux et prenaient part à des activités mises en place pour eux. L'événement se déroulait au Carrefour communautaire de Rosemont l'Entre-Gens. Nous avons été heureux d'y accueillir 173 parents, intervenants et enfants avec l'encadrement de 7 bénévoles sur place.

Afin d'offrir un cadeau à chacun des jeunes ainsi que des prix de présence aux adultes, plusieurs entreprises ont été sollicitées. Nous avons eu droit à la générosité d'Ivanhoé Cambridge qui nous a offert un important don qui a permis d'aider à défrayer les dépenses reliées à cette activité. De plus, 14 autres entreprises ont appuyé notre Fête de Noël en nous remettant des jeux de société, des laissez-passer et des chèques-cadeaux.

La soirée dansante

Une toute nouvelle activité a vu le jour à Autisme Montréal : Dansons pour l'autisme. Le 13 mars 2015, nous avons tenu notre première soirée dansante au Gainzbar, sur la rue Saint-Hubert, à Montréal. Cette soirée comprenait musique avec le DJ HFLO, animation bénévole avec Mme Sherly Leclerc, performance bénévole de la troupe de danse Bachata AM de LatinShop Studio et tirages. L'objectif de cette première édition était de développer la vie associative entre les membres, en organisant une activité peu coûteuse pour ces derniers ainsi que pour l'organisme. Par la suite, nous avons fait le choix d'ouvrir nos portes au grand public et de profiter de cette activité pour sensibiliser les citoyens. Au final, les dépenses ont été couvertes par la vente des billets d'admission et des tirages. L'ensemble de nos objectifs a donc été atteint.

Plus de 80 personnes, membres et citoyens, sont venues danser et échanger. Plusieurs participants ont fait part à l'équipe de leur appréciation concernant cette soirée. Nous allons donc évaluer la possibilité qu'elle fasse partie de notre calendrier annuel.

LE MOIS DE L'AUTISME

Nous avons débuté le mois en travaillant de concert avec le Comité du mois de l'autisme de la FQA (Fédération québécoise de l'autisme) à la campagne « Autisme, soyons ouverts d'esprit », pour la Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme, le 2 avril 2014, ainsi qu'à la diffusion de 4 portraits réalistes de personnes présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme).

Pour une deuxième année consécutive, le Québec a participé à « Faites briller en bleu » en collaboration avec Autism Speaks Canada. Plusieurs endroits ont ainsi été illuminés en bleu pour sensibiliser la population, tels que La chute Montmorency à Québec, le Marché Bonsecours, le Complexe Desjardins et le boulevard Saint-Laurent à Montréal.

Notre marche pour l'autisme, 8e édition

À chaque année, dans le cadre du mois de l'autisme, en vue de sensibiliser la population, les médias et notre gouvernement, nous organisons une marche pour l'autisme. Cette année, l'activité s'est déroulée le 26 avril 2014. La formule de cet événement répond à de multiples objectifs : sensibilisation, participation citoyenne, visibilité médiatique, financement, etc.

En cours d'année, nous avons fait plusieurs recherches auprès d'artistes afin de trouver un porte-parole pour notre marche de façon à accroître la sensibilisation à la cause. Malgré nos démarches, nous n'avons malheureusement pas obtenu de résultat.

Pour une deuxième année consécutive, notre marche annuelle s'est déroulée au parc Maisonneuve et elle a pris la forme d'un rassemblement familial. Le froid et la pluie n'ont pas empêché la joie et la bonne humeur d'être présentes pendant ces festivités, mais a par contre agi sur le nombre de participants, soit 376 au total. Ces braves marcheurs, mobilisés pour la cause, ont défilé avec des pancartes, des ballons bleus et des bannières, accompagnés par les rythmes brésiliens du groupe Zuruba et armés de leur imperméable et de parapluies bleus, sur le chemin pédestre du parc faisant 3 km. Il faut également souligner la présence de professionnels, de parents

et d'élèves des écoles Gérard-Filion et Édouard-Montpetit, qui ont formé des groupes de marcheurs.

NOUVEAUTÉS DE LA 8e ÉDITION DE LA MARCHE POUR L'AUTISME

Dans l'optique de sensibiliser les gens et d'accroître notre visibilité, des bouteilles d'eau bleues portant le message « AGISSONS POUR L'AUTISME » étaient remises aux marcheurs en échange d'un don.

Pour bonifier notre campagne de sensibilisation avec les « selfies » qui montrent des messages s'adressant aux élus provinciaux, un kiosque a été installé pour ainsi permettre aux participants de prendre leur photo sur place.

Pour clôturer la marche ainsi que le mois de l'autisme et attirer le regard de la population, nous avons invité un artiste connu et dynamique sur notre scène, Marco Calliari, qui a par la suite pris le temps de signer des autographes et de se faire photographier avec nos marcheurs et ce, malgré la pluie!

Pour soutenir l'organisation de l'événement, nous avons reçu l'aide du Comité marche, formé de bénévoles, de partenaires, de membres du conseil d'administration et d'employés d'Autisme Montréal. Les membres du comité ont contribué au succès de la marche en apportant leurs idées et leur soutien à la responsable des événements.

Bien que l'objectif premier de la marche soit de sensibiliser le grand public à l'autisme, Autisme Montréal a profité de l'occasion pour amasser des fonds (dons volontaires), ce qui a permis de récolter un montant de près de 3 000 $. La participation de 6 commanditaires a également permis de diminuer les coûts reliés à l'organisation de la journée. Lors de l'événement, la présence d'une vingtaine de bénévoles a permis de s'assurer que tous les marcheurs puissent profiter de la journée et ce, en toute sécurité.

LA SENSIBILISATION, LA REVENDICATION ET LA DÉFENSE DES DROITS COLLECTIFS

Par le biais de son volet de revendication et de défense des droits collectifs, Autisme Montréal souhaite permettre à ses membres d'agir de façon concrète sur leur avenir et les amener à s'impliquer dans la vie associative de l'organisme. En prenant part à des actions communes, les membres parviennent à participer activement aux changements souhaités et à la défense de leurs propres droits ou à ceux de leurs enfants. L'équipe d'Autisme Montréal pose également des gestes dans l'objectif de sensibiliser les décideurs à la réalité de ses membres.

Notre slogan de cette année :

AGISSONS POUR L'AUTISME!

Des demandes de rencontres : Nous avons communiqué avec des élus afin de pouvoir les rencontrer et les sensibiliser à la réalité de l'autisme au Québec avec l'objectif de pouvoir améliorer cette réalité.

DATE DE LA DEMANDE	ÉLU	MINISTÈRE	RÉSULTAT
30 mai 2014	M. Yves Bolduc	Ministre de l'Éducation, du Loisir et du Sport	12 septembre 2014 : rencontre avec Mme Anne Rochette, conseillère politique.
30 mai 2014	M. Philippe Couillard	Premier ministre du Québec	3 octobre 2014 : rencontre avec Mme Lucie Charlebois, ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse et à la Santé publique et Mme Michelle Montpetit, responsable de notre dossier au cabinet de M. Couillard.
30 mai 2014	M. Gaétan Barrette	Ministre de la Santé et des Services sociaux	En attente d'une réponse.
30 mai 2014	Mme Francine Charbonneau	Ministre de la Famille et ministre responsable des Aînés	En attente d'une réponse.

POUR LE MOIS DE L'AUTISME, LE PRINTEMPS ET L'ÉTÉ 2014

Un événement portes ouvertes à nos bureaux : Pour la première journée du mois de l'autisme, le 1er avril 2014, nous avons invité les candidats électoraux à venir nous rencontrer à nos bureaux lors de notre journée portes ouvertes. Pour l'occasion, 5 candidats se sont déplacés : du Parti Québécois, M. Daniel Breton, (circonscription Sainte-Marie – Saint-Jacques) et Mme Sylvie Legault, (circonscription Mercier); de Québec solidaire, M. Amir Khadir et son attachée politique, Mme Marlène Lessard (circonscription Mercier), M. André Frappier (circonscription Crémazie) et M. Gaétan Châteauneuf (circonscription Bourget). Plusieurs échanges ont eu lieu entre les candidats, nos membres présents et l'équipe administrative. Nous avons profité de l'occasion pour prendre des photos avec les candidats présents et les diffuser sur Twitter.

Agissons en nous mobilisant : Dans le cadre de la Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme, le 2 avril 2014, une quarantaine de nos membres et d'autres personnes appuyant la cause, avec pancartes et tambourins, se sont mobilisés devant les bureaux de la première ministre du Québec, Mme Pauline Marois, à Montréal, accompagnés par les rythmes de la troupe de percussion Zuruba. Un communiqué de presse à été envoyé aux médias pour annoncer cette action.

Un kiosque de sensibilisation à l'Assemblée nationale : Le 17 avril 2014, devait se tenir un kiosque de sensibilisation des élus à l'Assemblée nationale, à Québec. Ce dernier a été annulé par l'Assemblée nationale, à la suite du déclenchement des élections.

Agissons avec des témoignages photo : Les mardis et jeudis, entre le 6 mai et le 19 juin 2014 (14 jours), date de fin de la session parlementaire, un témoignage photo d'un membre tenant une affiche avec un message de son choix destiné à notre gouvernement a été envoyé à tous les députés provinciaux, par courriel.

Agissons par des appels téléphoniques : Pendant que l'équipe d'Autisme Montréal s'afférait à envoyer les témoignages photo de ses membres, ceux-ci ont été sollicités pour faire des appels téléphoniques à M. Philippe Couillard, dans le cadre d'une campagne d'appels les 7 et 21 mai ainsi que les 4 et 8 juin 2014 (4 jours). L'objectif était de questionner celui-ci, nouvellement élu en tant que premier ministre du Québec, sur ses intentions face à la situation de l'autisme.

Agissons en nous mobilisant : Avec le changement de chef à la tête du Québec, une autre mobilisation était nécessaire pour se faire entendre. Une cinquantaine de membres et de personnes appuyant la cause se sont ainsi mobilisés, le 28 mai 2014, toujours accompagnés de la troupe de percussion Zuruba, devant les bureaux montréalais du nouveau premier ministre, M. Philippe Couillard. Un communiqué de presse à été envoyé aux médias pour annoncer cette action.

Agissons en dénonçant : Par le biais de nos publications et de nos réseaux sociaux, nous avons invité, en mai 2014, nos membres et toutes les personnes concernées par l'autisme à faire connaître leurs insatisfactions en faisant des plaintes auprès du Protecteur du citoyen et de l'Office des personnes handicapées du Québec.

Une activité portes ouvertes au Service de répit estival : Le 13 août 2014, nous avons invité les élus municipaux, provinciaux et fédéraux à une activité portes ouvertes au cœur de nos activités, dans le cadre de notre Service de répit estival. Ces derniers avaient ainsi l'occasion de rencontrer nos équipes d'intervenants, ainsi que nos participants. Pour l'occasion, 3 personnes sont venues échanger avec nous : M. Tyrone Benskin, député fédéral de Jeanne-Le Ber, M. Massimo Pacetti, député fédéral de Saint-Léonard – Saint-Michel et Mme Maria Mourani, attachée politique de M. Jonathan Boursier, député fédéral d'Ahunstic.

À L'AUTOMNE ET À L'HIVER 2014, NOUS AVONS TENU À POURSUIVRE LES ACTIONS COMMENCÉES AU PRINTEMPS

Un « selfie » pour l'autisme : Afin de sensibiliser les élus provinciaux quant aux conséquences du manque de services et d'expertise, aux listes d'attente et à l'augmentation constante du nombre de cas d'autisme, nous avons demandé à nos membres de faire comme l'équipe d'Autisme Montréal, c'est-à-dire de prendre un « selfie » portant un message écrit destiné aux élus. Nous avons également profité de l'ensemble de nos activités pour solliciter les gens (membres et citoyens) à prendre un « selfie » sur place. Nous avons fait parvenir ces derniers aux députés provinciaux, les mardis et jeudis, entre le 2 octobre et le 4 décembre (17 jours).

Agissons par des appels téléphoniques : La campagne d'appels téléphoniques à M. Philippe Couillard, premier ministre du Québec, s'est poursuivie, les 1ers et 3es mercredis des mois de octobre à décembre 2014 (4 jours).

Agissons contre le projet de loi 10 : Initiative des associations régionales. Étant donné que nous étions inquiets des impacts de la réforme, avec le projet de loi 10, sur l'offre de services en autisme et que chaque geste fait une différence, nous avons sollicité nos membres ainsi que tous les citoyens pour qu'ils puissent agir pendant qu'il était encore temps. Nous voulions demander au premier ministre de rejeter le projet de loi 10 dans sa forme présente et de tenir une véritable consultation sur l'avenir du réseau de la santé et des services sociaux. Le 21 novembre 2014, nous avons donc proposé, sur nos réseaux sociaux, une lettre type à envoyer aux députés provinciaux et suggéré de signer 2 pétitions qui circulaient au Québec : l'une pour le retrait du projet de loi 10 et l'autre, pour le maintien des comités des usagers dans les installations du réseau de la santé.

À L'HIVER 2015

Un « selfie » pour l'autisme : Afin de poursuivre la sensibilisation des élus, nous avons continué, avec l'aide de nos membres, l'envoi de « selfies » par courriel à tous les jours de la semaine, entre le 10 février et la fermeture de la session parlementaire en juin (36 jours au 31 mars 2015).

Agissons par des appels téléphoniques : Nous avons sollicité nos membres et toutes les personnes concernées par l'autisme pour ainsi poursuivre la campagne d'appels téléphoniques à M. Philippe Couillard, premier ministre du Québec, les 1ers et 3es mercredis des mois de février et mars (3 jours).

Des actions en partenariat

Au cours de l'année, l'équipe d'Autisme Montréal s'est jointe à plusieurs actions organisées par des partenaires et a pris part à la planification de celles-ci à différents endroits.

Portes ouvertes 1er avril 2014

DATE	ACTION ENTREPRISE PAR	ACTION	SUJET
23 avril 2014	Coalition des tables régionales d'organismes communautaires et Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles	Rassemblement devant les bureaux du premier ministre du Québec, à Montréal	L'action consistait à rappeler au gouvernement l'engagement de son prédécesseur à augmenter le montant des subventions, l'Assemblée nationale ayant adopté une motion unanime pour l'augmentation du financement des groupes communautaires (30 octobre 2013), soit 162 millions de dollars de rehaussement d'ici 2017.
1er mai 2014	Fondation Sur le Fil	Publication sur Facebook	Manifeste pour une éducation inclusive et cohérente.
Mai 2014	Autisme Québec	Envoi de lettres/cartes postale à M. François Blais, ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale	Dénoncer le non investissement d'argent dans le CIT (contrat d'intégration au travail) pour un premier emploi chez les adultes.
23 septembre 2014	AlterGo	Visite à l'Hôtel de ville de Montréal	Rencontre des élus à l'œuvre.
31 octobre 2014	Coalition opposée à la tarification et à la privatisation des services publics	Manifestation, coin Maisonneuve et McGill, vers le Vieux-Port de Montréal	Coupures dans les services publics et les programmes sociaux.
Novembre 2014	FQA (Fédération québécoise de l'autisme)	Diffusion d'informations aux membres sur les réseaux sociaux et lettre au premier ministre du Québec et aux chefs de l'opposition	Projet de loi 10.
17 novembre 2014	Coalition des tables régionales d'organismes communautaires et Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles	Fermeture des bureaux et manifestation à la place Émilie-Gamelin pour se diriger vers la place des Festivals	Fermés pour cause d'austérité. Partout au Québec, des organismes communautaires ont fermé symboliquement leurs portes, pendant 225 minutes, pour dénoncer les conditions difficiles dans lesquelles ils sont forcés de travailler et exiger du gouvernement du Québec un rehaussement de leur financement à la mission de 225 millions de dollars.
20 novembre 2014	Mouvement PHAS (Personnes handicapées pour l'accès aux services)	Conférence de presse et diffusion d'une campagne de plaintes	Lancement d'une campagne de plaintes collectives sur l'accès aux services de santé et aux services sociaux.
29 novembre 2014	Confédération des syndicats nationaux	Manifestation, de la place du Canada vers la place des Festivals	Refusons l'austérité.
2 décembre 2014	CRADI (Comité régional des associations en déficience intellectuelle)	Rencontre d'information	Projet de loi 10.
2 décembre 2014	Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec	Envoi d'une lettre à M. Sam Hamad, ministre du Travail	Déclaration d'appui pour un Code de construction cohérent avec les engagements de l'État québécois pour les personnes ayant des limitations.
15 décembre 2014	TROC-Montérégie (Table Régionale des Organismes Communautaires et Bénévoles de la Montérégie)	Manifestation devant les bureaux du ministre Gaétan Barrette, à Brossard	Le milieu communautaire dit non à l'austérité et au projet de loi 10.
3 février 2015	Coalition opposée à la tarification et à la privatisation des services publics	Comité d'accueil pour le premier ministre du Québec devant le Palais des congrès, à Montréal	Dans le cadre d'un discours du premier ministre prévu devant la Chambre de commerce du Montréal métropolitain sur le thème « Ensemble, on fait avancer le Québec sur la voie de la prospérité ».
16 février 2015	Mère d'un enfant avec des besoins particuliers	Pétition publiée dans les réseaux sociaux	Demander que les enfants ayant des besoins particuliers obtiennent l'aide requise en milieu scolaire.

23 février 2015	Coalition opposée à la tarification et à la privatisation des services publics, conjointement avec la Coalition montréalaise pour la survie des services publics	Manifestation devant les bureaux du premier ministre du Québec	Dans le cadre de la Semaine d'actions dérangeantes contre l'austérité.
24 février 2015	Gang à Rambrou et Mouvement PHAS	Chorale gentiment dérangeante, au métro Place d'Armes, à Montréal	Dans le cadre de la Semaine d'actions dérangeantes. Pour demander plus d'accès au programme PAAS Action (Programme d'aide et d'accompagnement social) et au CIT (contrat d'intégration au travail).
15 mars 2015	Invitation par un député	Rencontre des organismes avec M. Amir Khadir, député de Mercier	Impact des mesures d'austérité.
18 mars 2015	Coalition montréalaise pour la survie des services publics	Manifestation à l'Esplanade de la Place des Arts, à Montréal	« L'austérité, cette tuile-là, on n'en veut pas » pour montrer notre désaccord concernant les mesures d'austérité imposées par le gouvernement.

LES COMMUNICATIONS ET LES MÉDIAS

Le site Web

La nouvelle plate-forme de notre site Web a été dévoilée le 2 octobre 2014. Après plusieurs soumissions d'entreprises en création de sites Web, nous avons choisi de travailler avec l'agence spécialisée Marketing Équestre pour ce changement d'envergure.

FRÉQUENTATION 2012-2013	FRÉQUENTATION 2013-2014	FRÉQUENTATION 2014-2015
105 000	184 643	258 726

RECHERCHES FAITES EN PROVENANCE DU CANADA	RECHERCHES FAITES DE L'EXTÉRIEUR DU CANADA
53 %	47 %

Le site Web est un moyen efficace pour les familles, les personnes présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme), leur entourage et les intervenants qui ne connaissent pas déjà Autisme Montréal de nous découvrir, d'obtenir des informations et de communiquer avec nous. Nous recevons toujours une importante demande d'affichages sur notre site Web et ce, autant de la part d'étudiants universitaires qui effectuent des recherches que de professionnels qui souhaitent promouvoir leurs services.

Les médias sociaux

De nos jours, les réseaux sociaux représentent le moyen le plus rapide pour rejoindre la population. Ils prennent ainsi beaucoup de place dans notre société et surtout, dans notre quotidien. Ils constituent maintenant un moyen de communication incontournable qui nous permet de rejoindre un grand nombre de personnes.

Soirée dansante
13 mars 2015

	AMIS (facebook)	ABONNÉS (twitter)
2014-2015	2 700	256
2013-2014	2 000	127
2012-2013	1 458	51
2011-2012	760	19

Ces 2 moyens de communication nous donnent la possibilité de promouvoir nos activités et de faire de la sensibilisation, autant auprès du grand public que des représentants de notre gouvernement. Au début du mois de mars, nous avons ajouté un nouvel outil de communication Web à ceux-ci, c'est-à-dire Instagram. Cette application nous permet de partager des photos de nos actions ainsi que de nos activités et elle permet également au grand public de partager avec nous leurs témoignages photo, ce qui donne lieu à une belle interaction avec nos membres.

Les bulletins d'information

Le but premier de nos bulletins est d'informer nos membres et partenaires sur l'ensemble des activités de l'organisme et sur les récentes découvertes en autisme.

BULLETINS	*Image*	*Quoi de neuf... TEDDI?*
PARUTIONS	Avril / Novembre	Septembre / Janvier
SUJETS	Renseigne les membres sur les plus récents développements politiques et sur les recherches médicales en ce qui concerne l'autisme.	Informe les membres des services offerts, des activités prévues à notre calendrier et des changements au sein de l'équipe permanente d'Autisme Montréal.
NOUVEAUTÉS		Ajout d'une page partenaires, qui leur permet de diffuser leurs activités et qui constitue une belle façon de s'entraider. Cet ajout procure également à nos membres un accès plus important aux renseignements sur les activités existantes dans le secteur de l'autisme.

Nous tenons à souligner que l'envoi postal des bulletins est possible grâce à nos bénévoles dévoués. Dans le but de diminuer l'utilisation du papier, l'envoi par courriel est privilégié pour rejoindre les membres qui ont une adresse courriel.

Les envois massifs informatisés

Notre banque de courriels comprend 3 102 adresses, ce qui nous permet d'être visibles et actifs dans notre milieu et d'envoyer régulièrement à nos contacts des publicités informatisées. Il s'agit d'une méthode rapide et dynamique pour diffuser de l'information, notamment sur nos événements et actions de revendication en cours. De plus, des envois par courriel vers les réseaux de la santé et des services sociaux et de l'éducation, ainsi que le milieu communautaire ont été faits afin de rejoindre les parents et partenaires qui ne sont pas membres d'Autisme Montréal et de les informer quant aux différents services offerts et activités de nos membres, tout en les invitant à y participer.

Les médias

En 2014-2015, de nombreux articles sur l'autisme ont été publiés, que ce soit en ce qui a trait au manque de services en autisme au Québec, à la recherche sur les causes ou à la suite d'un événement particulier. De façon ponctuelle, plusieurs médias ont communiqué avec Autisme Montréal pour obtenir des commentaires et réactions sur certains sujets d'actualité. Nous avons également pu bénéficier de quelques couvertures médiatiques lors de nos actions de revendication ainsi que pendant le mois de l'autisme. Ainsi, nous avons été visibles dans les médias (télévision, radio et journaux).

DATE DE L'ENTREVUE	MÉDIA	SUJET
1er avril 2014	Radio Centre-Ville	Les ressources pour les familles.
1er avril 2014	MAtv	Le mois de l'autisme et ses activités.
1er avril 2014	Journal L'UQAM	Portes ouvertes d'Autisme Montréal.
2 avril 2014	RDI, Société Radio-Canada	Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme.
4 avril 2014	V télé, Ça commence bien!	Le mois de l'autisme.
26 avril 2014	TVA Nouvelles Web	La marche pour l'autisme à Montréal.
21 octobre 2014	Radio 98,5 fm	Le TSA (trouble du spectre de l'autisme).
21 janvier 2015	Journal La Presse	Enfant présentant un TSA, expulsé d'une école.

Au cours de l'année, nous avons rédigé quelques communiqués de presse pour informer les médias en ce qui concerne les activités présentées par Autisme Montréal ou pour les sensibiliser relativement à une situation précise.

DATE	TITRE DU COMMUNIQUÉ / INFORMATION
2 avril 2014	L'AUTISME : UNE PRIORITÉ NATIONALE Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme. Un rassemblement devant les bureaux montréalais de la première ministre du Québec.
26 avril 2014	Marche pour l'autisme.
28 mai 2014	L'AUTISME : UNE PRIORITÉ NATIONALE Rassemblement devant les bureaux montréalais du premier ministre du Québec.
13 août 2014	Journée « portes ouvertes » au Service de répit estival, volet Rock-Camp-Bol.
2 octobre 2014	ATEDM devient Autisme Montréal.

LES SERVICES DIRECTS

Les services directs sont mis en place pour répondre à un besoin criant des familles ayant un ou plusieurs enfants présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme). Nous offrons divers services, principalement le répit de fin de semaine tout au long de l'année, le Service de répit estival ainsi qu'une multitude d'activités diversifiées répondant aux besoins de nos membres. Les activités visent à favoriser l'intégration des enfants, adolescents et adultes dans la communauté ainsi qu'à favoriser le développement de leur autonomie. Nos services sont en constant changement dans le but de répondre le mieux possible aux besoins des personnes et de leur famille.

Nous adaptons nos services à toutes les personnes qui les utilisent. Pour ce faire, nous offrons des ratios correspondant à leur besoins et à leurs situations particulières, qui vont d'un accompagnateur pour un participant (ratio 1 : 1) à 2 accompagnateurs pour un participant (ratio 2 : 1) ou encore à 1 accompagnateur pour 2 participants (ratio 1 : 2) pour ceux qui sont plus autonomes. Le jumelage avec nos accompagnateurs permet d'assurer un service et un encadrement de qualité pour les participants et ce, peu importe leurs besoins particuliers ou la présence de troubles du comportement.

Le service de repit de fin de semaine La Maisonnette

ÉVALUATION : tout au long de l'année, à chaque appel téléphonique que nous avons reçu pour une inscription, nous avons pris le pouls des parents pour connaître leur degré de satisfaction concernant le service de répit. Ces derniers ont rapporté être globalement très satisfaits. Un aspect négatif a toutefois été soulevé, soit le fait que le nombre de fins de semaine de répit est insuffisant pour répondre à leurs besoins. Malheureusement, il nous est impossible d'offrir davantage de fins de semaine aux familles, étant donné le nombre de fins de semaine au calendrier annuel, le nombre de lits disponibles dans la résidence et le fait que nous voulons que le service demeure accessible au plus grand nombre de familles possible.

SERVICE ET PARTICULARITÉS	Répit ponctuel et dépannage d'urgence. Les participants doivent vivre dans leur famille naturelle.	NOMBRE DE PARTICIPANTS	6 ou 7 participants par fin de semaine.
LIEU	Quartier Hochelaga-Maisonneuve, 2990, rue Émilie-Legrand à Montréal	ÂGE	Tous âges. Les fins de semaine sont planifiées par groupes d'âge.
CALENDRIER	Toute l'année. Un répit par saison, par famille (4 saisons).	COÛT RÉEL MOYEN PAR CLIENT	645 $

HORAIRE	2 NUITS : vendredi 19 h au dimanche 16 h. 3 NUITS : vendredi 19 h au lundi 16 h. 1 NUIT (saison estivale) : samedi 10 h au dimanche 16 h.	TARIF DU SERVICE	2 NUITS : 210 $ 3 NUITS : 325 $ 1 NUIT : 165 $
ÉQUIPE	2 équipes composées d'un coordonnateur et de 7 accompagnateurs, ainsi qu'une aide de camp.	PARTENAIRE	Fondation Yvon-Lamarre

La responsable des services directs coordonne le service en s'assurant d'avoir du personnel de qualité à l'écoute des besoins des jeunes, c'est-à-dire des personnes dévouées à la cause qui ont la même vision qu'Autisme Montréal. De plus, pour garantir la qualité des services, une attention particulière est accordée à la stabilité du personnel. Cette année, nous avons également misé sur la stabilité des accompagnateurs remplaçants dans les deux équipes, en cas d'absences, ce qui a permis d'assurer une bonne continuité dans l'expertise du service de répit.

Les équipes sont encadrées par la responsable des services directs lors de rencontres à La Maisonnette, ainsi que par le biais d'échanges téléphoniques avec les coordonnateurs, ce qui permet de veiller au bon fonctionnement de chaque fin de semaine et de s'assurer que le personnel possède toute l'information nécessaire et pertinente pour chaque participant qu'il accompagne, particulièrement en présence de troubles graves du comportement. Nos accompagnateurs ont tous une bonne connaissance de l'autisme, soit parce qu'ils ont reçu une formation offerte par Autisme Montréal, soit parce qu'ils ont acquis une expérience sur le terrain dans notre Service de répit estival. Ils sont par conséquent en mesure d'offrir un service adapté aux jeunes et ce, en mettant en place la structure nécessaire (outils visuels ou autres).

LA MAISONNETTE

Nombre de fins de semaine :	*43*
Nombre de places offertes :	*251*
Nombre d'usagers différents :	*126*
Familles monoparentales :	*42 %*
Estimation du nombre de familles à faibles revenus :	*34 %*

SUR 124

LA MAISONNETTE • SEXE DES USAGERS
TOTAL DE 126

Féminin :	*30 %*
Masculin :	*70 %*

Le Service de répit estival

CALENDRIER	SÉJOUR 1 : du 30 juin au 25 juillet 2014 SÉJOUR 2 : du 28 juillet au 22 août 2014
HORAIRE	9 h à 16 h Service de garde : 8 h à 9 h et 16 h à 17 h
COÛT RÉEL PAR CLIENT	3 195 $ - Volets Bergamote, Rock-Camp-Bol, Wasabi (ratio 1 : 1) 5 579 $ - Volet Wasabi (ratio 2 : 1)
TARIF DU SERVICE	815 $ pour un séjour de 4 semaines
ÉQUIPE	2 superviseurs 10 coordonnateurs 70 accompagnateurs 6 accompagnateurs en gestion de crise 9 accompagnateurs flottants TOTAL = 97
PARTENAIRES	École de l'Étincelle École Barclay Commission scolaire de Montréal Centre communautaire Lajeunesse Centres de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement
NOUVEAUTÉS / CHANGEMENTS	Le groupe B3 (Bergamote) est devenu le groupe R4 (Rock-Camp-Bol). Nous n'avons pas embauché d'intervenant ressource pour l'été 2014 et nous allons en évaluer la pertinence pour les années à venir.

Cette année et pour les années à venir, la CSDM (Commission scolaire de Montréal) ne peux plus nous donner accès à ses locaux pour une période de 8 semaines pendant la période estivale (à l'exception de l'École de l'Étincelle, où se déroule le volet Bergamote). Afin de conserver les 8 semaines de camp pour nos 3 volets, il nous a fallu trouver une solution de rechange pour les volets Rock-Camp-Bol et Wasabi. Étant donné qu'il est difficile de trouver un endroit pour loger des volets de cette ampleur, à la suite de plusieurs démarches visant à trouver des locaux, nous avons dû accepter de les offrir dans les locaux de la CSDM pendant une période de 7 semaines et nous avons eu la chance de pouvoir compter sur le Centre communautaire Lajeunesse, situé dans le même quartier, pour la dernière semaine uniquement. Après évaluation de la situation, nous avons toutefois constaté qu'un déménagement en cours d'été n'est pas ce qu'il y a de plus fonctionnel pour l'organisme et le service. Cela engendre des frais supplémentaires importants (déménagement, location et ressources humaines) et ce, même si nous avons bénéficié d'un tarif de location très accessible de la part du Centre communautaire Lajeunesse, qui a fait preuve de compréhension à notre égard. Tout ceci nécessite un investissement de temps et d'énergie supplémentaires pour les équipes, tant pour l'organisation logistique du service que pour l'installation des lieux, et déstabilise plusieurs de nos participants, ce qui peut donner lieu à des comportements inhabituels et à des absences pour la dernière semaine. À la lumière de ces résultats, le conseil d'administration a déterminé qu'il était nécessaire de trouver un nouveau lieu pour les années à venir et que dans le cas contraire, il faudrait revoir l'offre de service en poursuivant le partenariat avec la CSDM.

À chaque année, nous recevons un grand nombre d'inscriptions et il nous est malheureusement impossible de répondre à toutes les demandes, faute d'espace et de financement. À l'été 2014, 62 enfants, adolescents et adultes ayant un TSA (trouble du spectre de l'autisme) ont été inscrits sur la liste d'attendre et seulement 21 d'entre eux ont pu bénéficier de nos services. Ainsi, 41 familles n'ont pu recevoir de services. Les besoins sont criants et nous cherchons des solutions pour mieux y répondre à chaque année.

ÉVALUATION : Pour faire suite aux réponses mitigées de l'année dernière, quant à la pertinence de la rencontre de parents en début mai (rencontre des coordonnateurs de groupes, mise à jour du dossier du participant et paiement), nous avons pris la décision de maintenir le fonctionnement. Étant donné que 50 % des parents pensaient que la rencontre était très pertinente et qu'une mise à jour des dossiers pour les 2/3 des participants était nécessaire, les responsables du Service de répit estival ont demandé aux familles de se déplacer pour la rencontre, encore cette année. Par la suite, l'équipe s'est à nouveau penchée sur la question et il a été décidé qu'à la rencontre de 2015, les familles seraient questionnées sur le sujet au moment de leur passage à la table de paiement. Grâce à des échanges avec les responsables du Service, nous pourrons avoir accès à des réponses beaucoup plus précises. À la fin des séjours, nous avons remis aux parents un sondage écrit (fonctionnement général, programmation, lieux physiques et coûts) dans le but d'évaluer le Service de répit estival et de pouvoir s'ajuster aux besoins de nos membres. Les commentaires les plus fréquents ont été les suivants : le nombre de semaines de camp est insuffisant pour la stabilité des services offerts aux participants, toutefois, le conseil d'administration tient à maintenir le Service pour une durée de 4 semaines plutôt que 8, car cela permet à 2 fois plus de nos membres d'y avoir accès; la structure adaptée est une force du Service, alors l'organisme s'efforce de maintenir un encadrement correspondant parfaitement aux besoins des

participants malgré les frais importants que cela engendre; enfin, le fait que les lieux physiques des volets Rock-Camp-Bol et Wasabi se trouvent dans l'Est et l'Ouest à chaque été représente une difficulté pour plusieurs familles. Ajoutons que l'équipe travaille pour obtenir un partenariat permettant d'avoir un lieu fixe et plus central si possible, mais étant donné que nous sommes un organisme PANAM (panmontréalais), nous couvrons l'ensemble de l'Île de Montréal, alors il est difficile de satisfaire toutes les familles en ce qui a trait au transport.

	VOLET BERGAMOTE	VOLET ROCK-CAMP-BOL	VOLET WASABI
Lieu	École de l'Étincelle, 6080, rue de l'Esplanade à Montréal	École Barclay, 7941, avenue Wiseman à Montréal et Centre Lajeunesse, 7378, rue Lajeunesse, à Montréal	
Nombre de participants par groupe sur un TOTAL DE 152	12 en Intervention précoce 14 en Spécialisé B1 16 en Spécialisé B2 17 en Socialisation	16 en Spécialisé R1 16 en Spécialisé R2 14 en Spécialisé R3 14 en Spécialisé R4 20 en Socialisation	13 à Wasabi
	TOTAL = **59**	TOTAL = **80**	TOTAL = **13**
Âge	3 à 15 ans	14 à 24 ans	10 à 24 ans Besoins particuliers et troubles graves du comportement.

SUR 145

*Familles monoparentales : **55 %***

*Estimation des familles à faibles revenus : **35%***

Le Cours de natation

SERVICE ET PARTICULARITÉS	Cours de natation spécialisés et bain libre. Chaque participant doit être accompagné d'un adulte pour prendre part à l'activité.	NOMBRE DE PARTICIPANTS	47 inscriptions sur 60 places disponibles
LIEU	Piscine Joseph-Charbonneau 8200, rue Rousselot à Montréal	ÂGE	Tous âges
CALENDRIER	Octobre 2014 à juin 2015	COÛT RÉEL PAR CLIENT	240 $
HORAIRE	Les vendredis, de 18 h à 20 h	TARIF DE L'ACTIVITÉ	195 $
ÉQUIPE	1 responsable 3 instructeurs 2 sauveteurs	PARTENAIRE	Arrondissement Villeray - Saint-Michel - Parc-Extension

SUR 47

*Estimation des familles à faibles revenus : **40 %***

Les participants et leur famille étaient accueillis par la responsable du cours de natation qui leur permettait de choisir, à leur arrivée, le créneau horaire désiré pour leur séance de cours individuelle ainsi que l'instructeur de leur choix. Nous considérons qu'il est préférable que les participants conservent le même instructeur afin qu'il y ait un meilleur suivi entre les cours. D'ailleurs, les instructeurs devaient faire un suivi par le biais du cahier du participant, de façon à noter les éléments travaillés et à faire état de son évolution. Le cahier du participant a été remis aux familles pendant le dernier cours afin qu'elles puissent constater l'évolution de leurs enfants.

Grâce au fonctionnement mis de l'avant l'année dernière, nous avons réussi à éliminer la liste d'attente pour ce service. Maintenant, les groupes ne sont plus remplis à pleine capacité, d'autant plus que plusieurs familles étaient intéressées par le cours sans être disponibles pour l'année en cours. Le concept de nos cours spécialisé est complémentaire à d'autres services que nous offrons, alors notre prochain objectif est de conserver le nombre de places disponibles et de rejoindre davantage de familles en affichant plus largement le service. Une réflexion plus approfondie est également à faire afin d'améliorer certains aspects, notamment les procédures d'inscription, le fonctionnement des bains libres, etc.

Les Camps de Noël

Trois séjours, avec nuitées, sont offerts aux familles membres durant la période des Fêtes.

SERVICE ET ACTIVITÉS	Répit/loisirs Glissades sur la neige, patin à glace, Mini-Putt Fluo, quilles, cinéma, Centre des sciences de Montréal, etc.	ÂGE	Tous âges
LIEU	La Maisonnette, 2990, rue Émile-Legrand à Montréal	COÛT RÉEL PAR CLIENT	660 $
PARTENAIRE	Fondation Yvon-Lamarre	TARIF DU SERVICE	275 $

SUR 47 *Estimation des familles à faibles revenus : **40 %***

	SÉJOUR 1	SÉJOUR 2	SÉJOUR 3
CALENDRIER	21 au 23 décembre 2014	27 au 29 décembre 2014	2 au 4 janvier 2015
HORAIRE	Arrivée : 10 h / départ : 16 h		
ÉQUIPE	1 coordonnateur 8 accompagnateurs 1 accompagnateur de jour	1 coordonnateur 8 accompagnateurs 1 accompagnateur de jour	1 coordonnateur 8 accompagnateurs
NOMBRE DE PARTICIPANTS SUR UN TOTAL DE 22	6 en ratio 1 : 1 1 en ratio 2 : 1	6 en ratio 1 : 1 1 en ratio 2 : 1	8 en ratio 1 : 1

Fête de Noël
6 décembre 2014

Le Camp de la relâche scolaire

Le service est offert aux familles membres. Il s'agit d'un camp de jour pour leurs enfants d'âge scolaire durant leur congé de la semaine de relâche.

SERVICE ET ACTIVITÉS	Répit de jour/loisirs Centre Équestre Thérapeutique Équi-Sens, Centre des sciences, cinéma, quilles, piscine, etc.	NOMBRE DE PARTICIPANTS SUR UN TOTAL DE 16	15 en ratio 1 : 1 1 en ratio 1 : 2
LIEU	École de l'Étincelle, 6080, rue de l'Esplanade à Montréal	ÂGE	4 à 21 ans
CALENDRIER	2 au 6 mars 2015	COÛT RÉEL PAR CLIENT	728 $
HORAIRE	9 h à 16 h Service de garde : 16 h à 17 h	TARIF DU SERVICE	315 $
ÉQUIPE	• Postes disponibles : 1 coordonnateur 17 accompagnateurs 3 accompagnateurs flottants • Nombre d'employés : 13 à temps plein 15 à temps partiel	PARTENAIRES	École de l'Étincelle, Commission scolaire de Montréal, Centre Équestre Thérapeutique Équi-Sens.

LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT-GARDIENNAGE

Le service d'accompagnement-gardiennage permet aux familles d'avoir un accès facile à des accompagnateurs pour répondre aux besoins de leurs enfants et leur offre par la même occasion un moment de répit. De plus, il donne l'occasion aux personnes présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme) de faire des sorties, de s'amuser et aussi de développer leurs habiletés à différents niveaux. Globalement, ce service permet de soutenir les familles et d'améliorer le quotidien des jeunes présentant un TSA.

Les demandes reçues pour ce service ont été, selon le cas, ponctuelles, régulières et souvent urgentes. Pour répondre à l'ensemble des demandes, nous avons recruté 78 nouveaux accompagnateurs, qui se sont ajoutés à notre banque existante. Une formation de 3 heures leur était rendue disponible afin qu'ils puissent avoir des outils de base pour bien accomplir leur travail.

Au total, 392 demandes d'accompagnement-gardiennage ont été traitées au cours de l'année 2014-2015.

- **84%** — 327 demandes comblées
- **11%** — 44 demandes non comblées
- **5%** — 21 demandes annulées avant d'y avoir répondu

L'intervenante communautaire qui est responsable de ce service est en communication constante avec les familles, le réseau de la santé et des services sociaux, le réseau scolaire, les centres de la petite enfance ainsi que les accompagnateurs. De plus, pour maintenir une banque d'accompagnateurs disponibles pour répondre aux demandes, des entrevues sont faites tout au long de l'année.

En 2014-2015, pour le service d'accompagnement-gardiennage, il y a eu :

APPELS TÉLÉPHONIQUES	999
COURRIELS	1 660
ENTREVUES DE GROUPE (78 ACCOMPAGNATEURS EMBAUCHÉS)	12
FORMATION DES ACCOMPAGNATEURS	1
RENCONTRES DE GROUPE DES ACCOMPAGNATEURS (EN PLUS DES RENCONTRES INDIVIDUELLES)	17

PROVENANCE DES APPELS TOTAL DE 999

Accompagnateurs	42 %
Parents	41 %
Professionnels du gouvernement	7 %
CLSC	3 %
CPE/garderies privées	3 %
Médias	3 %
Étudiants	1 %

Vignettes d'accompagnement touristique et de loisir

En collaboration avec Zone Loisir Montérégie, Autisme Montréal a émis 93 Vignettes d'accompagnement touristique et de loisir pour des personnes ayant une déficience. Celles-ci permettent une gratuité aux accompagnateurs de jeunes âgés de 12 ans et plus pour accéder à plusieurs lieux et activités au Québec.

Témoignage photo décembre 2014

MOT DE LA RESPONSABLE DE L'INTERVENTION FAMILIALE

Les difficultés d'accessibilité aux services du réseau public demeurent un fait impossible à ignorer, que ce soit auprès des CSSS (Centres de santé et de services sociaux) ou des CRDITED (Centres de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement) lorsqu'il s'agit d'obtenir un diagnostic ou un suivi médical.

Malgré les bonnes intentions dont fait preuve le réseau public avec la mise en place de plans d'accès, il est évident que l'effet escompté ne se matérialise pas. Plus la bureaucratie administrative est omniprésente, moins il y a de l'accès aux services! Il y a tout simplement trop d'étapes bureaucratiques à franchir, ne serait-ce que pour avoir son nom sur une liste d'attente, et même ceci ne donne pas réellement accès à des services concrets pour les personnes présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme) et leur famille. Une fois sur la liste, l'attente pour la personne ou la famille peut dépasser 2 ans et par la suite, l'offre de services est toujours basée sur la disponibilité dans les établissements, plutôt que sur les besoins des personnes. Il arrive même que le rapport de diagnostic devienne une raison d'exclusion des services! Plusieurs familles nous ont rapporté qu'elles se sont fait refuser des services parce que le rapport de diagnostic de leur enfant n'incluait pas l'évaluation ADOS (Autism Diagnostic Observation Schedule). Pour résoudre ce problème, les familles devaient ainsi entreprendre une démarche de plus, à leurs propres frais, afin d'obtenir l'évaluation ADOS dans le secteur privé.

Les lignes de services établies dans le cadre du plan d'accès du ministère de la Santé et des Services sociaux demeurent un système très problématique pour notre clientèle. En ce qui concerne les services de première ligne, on observe un manque d'expertise quant aux problématiques de notre clientèle (enfants ou adultes). De plus, l'absence de moyens financiers pour développer des services d'intervention n'améliore en rien la situation. Par conséquent, les principaux services offerts aux familles par les intervenants de première ligne demeurent le programme Soutien aux familles, pour lequel il y a encore eu des coupures cette année, et le suivi psychosocial, pour lequel l'attente dans certains CSSS (Centres de santé et de services sociaux) peut prendre jusqu'à 2 ans. Plusieurs familles ne savent même pas qui est leur intervenant pivot et ce, parce qu'elles n'en ont tout simplement pas. Souvent, les CSSS ne fournissent aux familles que le nom de leur personne-ressource concernant le programme Soutien aux familles. Malheureusement, nous avons également été témoins de la fermeture de certains dossiers à l'étape des services de première ligne. Pour ce qui est des services de deuxième ligne, la situation est très similaire. Il y a des listes d'attentes infinies, des services fragmentés ou partiels basés sur les disponibilités de l'établissement et non sur les besoins des personnes ou alors des refus de prestation de services et ce, même pour des situations de crise. Nous avons même été témoins d'une situation pour laquelle un CRDITED (Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement) a littéralement perdu une demande d'hébergement pour une personne qui se trouvait en situation de crise. Nous constatons également que les CRDITED éprouvent beaucoup de difficulté à modifier leur prestation de services lorsque l'on constate que les services courants ne répondent pas aux besoins d'une personne en particulier et qu'ils contribuent même à accroître ses troubles de comportement.

Le réseau ne peut répondre aux situations urgentes par le biais du service d'intervention rapide en cas de crise et ce, dans tous les secteurs (réadaptation, résidentiel, dépannage, répit spécialisé et services socio-professionnels). Ainsi, pour beaucoup de personnes présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme), les services du réseau demeurent un mythe. Nous avons été témoins d'un manque flagrant de concertation entre les différents secteurs des CRDITED (Centres de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement), qui semblent travailler en parallèle seulement. Ceci fait en sorte que les besoins des personnes ne sont jamais perçus ou traités dans leur globalité. Ils ne semblent pas être en mesure de répondre aux multiples besoins de ces personnes dans une période donnée et cette approche ne permet pas de régler les dossiers complexes.

Du côté des adultes en attente de services socio-professionnels, le scénario se répète. Il y a des listes d'attente, des services offerts seulement à temps partiel, des milieux qui ne sont pas adaptés pour la clientèle présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme) et ils le sont encore moins pour celle qui a des troubles du comportement. Les objectifs des clients sont déterminés en fonction des besoins des milieux, plutôt que des clients. Il est malheureux de constater que nous avons même observé une résistance de la part de plateaux de travail spécialisés qui sont destinés à recevoir notre clientèle.

Pour ce qui est des adultes présentant un TSA sans DI (trouble du spectre de l'autisme sans déficience intellectuelle), la situation est encore pire. Ils font face à des obstacles encore plus nombreux. C'est comme s'ils n'appartenaient pas au réseau public parce qu'aucun service ne se crée ou n'est prévu pour cette clientèle. Ils doivent alors être intégrés dans les services existants, peu importe si ces derniers sont adaptés pour eux ou s'ils répondent à leurs besoins. De plus, il est important de mentionner que beaucoup de ces adultes éprouvent des difficultés au plan de leur santé mentale et que l'accès à un suivi psychiatrique est très ardu à obtenir. Évidemment, ceci ne fait qu'amplifier leur détresse et donne lieu à des visites dans des services d'urgence. Il est désolant de voir ce cercle vicieux se répéter ainsi que les impacts néfastes qui s'ensuivent.

Quant aux services de troisième ligne, de ce côté, il est regrettable de constater que certaines personnes présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme) doivent encore passer plusieurs mois et même, dans certains cas, des années, en milieu hospitalier psychiatrique, où ils ne bénéficient d'aucune réadaptation ou intervention thérapeutique.

Le contexte québécois actuel n'annonce pas une période de grandes avancées pour ce qui est des services de santé, des services de réadaptation et des services sociaux. Il y a beaucoup de mouvement dans les ressources humaines, des fermetures de postes, des postes vacants qui ne sont pas comblés et surtout, beaucoup d'incertitude dans la réorganisation du réseau qui a pris effet le 1er avril 2015.

Similairement, le réseau scolaire éprouve des difficultés à desservir certains élèves faisant partie de notre clientèle, même dans les écoles spécialisées. Il en résulte des suspensions pour des périodes indéterminées et des fréquentations scolaires à temps partiel. Le milieu scolaire éprouve beaucoup de difficulté à s'adapter aux jeunes qui ne se conforment pas aux modèles de services établis. Il est évident qu'il manque toujours un modèle de services pour les élèves ayant des troubles du comportement.

En conclusion, le milieu communautaire est de plus en plus interpellé par les CSSS (Centres de santé et de services sociaux), les CRDITED (Centres de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement), les médecins, les psychologues, les milieux hospitaliers et même les milieux scolaires et ce, en tant que consultant ou dispensateur de services, lors de situations d'urgence, pour offrir précisément les services que le réseau public devrait dispenser.

Electra Dalamagas

L'INTERVENTION FAMILIALE ET COMMUNAUTAIRE

Le service d'accueil et de soutien a accueilli les demandes de nombreuses familles qui ont un enfant présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme) et qui sont en quête de soutien et de réponses à leurs nombreuses questions. D'une année à l'autre, les familles s'interrogent sur les mêmes sujets afin de mieux comprendre l'autisme, de connaître les étapes pour obtenir un diagnostic dans les réseaux public et privé et de savoir quelles sont les thérapies à prioriser pour aider les enfants. Elles veulent également connaître les services offerts dans les réseaux scolaire et de la santé et des services sociaux, savoir quelles sont les différentes subventions gouvernementales disponibles, mieux connaître les services offerts dans le réseau privé, s'informer sur les différents traitements biomédicaux et approches alimentaires, savoir quels sont leurs droits, etc. Les questions les plus fréquentes sont demeurées les suivantes : « Où puis-je faire évaluer mon enfant dans le réseau privé? » et « Que puis-je faire pour l'aider en l'absence de services? »

Cette année, nous avons constaté une nette augmentation des demandes concernant la possibilité de faire évaluer les enfants dans le réseau privé. De nombreuses familles semblaient résignées à l'idée qu'elles doivent s'adresser au réseau privé si elles veulent que leur enfant obtienne un diagnostic rapidement, afin de se retrouver au plus tôt sur la très longue liste d'attente des services de réadaptation. En effet, plusieurs enfants qui ont attendu trop longtemps pour être évalués par les instances du réseau public n'accèdent jamais au programme ICI (intervention comportementale intensive) avant d'atteindre l'âge scolaire. Ils ne peuvent donc pas bénéficier des avantages de ce dernier dans leur développement. Nous avons pu observer une nouvelle situation cette année : certaines familles ont été dirigées vers le réseau privé par leur CLSC (Centre local de services communautaires) pour obtenir une évaluation, après s'être fait dire que l'attente était très longue dans le réseau public.

Également, nous avons reçu un nombre plus élevé d'appels en provenance de familles qui communiquaient avec nous à la suite d'un refus de la part de la Régie des rentes du Québec pour l'octroi du supplément pour enfant handicapé. Nous constatons une tendance inquiétante. En effet, de plus en plus de familles qui ont un enfant non verbal nous rapportent qu'elles doivent aller en appel après avoir vu leur demande de supplément pour enfant handicapé être refusée. Il arrive même parfois que le progrès qu'un enfant fait grâce aux services d'une clinique privée soit invoqué dans les raisons du refus.

Parmi les demandes que nous avons reçues cette année, il y avait encore une fois un pourcentage élevé de demandes faites par des familles monoparentales et des familles immigrantes, pour la plupart défavorisées et vulnérables. Ces familles étaient parmi celles qui vivaient la plus grande détresse à cause du manque de services et de soutien adéquats. Malgré une importante précarité sur le plan financier, plusieurs de ces familles cherchaient à faire évaluer leur enfant dans des cliniques privées, tant l'attente était insupportable. Une fois leur enfant diagnostiqué, elles pouvaient au moins espérer que leur enfant soit placé sur la liste d'attente pour les services de réadaptation.

Pour ce qui est des CSSS (Centres de santé et de services sociaux), des familles nous ont rapporté être en attente depuis plusieurs mois pour avoir une travailleuse sociale assignée au dossier de leur enfant. Elles nous ont également mentionné que l'on n'inscrit pas systématiquement les familles au programme Soutien à la famille (budget alloué pour du répit) et que l'on ferme parfois le dossier d'un enfant nouvellement diagnostiqué sous prétexte que le parent ne peut nommer d'objectifs précis à travailler avec son enfant. Dans les CRDITED (Centres de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement), une pratique courante est celle

de fermer le dossier des enfants qui entrent à l'école sous prétexte que l'enfant est maintenant pris en charge par le réseau scolaire, alors que le réseau scolaire n'a pas un mandat de réadaptation. On ferme également plusieurs dossiers lorsque les familles ne sont pas en mesure d'identifier clairement les besoins de leur enfant. Dans le réseau scolaire, les coupures, c'est-à-dire la diminution des services, ont continué de causer bien des dommages. De nombreuses familles étaient en quête de solutions pour des situations difficiles à l'école. Les élèves intégrés dans les classes régulières ont été largement touchés par le manque de services et de soutien adéquats.

En 2014-2015, il y a eu au total 1 506 interventions effectuées au volet soutien général.

APPELS TÉLÉPHONIQUES	1 160
COURRIELS / TÉLÉCOPIES	282
RENCONTRES AU BUREAU	59
RENCONTRES À L'EXTÉRIEUR	3
LETTRES D'APPUI	2

INFORMATIONS CONCERNANT LES APPELS
TOTAL DE 1 160

PROVENANCE

- Parents/fratrie **78 %**
- CLSC/CSSS **6 %**
- Professionnels du secteur privé **4 %**
- Accompagnateurs **3 %**
- Professionnels du milieu scolaire **2 %**
- Professionnels du gouvernement **2 %**
- CRDITED **1 %**
- Étudiants **1 %**
- Autres **3 %**

GROUPES D'ÂGE

- 0 à 4 ans **48 %**
- 5 à 11 ans **44 %**
- 12 à 17 ans **4 %**
- 18 à 34 ans **3 %**
- 35 à 64 ans **1 %**

Nos bénévoles pour les paniers de Noël

LES SUJETS

- Autisme en général **30 %**
- Services d'Autisme Montréal **17 %**
- Réseau santé et services sociaux **16 %**
- Réseau scolaire **10 %**
- Problèmes médicaux/ alimentation sans caséine, sans gluten **9 %**
- Réadaptation **8 %**
- Aspects financier **5 %**
- Répit **5 %**

Le dépannage alimentaire

Ce soutien, qui vient spécifiquement en aide aux familles et aux personnes à faibles revenus, peut être offert grâce aux denrées de Moisson Montréal, au Resto Plateau, qui récupère celles-ci pour nous et à plusieurs autres dons amassés par des bénévoles dévoués. Cette année, nous avons observé un plus grand nombre de demandes de la part d'adultes présentant un TSA sans DI (trouble du spectre de l'autisme sans déficience intellectuelle) qui étaient dans le besoin et nous avons distribué 27 % de plus de paniers alimentaires, par comparaison à l'année précédente.

PANIERS / CARTES CADEAUX DISTRIBUÉS	79
NOMBRE DE FAMILLES SOUTENUES	41
NOMBRE DE PERSONNES SOUTENUES	248

FAMille et compagnie en vacances

En collaborant avec la FAM (Fondation Autisme Montréal), nous avons permis à 11 familles à faibles revenus (100 %) d'avoir accès à du répit de qualité que plusieurs d'entre elles n'auraient pu s'offrir autrement. Le programme de la FAM, FAMille et compagnie en vacances, a permis d'offrir à 4 familles de l'Île de Montréal un hébergement gratuit pour un séjour de vacances, dans un endroit de leur choix, au Québec. Le programme « Répit pour les aidants naturels » a permis à 7 familles supplémentaires d'avoir du répit gratuit dans le cadre des services d'Autisme Montréal.

LE CENTRE DE DOCUMENTATION

Pour plusieurs parents, personnes présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme), intervenants ou étudiants, qu'ils soient membres ou non d'Autisme Montréal, le premier contact avec nos intervenants se fait souvent par le biais du Centre de documentation. L'équipe d'intervention familiale se rend disponible pour orienter les usagers et répondre à leurs questions qu'ils se présentent avec ou sans rendez-vous. Au cours de la dernière année, l'équipe d'intervention familiale a entamé un processus de restructuration du système de

classement du Centre de documentation afin de le rendre plus fonctionnel. D'ailleurs, des membres (adultes présentant un trouble du spectre de l'autisme sans déficience intellectuelle) sont venus soutenir bénévolement cette démarche.

À la fin de l'année 2014-2015, le Centre de documentation comptait 361 livres, 446 articles et 110 DVD sur des sujets variés, tels que les troubles du spectre de l'autisme, l'intervention, le domaine biomédical, des témoignages et de la fiction. Membres et non-membres pouvaient également utiliser, sur place, un ordinateur pour naviguer sur Internet ou pour créer des pictogrammes avec le programme Boardmaker. Au total, il y a eu 326 heures d'utilisation en 2014-2015, soit une hausse de 262 %. Nous avons toutefois pu observer une baisse de l'utilisation globale du Centre de documentation.

TYPES D'USAGERS : TOTAL DE 76 DIFFÉRENTS	
Parents et familles	54 %
Personnes présentant un TSA sans DI	21 %
Intervenants	14 %
Étudiants	7 %
Autres	4 %

SERVICES UTILISÉS : TOTAL DE 80	
Articles et pochettes d'information gratuites	68 %
Prêts de documents (livres/DVD)	32 %

THÈMES DES POCHETTES D'INFORMATION DEMANDÉES : TOTAL DE 64	
TSA sans DI	53 %
Nouveau diagnostic	22 %
Alimentation sans caséine, sans gluten	25 %

Le soutien aux étudiants

Pendant leur formation, beaucoup d'étudiants communiquent avec Autisme Montréal pour connaître sa mission ou celle des réseaux publics de l'éducation, de la santé et des services sociaux, pour développer leurs connaissances du milieu communautaire, pour des projets de session ou de recherches en autisme ou pour avoir des références concernant des formations, des conférences et des milieux de stage. Autisme Montréal se rend disponible pour les soutenir dans leurs apprentissages. Ce soutien a également permis de sensibiliser les étudiants à la cause de l'autisme, ce qui leur permet, à leur tour, de sensibiliser leur entourage.

EN 2014-2015 :	
RÉFÉRENCES PAR COURRIEL	41
RÉFÉRENCES PAR TÉLÉPHONE	18
RENCONTRES	10

LE SOUTIEN AUX PERSONNES PRÉSENTANT UN TSA SANS DI

Au cours des années, la réalité à laquelle font face les personnes présentant un TSA sans DI (trouble du spectre de l'autisme sans déficience intellectuelle) et leur famille ne s'est pas améliorée. Au contraire, nous sommes toujours témoins de situations inacceptables! Nous constatons la grande détresse des personnes et des familles face à un réseau de la santé et des services sociaux qui n'a rien à leur offrir.

Les problématiques pour ces personnes sont récurrentes, d'année en année. Pour n'en nommer que quelques-unes, nous pouvons citer le non accès aux services sociaux et de santé, les problématiques liées à l'état de santé mentale qui ne sont ni traitées, ni prises en considération, la méconnaissance de cette clientèle complexe par de nombreux acteurs du réseau et un grand isolement pour les personnes et les familles.

La plupart des appels reçus au courant de l'année concernaient les sujets suivants : démarches pour obtenir un diagnostic, compréhension du diagnostic, ressources pour le marché de l'emploi et le logement, possibilité d'avoir accès à un logement supervisé, aides financières disponibles, services de réadaptation/psychologiques/de santé/de loisirs existants, etc.

L'équipe d'intervention familiale soutient les personnes, selon leurs besoins, de façon ponctuelle ou continue et tente de répondre à leurs différentes questions par le biais de rencontres individuelles ou familiales, par téléphone ou par courriel. L'organisme a continué d'offrir gratuitement à ses membres adultes (16 ans et plus) différentes activités, dont voici un bref aperçu.

Tout d'abord, nous avons organisé, 5 fois dans l'année, un groupe de soutien, qui s'adresse à la fois aux personnes présentant un TSA sans DI (trouble du spectre de l'autisme sans déficience intellectuelle), aux parents et à la famille élargie. Ce groupe permet aux participants de se réunir, de s'informer, d'avoir certaines réponses à leurs questions, de socialiser, de faire de nouvelles connaissances et d'échanger entre eux ainsi qu'avec les intervenantes de l'équipe d'intervention familiale.

Ensuite, 3 activités, s'adressant aux membres de l'organisme, sont revenues à chaque mois :

- Sorties culturelles;
- Soirées cinéma-maison;
- Après-midis jeux de société.

Les activités proposées ont pour objectif de briser l'isolement des personnes, de développer leurs habiletés sociales et de créer des occasions pour échanger. Elles permettent aussi aux personnes d'avoir accès à des activités qui proposent un encadrement différent et de choisir d'y participer en fonction de leurs intérêts et de leur niveau d'autonomie.

Le groupe secret sur Facebook « TSA te dit? », créé en 2013, a continué de répondre aux objectifs souhaités. Ce dernier re-

groupe 39 participants et 3 modérateurs. Les échanges y ont été nombreux, autant sur l'autisme que sur des thématiques plus ludiques. Ce groupe Facebook a permis d'atteindre 3 des objectifs ultimes visés par l'ensemble des activités proposées, soit de briser l'isolement des personnes présentant un TSA sans DI (trouble du spectre de l'autisme sans déficience intellectuelle), de créer un sentiment d'appartenance à un groupe et de créer des amitiés permettant des échanges autonomes. Les participants, de leurs propres initiatives et à la suite de leurs échanges sur la page, ont organisé des activités sociales autres que celles suggérées par Autisme Montréal.

	Nombre d'activités en 2014-2015	Nombre de participants différents dans l'année	Nombre de participants moyen par activité	Responsables de l'activité et de l'encadrement sur place
GROUPE DE SOUTIEN	5 Les vendredis	44 adultes TSA sans DI • 18 parents	22 adultes TSA sans DI • 22 parents	Nathalie et Madeleine 2 sur 3 : Electra, Marie-Claude ou Nicole
SORTIES CULTURELLES	12 Les samedis	48	13	Nathalie ou Paul, un parent bénévole
SOIRÉES CINÉMA-MAISON	12 Les mardis	12	8	Des accompagnateurs salariés : Emma (avril à septembre)/ Julien (octobre à mars)
APRÈS-MIDIS JEUX DE SOCIÉTÉ	12 Les samedis	42	17	Madeleine Partenaires : Bistro Mousse Café et Café L'Escalier
GROUPE SECRET « TSA TE DIT? »	N/A	39	N/A	Nathalie, Madeleine et Céliane

Les Ateliers théâtre

À l'automne 2014, une nouvelle session d'Ateliers théâtre (8 séances) a été offerte et 7 adultes présentant un TSA sans DI (trouble du spectre de l'autisme sans déficience intellectuelle) y ont participé, dont 2 pour la première fois. Certains sujets de base ont été revus (expressions faciales et langage corporel), d'autres ont étés approfondis (gestion de l'anxiété et de la colère, reconnaissance de ses émotions et de celles des autres, cercles d'intimité, etc.) et de nouveaux sujets ont étés abordés (confiance en soi, effet des paroles sur les autres, etc.). Chaque participant a complété 2 auto-évaluations de ses habiletés sociales : l'une au début de la session et l'autre, à la fin. Une évaluation de la session, sous forme d'échanges verbaux, a également été effectuée avec le groupe. Voici certains commentaires recueillis, qui démontrent les avantages d'une participation aux Ateliers théâtre :

- plus de créativité (voir les choses autrement);
- meilleure compréhension de soi (communication, émotions);
- rencontre de nouvelles personnes (cercle social);
- meilleure acceptation de ses différences.

Par la suite, à l'hiver 2014, le projet a été repris de façon différente et indépendamment d'Autisme Montréal par Céliane Trudel, dans le cadre de sa thèse à l'Université McGill (réf. : POP Lab).

Au total, 2 199 interventions ont été posées en 2014-2015, en soutien aux personnes présentant un TSA sans DI.

COURRIELS	1 349
APPELS TÉLÉPHONIQUES	756
RENCONTRES AU BUREAU	85
LETTRES D'APPUI	8
RENCONTRES À L'EXTÉRIEUR	1

INFORMATIONS CONCERNANT LES APPELS

TOTAL DE 756

PROVENANCE

- Personnes présentant un TSA sans DI **46 %**
- Parents/fratrie **29 %**
- Professionnels du secteur privé **8 %**
- CLSC **6 %**
- Professionnels du gouvernement **4 %**
- Accompagnateurs d'Autisme Montréal **4 %**
- Médias **2 %**
- CRDITED **1 %**

SEXE

- Masculin **80 %**
- Féminin **20 %**

GROUPES D'ÂGE

- 5 à 11 ans **2 %**
- 12 à 17 ans **13 %**
- 18 à 34 ans **50 %**
- 35 à 64 ans **35 %**

LES SUJETS

- Services d'Autisme Montréal **37 %**
- Autisme en général **22 %**
- Réadaptation et réseau de santé et services sociaux **11 %**
- Suivis général **8 %**
- Répit **7 %**
- Finances **5 %**
- Réseau scolaire **3 %**
- Employabilité **3 %**
- Problème médicaux/thérapies **2 %**
- Problèmes légaux **1 %**
- Résidentiel **1 %**

Évaluation des services

Une évaluation des activités a été effectuée auprès des participants présentant un TSA sans DI (trouble du spectre de l'autisme sans déficience intellectuelle) et des parents. Cette année, nous avons pu recueillir 20 évaluations provenant des participants et 6, des parents.

- Environ 50 % des participants prennaient part aux activités depuis moins de 2 ans et 50 %, depuis plus de 2 ans.
- 74 % des participants connaissent maintenant la mission et les différents objectifs d'Autisme Montréal.
- 85 % des participants parlent des activités auxquelles ils participent à des personnes à l'extérieur de l'organisme.

Nous constatons toutefois que la participation à d'autres activités d'Autisme Montréal (assemblée générale annuelle, sessions d'information, etc.) reste faible. Une majorité n'y participe pas du tout, mais certains sont présents à tous les événements.

Depuis qu'ils prennent part aux activités offertes, les participants ont constaté :

- qu'ils se sentent moins isolés (85 %);
- qu'ils sont plus à l'aise dans différents contextes sociaux (65 %);
- qu'ils se sentent mieux compris de leur entourage (80 %);
- qu'ils sont davantage satisfaits du nombre de liens amicaux qu'ils ont (75 %);
- qu'ils sont davantage satisfaits de la qualité des liens amicaux qu'ils ont (70 %).

Mobilisation au bureau de Pauline Marois à Montréal 2 avril 2014

LE SERVICE D'INTERVENTION AUX CRISES

En 2014-2015, nous n'avons pas observé de ralentissement dans le nombre de situations de crise vécues par des personnes présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme) et leur famille. À vrai dire, le degré de détresse humaine et le sentiment d'impasse constatés étaient flagrants. Le service d'intervention aux crises a desservi 109 personnes (68 adultes, 20 adolescents et 21 enfants) au total, par comparaison à 105 l'année précédente.

L'objectif du service d'intervention aux crises est de répondre le plus rapidement possible aux situations d'urgence qui se présentent. Ainsi, ce service doit agir en deux étapes. Les premiers services offerts visent à empêcher une détérioration de la situation de crise et à assurer la sécurité physique de la personne présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme) et de sa famille. Par la suite, il faut identifier les déclencheurs des situations de crise et les éléments psychosociaux liés à la personne qui présente un TSA et sa famille pour mieux comprendre les besoins de chacun et ainsi mettre en place des interventions/thérapies qui répondent aux besoins de tous. Parallèlement, nous revendiquons des services appropriés, auprès des établissements publics et ce, pour tous nos clients.

Le type d'interventions posées, la coordination des dossiers, l'organisation et la supervision que nous avons mis en place ont fait en sorte que nous avons dû assurer un suivi des dossiers très serré, maintenir une souplesse dans notre capacité de nous adapter rapidement selon les situations et ce, avec une grande créativité et une collaboration importante de la part de toute l'équipe d'Autisme Montréal. Ce qui suit résume certains faits qui méritent d'être nommés :

- Le service a répondu à 25 demandes d'hébergement/répit d'urgence et ce, pour des durées de temps variées.
- 43 % des dossiers concernaient des personnes ayant des troubles graves du comportement.
- 30 % des personnes présentant un TSA qui étaient d'âge scolaire éprouvaient des problèmes à l'école, principalement des suspensions scolaires. Il a donc été nécessaire de mettre en place 10 services d'accompagnement, de durées variables.
- Le service a assumé un rôle de coordination important dans la réorganisation de multiples sphères de la vie de 27 personnes.
- 40 % des dossiers concernaient des personnes présentant des problèmes de santé. Le service a donc pris en charge la coordination du suivi médical pour ces derniers.
- Nous avons observé une augmentation importante des situations de crise chez les adultes présentant un TSA. Ceux-ci représentent 55 % des personnes présentant un TSA soutenues.

- 36 % des personnes soutenues avaient des problèmes de santé mentale. Celles-ci étaient principalement (94 %) des adultes ayant un TSA sans DI.
- 16 % des parents soutenus éprouvaient des problèmes de santé physique et 37 %, des problèmes de santé mentale.
- 12 % des familles soutenues étaient en situation de crise parce qu'elles n'avaient pas accès à des services socio-professionnels à temps plein pour leur enfant d'âge adulte.
- 41 % des dossiers ont nécessité une organisation de services de répit de jour et ce, à de multiples moments pendant l'année.
- 20 % des personnes soutenues avaient des problèmes d'ordre légal.
- 7 % des familles soutenues étaient suivies par la DPJ (Direction de la protection de la jeunesse).
- 50 % des personnes soutenues vivaient une situation de pauvreté extrême.

Au total, 37 personnes ont reçu des services d'accompagnement offerts par 43 accompagnateurs d'Autisme Montréal, qui avaient comme tâches principales non seulement l'accompagnement, mais aussi l'intervention comportementale, les apprentissages de la vie quotidienne, les loisirs et le répit.

Fait marquant à noter : 70 % des personnes présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme) soutenues par le service d'intervention aux crises n'avaient aucun lien avec un CRDITED (Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement), au moment où elles ont communiqué avec Autisme Montréal. En ce qui concerne les services offerts par les CSSS (Centres de santé et de services sociaux), 40 % des personnes soutenues ne recevaient aucun service lorsqu'elles ont initialement communiqué avec l'organisme et celles qui en recevaient, bénéficiaient principalement du programme Soutien à la famille. De plus, jusqu'à 38 % des personnes soutenues n'avaient pas de lien avec l'un ou l'autre de ces services publics.

Dans la plupart des dossiers, diverses et multiples problématiques étaient présentes simultanément dans la vie des personnes présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme) et leur famille. En ce qui concerne les difficultés liées à l'autisme, les problèmes qui revenaient fréquemment étaient les suspensions scolaires et les troubles du comportement tels que l'agressivité, les comportements destructeurs et provocateurs, l'hyperactivité et les troubles du sommeil. De plus, l'isolement et l'épuisement parental, le manque de services de santé pour la clientèle présentant un TSA, les listes d'attente et le manque de services spécialisés (répit, réadaptation, services résidentiels et socio-professionnels) étaient des problématiques récurrentes. Les personnes soutenues vivaient parallèlement de multiples autres problèmes psychosociaux importants tels que la pauvreté extrême, les problèmes de logement, la présence de maladies graves, des décès et des problèmes de santé physique ou mentale chez les parents, pour n'en nommer que quelques-uns.

Pour ce qui est des adultes présentant un TSA sans DI (trouble du spectre de l'autisme sans déficience intellectuelle), l'ampleur de leurs problèmes personnels ainsi que la présence de problèmes de santé mentale complexes font en sorte que leur degré de désorganisation est important. Plusieurs d'entre eux faisaient face à des problèmes en ce qui a trait au logement, à l'abus, à la consommation, à la pauvreté, à l'insalubrité, à l'accumulation compulsive, aux obsessions, à l'angoisse, à l'isolement, à la dépression, à la paranoïa, à la justice, aux troubles du sommeil et du comportement, etc. Parallèlement, ils éprouvaient des difficultés dans l'organisation de leur vie quotidienne, des problèmes concernant leurs apprentissages à la vie autonome, un manque de jugement, des difficultés dans la résolution de problèmes et de réelles difficultés à décoder les informations qu'ils reçoivent et à communiquer avec les autres. Ces personnes vivaient une détresse immense.

Cette année, les services mis en place par le service d'intervention aux crises ont nécessité un suivi individualisé et très étroit. Évidemment, nous avons sollicité la collaboration des établissements publics et des cliniques privées, afin de mettre en place des services temporaires ou permanents ou de trouver d'autres solutions. Pour l'ensemble des dossiers, nous avons travaillé en collaboration avec 79 instances différentes, des secteurs gouvernemental et privé. Dans le cadre de la défense des droits, plusieurs accompagnements auprès des établissements publics ont été nécessaires, que ce soit pour l'obtention d'un diagnostic, de services de réadaptation, de services de répit, d'un suivi médical, de services scolaires ou autres. Dans plusieurs dossiers, nous sommes même devenus l'intervenant ressource principal de la personne présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme) et/ou de sa famille. Nous avons également collaboré avec divers professionnels/psychologues (le Dr Erwin Neumark, la Dre Diane Munz, le bureau légal Ménard, Martin Avocats et Mme Geneviève Labelle).

Les statistiques suivantes constituent un indicateur du nombre et de la nature des demandes, des appels reçus et des interventions posées.

Ainsi, au total, 4 825 interventions ont été posées en 2014-2015, en soutien aux situations de crises.

APPELS TÉLÉPHONIQUES	3 083
COURRIELS	1 300
RENCONTRES AU BUREAU	309
LETTRES D'APPUI	79
RENCONTRES À L'EXTÉRIEUR	61

INFORMATIONS CONCERNANT LES APPELS

TOTAL DE 3 083

PROVENANCE

- Accompagnateurs d'Autisme Montréal **38 %**
- Parents/fratrie **33 %**
- Professionnels du secteur privé **18 %**
- Personnes présentant un TSA sans DI **11 %**

GROUPES D'ÂGE

- 0 à 4 ans **1 %**
- 5 à 11 ans **12 %**
- 12 à 17 ans **24 %**
- 18 à 34 ans **58 %**
- 35 à 64 ans **4 %**
- 65 ans et + **1 %**

LES SUJETS

- Accompagnement **26 %**
- Problèmes médicaux/évaluations/thérapies **12 %**
- Suivis TSA sans DI **12 %**
- Services d'Autisme Montréal **12 %**
- Réseau scolaire **9 %**
- Réseau santé et services sociaux **8 %**
- Réadaptation **6 %**
- Finances **5 %**
- Troubles graves du comportement **4 %**
- Trouble du spectre de l'autisme **3 %**
- Résidentiel **1 %**
- Employabilité **1 %**
- Problèmes légaux **1 %**

LE DÉVELOPPEMENT DES CONNAISSANCES

Notre conférence annuelle

Notre conférence annuelle de cette année s'est tenue le 25 septembre 2014, à l'Hôtel Universel de Montréal. Le conférencier, le Dr Stephen Genuis, un clinicien et chercheur canadien, est venu entretenir les 99 participants présents en ce qui a trait aux informations scientifiques émergentes sur les causes de l'autisme ainsi que sur les diverses thérapies potentielles pour les personnes présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme). Le coût de participation était de 25 $ pour les parents/étudiants et de 55 $ pour les professionnels. Au total, 12 commanditaires nous ont permis de réduire les frais de la journée, c'est-à-dire 8 exposants présents sur place et 4 cartes d'affaires insérées dans les pochettes d'information, en plus de 5 écrivains qui ont publié sur l'autisme et une artiste.

Conférence en partenariat

Cette année, les partenaires du Comité formations et partenariat en autisme ont décidé de tenir une deuxième conférence sur l'intervention, le 6 novembre 2014, à l'UQAM (Université du Québec à Montréal). La conférencière invitée, la Dre Paula Kluth, a traité des apprentissages scolaires pour les élèves présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme) au primaire et au secondaire, dans le cadre de sa conférence : « Le plaisir d'apprendre : Utilisation de moyens actifs et collaboratifs pour appuyer l'enseignement différencié ». Au total, 300 personnes ont assisté à la présentation, dont le coût d'inscription était de 40 $ pour les parents/étudiants et de 60 $ pour les professionnels.

Nos ateliers et sessions d'information

Les sessions d'information et les ateliers représentent des occasions qui permettent aux participants d'échanger entre eux sur leurs expériences, mais aussi de recevoir des outils et de l'information à jour sur différents sujets et ainsi de développer leurs connaissances.

9 octobre 2014

Session d'information « Le réseau de la santé et des services sociaux » : Animée par Electra Dalamagas (responsable de l'intervention familiale), à laquelle 5 participants (sur 13 inscriptions au total) ont assisté gratuitement.

20 janvier 2015

Session d'information « Les crédits d'impôt » : Animée par Sylvain Tremblay (comptable d'Autisme Montréal), à laquelle 20 participants (sur 32 inscriptions au total) ont assisté gratuitement.

3 février 2015

Session d'information « Le réseau scolaire public et privé de Montréal » : Animée par Electra Dalamagas (responsable de l'intervention familiale), à laquelle 19 participants (sur 28 inscriptions au total) ont assisté gratuitement.

Gala Walk For a Cause
14 juin 2014

LES CONCERTATIONS, LES REPRÉSENTATIONS EXTERNES ET LES PARTENARIATS

L'ensemble des collaborations de l'équipe d'Autisme Montréal en 2014-2015 comporte au total 855 heures de concertation avec des partenaires du milieu communautaire, du réseau scolaire, du réseau de la santé et autres, sans compter le temps bénévole de notre présidente. Voici le détail de ces échanges, en plus de ce que l'on retrouve dans d'autres sections du rapport (actions en partenariat, activités au profit d'Autisme Montréal, soutien aux personnes présentant un TSA sans DI).

PARTENAIRE	ACTIVITÉS
Aéroports de Montréal	Participation au comité organisateur et à l'activité Enfants en première, le 12 avril 2014.
AlterGo	Participation à une rencontre du Comité sur l'accessibilité universelle; participation à 2 rencontres du Comité camps de jour pour personnes handicapées; participation à une rencontre pour la Vignette d'accompagnement touristique et de loisir; participation à l'assemblée générale annuelle ainsi qu'à l'assemblée extraordinaire.
Autism Speaks Canada	Kiosque d'information, lors de la marche du 25 mai 2014, au Centre sportif de l'Université McGill.
Centraide	Participation à la Marche aux mille parapluies avec la présence de quelques-uns de nos membres; participation à une rencontre d'information et à une rencontre téléphonique; présentation d'Autisme Montréal à la Banque de Montréal; présence à l'activité Spin-o-don.
CSCM (Centre de services communautaires du Monastère où Autisme Montréal est locataire pour ses bureaux administratifs)	Participation à 7 rencontres du conseil d'administration; participation à l'assemblée générale annuelle; participation à 6 rencontres du comité des locataires et pour les espaces de location; présence de l'équipe à la fête annuelle.
Centre hospitaliers du Québec en collaboration avec l'Institut du Nouveau Monde	Kiosque d'information, le 9 octobre, au Palais des Congrès dans le cadre du Forum Citoyen sur la Santé mère-enfant.
Comité formations et partenariat en autisme	Autisme Montréal assure la tenue et assume l'animation de ce comité de partenaires (8) qui travaillent tous auprès des personnes présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme). Ce dernier s'est réuni 6 fois durant l'année pour échanger sur la formation dans leurs milieux ainsi que pour l'organisation de la 2e conférence en partenariat, présentée le 6 novembre 2014, en plus de 2 rencontres avec l'UQAM (Université du Québec à Montréal).
CRADI (Comité régional des associations en déficience intellectuelle)	Participation à une rencontre pour le bilan du plan d'action; participation à 3 rencontres pour la planification stratégique ; participation à 2 rencontre du sous-comité communication ; présence à la soirée de départ pour une retraite de la directrice.
École de l'Étincelle	Kiosque d'information, le 18 septembre 2014.
FQA (Fédération québécoise de l'autisme)	Participation à une rencontre du Comité provincial d'actions politiques; participation à 4 rencontres téléphoniques du Comité du mois de l'autisme; participation à une rencontre des gestionnaires avec les associations régionales en autisme; participation à l'assemblée générale annuelle.
Mouvement PHAS (Personnes handicapées pour l'accès aux services)	Participation à 5 rencontres du Comité politique et à la campagne de plaintes collectives.
OPHQ (Office des personnes handicapées du Québec)	Participation au jury du Prix À part entière pour décider des gagnants de l'année.
Salon de l'autisme	Kiosque d'information, les 3, 4 et 5 octobre 2014, au Cosmodôme de Laval.
Sans Oublier le Sourire	Participation au rassemblement annuel « Différents, comme tout le monde », durant la semaine de la déficience intellectuelle à la place Émilie-Gamelin. La thématique de cette année « Tous le même chapeau ».

Table d'accompagnement/Projet PIMO (Promotion intervention en milieu ouvert)	Participation à une rencontre de la Table d'accompagnement de Montréal; participation à une rencontre concernant le projet-pilote de l'organisme PIMO, un service d'accompagnement sur le territoire d'un CSSS (Centre de santé et de services sociaux) pour un groupe d'adultes ayant besoin d'accompagnement, quelle que soit leur déficience.
Table justice DI-TED de Montréal	Participation à 3 rencontres de la Table justice, pour un traitement juste et équitable des personnes présentant une déficience intellectuelle ou un TSA (trouble du spectre de l'autisme) au sein du système de justice pénale de la région de Montréal.
Table régionale programmes services DI-TED (déficience intellectuelle – troubles envahissants du développement)	Table de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal constituée de représentants de l'Agence, des CSSS (Centres de santé et de services sociaux), des CRDITED (Centres de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement) ainsi que de 3 représentants du milieu communautaire, dont Autisme Montréal. Participation à 4 rencontres de la Table.
Ville de Montréal	Présence à l'Hôtel de ville de Montréal pour recevoir l'accréditation PANAM (panmontréalais); participation à un petit déjeuner avec le maire Denis Coderre et les organismes dans le cadre de la Journée internationales des personnes handicapées, au cours de laquelle Mme Monique Vallée, responsable de l'accessibilité universelle, a également pris la parole; participation à 5 rencontres avec la Ville pour l'organisation de nos événements dans les lieux publics.

D'autres représentations et partenariats sont présentés dans les différentes sections du présent rapport et on peut également ajouter ce qui suit : soutien aux associations, aux écoles et aux personnes pour le développement de services en autisme et échange d'informations administratives; présence lors d'événements de partenaires en autisme; rencontres avec la CSDM (Commission scolaire de Montréal) pour les locaux dans le cadre de nos services directs; soutien à 48 reprises pour la diffusion de publicité et de recherches en vue de soutenir des organismes et instances publiques.

LA COLLECTE DE FONDS

Activités au profit d'Autisme Montréal

Au cours de l'année 2014-2015, nous avons tenté de mettre sur pied un tournoi de poker afin d'accroître l'autofinancement de l'organisme. Malheureusement, faute de commanditaires, cette activité ne s'est pas concrétisée. Le conseil d'administration et l'équipe administrative se sont toutefois penchés sur le sujet et comptent maintenir au plan d'action, de l'année qui suit, l'objectif de développer de petites activités et d'autres moyens d'autofinancement.

Cette année, quelques groupes ayant à cœur la cause de l'autisme ont communiqué avec nous pour organiser leur propre événement de financement au profit d'Autisme Montréal. L'organisation de ces collectes de fonds nous aide à financer notre mission ainsi que nos services. Nous les remercions de leur soutien.

DATE	ÉVÉNEMENT	RESPONSABLE	FONDS AMASSÉS
25 avril 2014	La Causa danse	Julie Vermersh	0 $
27 mai 2014	Marche-o-thon	Église orthodoxe St-Georges	8 500 $
31 mai 2014	Spectacle baladi « Parfum d'orient »	Marie-Claire Gascon	436 $
14 juin 2014	Gala Walk For A Cause	Full of Grace	1 150 $
17 décembre 2014	Collecte de dons	Service de garde Saint-Barthélémy, Pavillon Sagard	1 433 $

Le plan de visibilité

Dans le but de développer son volet d'autofinancement, Autisme Montréal offre l'occasion aux sociétés, aux entreprises et aux organismes d'utiliser un plan de visibilité. Ceux-ci peuvent commanditer les activités d'Autisme Montréal tout en ayant une bonne visibilité pour leur propre marché. Ceci nous a permis, non seulement d'aller chercher du financement, mais également de promouvoir nos événements et par conséquent de sensibiliser la population.

La campagne d'argent Canadian Tire

Tout au long de l'année, Autisme Montréal reçoit l'appui de plusieurs membres et partenaires pour sa campagne de collecte d'argent Canadian Tire. Pour 2014-2015, la somme recueillie a été de 87,55 $. Notre partenariat avec Monsieur Marc-André Lemire, directeur de la section du Québec du Canadian Tire Coupon Collectors Club, a pu se poursuivre cette année et nous avons échangé un montant de 76,95 $ pour de l'argent comptant. Les sommes amassées ont principalement été utilisées pour l'achat de matériel pour notre maison de répit La Maisonnette.

NOS COLLABORATEURS

Au fil des ans, Autisme Montréal a su développer un réseau solide de collaborateurs et de partenaires en provenance du milieu communautaire, ainsi que du réseau de la santé et des services sociaux, de l'éducation et du loisir. Qu'ils soient des partenaires financiers, des partenaires directs, des partisans de la cause, des sources de références ou autres, ces derniers sont essentiels à l'avancement d'un organisme comme le nôtre. Nous pouvons également constater que le fait de travailler en concertation avec ces partenaires permet de répondre à un objectif de notre plan d'action, qui est de sensibiliser plusieurs milieux et de nouvelles personnes à l'autisme.

Voici une liste des partenaires avec lesquels l'équipe d'Autisme Montréal a collaboré au cours de l'année 2014-2015.

- Action main-d'œuvre
- Aéroports de Montréal (ADM)
- Alliance Québécoise des Regroupements régionaux pour l'Intégration des Personnes Handicapées (AQRIPH)
- AlterGo
- Association de Montréal pour la déficience intellectuelle (AMDI)
- Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées du Québec (AMEIPH)
- Associations régionales en autisme
- Autism Speaks Canada
- Bistro Mousse Café
- Café L'Escalier
- Cégep du Vieux Montréal (CVM) : Centre de recherche pour l'inclusion scolaire et professionnelle des étudiants en situation de handicap (CRISPESH)
- Centre Équestre Thérapeutique Équi-Sens
- Centre Gold
- Centre hospitalier du Québec
- Centre Montréalais de l'Autisme
- Comité régional des associations pour la déficience intellectuelle (CRADI)
- Commission Scolaire Lester B. Pearson
- Corporation L'Espoir
- Direction de la protection de la jeunesse (DPJ)
- Dre Diane Munz MD
- Dr Erwin Newmark
- École À pas de géant
- École Irénée-Lussier et Annexe
- École John-F.-Kennedy
- École Le Tournesol
- École Peter Hall
- Fédération québécoise de l'autisme (FQA)
- Fondation Sur le Fil
- Gang à Rambrou
- Institut du Nouveau Monde
- LatinShop Studio
- Mme Geneviève Labelle
- Mme Ginette Bernier
- Mme Julie Couture
- Ménard, Martin avocats
- Mouvement Personnes Handicapées pour l'Accès aux Services (PHAS)
- Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)
- Promotion Intervention en Milieu Ouvert (PIMO)
- Quartier des spectacles
- Regroupement des usagers du transport adapté et accessible de l'Île de Montréal (RUTA)
- Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- Réseau national d'expertise en troubles envahissants du développement (RNETED)
- Resto Plateau
- Sans Oublier le Sourire (SOS)
- Service de police de la Ville de Montréal (SPVM)
- Service de sécurité incendie de Montréal (SIM)
- Service régional de soutien et d'expertise à l'intention des élèves ayant un TED Région de Montréal– CS francophones
- Solidarité de parents pour personnes handicapées (SPPH)
- Ville de Montréal
- Zone Loisir Montérégie

À cela s'ajoutent d'autres organismes membres des tables et comités suivants :

- Coalition des tables régionales d'organismes communautaires
- Coalition montréalaise pour la survie des services publics
- Coalition opposée à la tarification et à la privatisation des services publics
- Comité des locataires du Centre de services communautaires du Monastère (CSCM)
- Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec
- Confédération des syndicats nationaux
- Table d'accompagnement de Montréal

- Table de concertation service de garde
- Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles
- Table justice DI-TED de Montréal
- Table Régionale des Organismes Communautaires et Bénévoles de la Montérégie (TROC-Montérégie)
- Table régionale programmes services DI-TED (déficience intellectuelle – troubles envahissants du développement)

Nos collaborateurs et partenaires financiers

- Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
- Arrondissement Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension
- CRDITED de Montréal
- Centre de réadaptation de l'Ouest de Montréal
- Centre de réadaptation Miriam
- CLSC Montréal-Nord
- Commission Scolaire de Montréal (CSDM)
- CSSS Ahuntsic – Montréal-Nord
- CSSS de la Pointe-de-l'île
- CSSS de St-Léonard et de St-Michel
- CSSS Jeanne-Mance
- École de l'Étincelle
- Fondation pour les enfants Le Choix du Président
- Fondation Yvon Lamarre
- Université du Québec à Montréal – Éducation et Formation Spécialisée (UQÀM)

Nos partenaires financiers ou donateurs

- Atrium le 1000
- Autruche
- AVIS
- Barreau du Québec
- Centraide du Grand Montréal
- Centre d'amusement familial Le Cache-à-l'eau
- Cinéma Cineplex Odeon / Quartier Latin
- Club de hockey Canadien inc.
- COOP Hydro-Québec
- Dollarama
- Écomuséum - Société d'histoire de la vallée du Saint-Laurent
- Église orthodoxe St-Georges
- Exporail
- Fleuriste chez Daniel
- Fondation Autisme Montréal (FAM)
- Fondation Ultramar / Énergie Valero Inc.
- Full of grace
- Hôtel Delta Montréal
- Ivanhoé Cambridge
- Les Grands Explorateurs
- Mme Marie-Claire Gascon
- Méga Brand
- Moisson Montréal
- M. Marc-André Lemire, directeur du Québec Canadian Tire coupon collectors club
- Pointe-à-Callière, Musée d'archéologie et d'histoire de Montréal
- Renaud-Bray
- Restaurants Au Vieux Duluth Inc.
- Restaurant Le Lemon
- Service de garde St-Barthélémy, pavillon Sagard
- T-Fal
- Théâtre Espace Go
- Zoo de Granby

Nos commanditaires

- Action Parents
- Analyse Aquasource 2000
- Avron
- Brillant Beginning
- Centre Hyperbare de l'île
- Chenail Fruits et Légumes
- Chenelière Éducation
- Coopérative de solidarité Espace-Temps
- FDMT, matériel éducatif et outils sensoriel
- GoGo Quinoa
- Groupe Investors
- JS Party
- Maison de répit Oasis
- Piano Art
- Producteur de lait Outaouais-Laurentides
- RNETED
- S'faire santé
- Solution sensée
- The big blue hug

Nos subventions provinciales

- Agence de la santé et des services sociaux de Montréal Programme de Soutien aux Organismes Communautaires
- Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport Programme d'accompagnement en loisir pour les personnes handicapées (PACL)
- Députés provinciaux de Mercier M. Amir Khadir, de Bourget M. Maka Kotto, d'Outremont Mme Hélène David – Programme de Soutien à l'action bénévole

Nos subventions fédérales

- Service Canada – Emploi d'été Canada

Nos subventions municipales

- Ville de Montréal – Aide financière aux OBNL locataires dans des immeubles non résidentiels imposables, oeuvrant dans les domaines de l'art et de la culture, du développement social et communautaire ou du sport et des loisirs

LES BÉNÉVOLES D'AUTISME MONTRÉAL

Autisme Montréal peut maintenant compter sur l'engagement de 134 bénévoles, soit une augmentation de 56 % par comparaison à l'année dernière. Les bénévoles sont de plus en plus sollicités pour soutenir la tenue de différents événements grand public, ce qui permet d'offrir une visibilité à l'autisme, dans le cadre de diverses actions de revendication et d'activités pour nos membres. Des groupes communiquent maintenant avec nous, de leur propre initiative, avec l'intérêt d'amasser des fonds pour l'organisme.

Nos bénévoles sont des membres, des parents, des administrateurs, des intervenants, des utilisateurs de services, des accompagnateurs, des étudiants, des personnes qui soutiennent la cause et tous collaborent à la vie associative d'Autisme Montréal. Un aspect les distingue : ils ont le cœur sur la main pour faire avancer la cause de l'autisme et nous les en remercions chaleureusement!

Ce sont donc 134 bénévoles qui ont aidé Autisme Montréal à accomplir sa mission en soutenant l'équipe avec 2 987 heures de bénévolat en 2014-2015.

Carmen Lahaie - *conseil d'administration*	1321
Chantal Pivin	213
Jean-Pierre Gagné	198
Full of grace (5)	165
Marie-Claire Gascon - *conseil d'administration*	113
Église Orthodoxe St-Georges (10)	100
Martin Brière-Légaré	64
Maryse Baillargeon - *conseil d'administration*	25
Paul Senécal	25
Francesco Angelo Nebulone	24
Ariel Guberman - *conseil d'administration*	22
Sylvie Mouna - *conseil d'administration*	18
Geneviève De Montgaillard	16
Gabriel Jourdenais Hamel	16
Daniel Vachon - *conseil d'administration*	16
Sonia Dupont	15
Andréanne Proteau Dupont	15
Marcette Firmin	14
Jacob Théano	14
Roxane Théano	14
Shawn White	14
Nicole Gascon	13
Sylvain Gascon	12
Michel Hammond	12
Ginette Bernier - *conseil d'administration*	11
Julie Champagne	10
Rafael Dessureault	10
Audrey-Ann Pichette	10
Sylvain Tremblay	10
Aurélie Paquet	9
Duncan Robertson	9
Jacqueline Bassini	8
Jean Chagnon	8
Julie Couture	8
Habayatou Diallo	8
Joëlle Lauzon	8
Jessica Leblanc	8
Marie-Pierre Ferland	7
Firmina Firmin	7
Sylvie Gagnon-Goupil	7
Bruno Gaudette	7
Vivianne Labrecque	7
Fanny Lopera	7
Matthew Zigayer	7
Marie-Jean Baptiste	6
Diane Beaudet	6
Monique Chicoine	6
Jacqueline Demanche	6
Raymond Demanche	6
Olga Dupont	6
Rosa Dutra	6
Fatiha Eddaimi	6
Marie-Loude Edouard	6
Marie-Philippe Francois	6
Carole Gohier	6
Jonathan Houle	6
Noémie Lahaie	6
Chantal Legris	6
Patricia Llop	6
Carmen Mata	6
Alys Mc Donough	6
Rosemirelene Ménard	6
Malika Mouhssine	6
Ginette Nadeau	6
Jean Perreault	6
Donald Proulx	6
Chantal Rivest	6
Robert Jr Searle	6
Linda Senss	6
Mariepier St-Jean	6
Hélène St-pierre	6
Romane Théano	6
Serge Tremblay	6
Karine Ulrich	6
Gaston Bourgoin	5
Mehdi Chubin	5
Nuria Cionti	5
Marie-Josée Demers	5
Anabelle Fernandez	5
Caroline Fernandez	5
Paul Frenette	5
Milena Guevara	5
Carl Milot	5
Jeanne Milot	5
Léonie Milot	5
Mme Milot	5
France Ouellet	5
Geniviève Perras	5
Roger Suppa	5
Marie-Andrée Beauregard	4
Adriana Benjamin	4
Marc-Antoine Bourget	4
Tom Fernandes	4
Evelyn Flores	4
Valerie Fournier	4
Sarah Huxley	4
Mélanie Jolicoeur	4
Jean-Simon Labrosse	4
Jean-François Mathieu	4
Guillaume Nadeau	4
Sophie Petré	4
Isabelle Atkins	3
Claude Barbier	3
Nadine Barbier	3
Chad Baughman	3
Audrey Blanchette	3
Michel Blanchet	3
Alexandre Cadieux	3
Julien Cayla	3
Maude Chenier	3
Michel Cossette	3
Jean De Vizio	3
Enrique Escobar	3
Myrdal Firmin	3
Étienne Gaudet	3
Victor Gonzalez	3
Priscilla Laura	3
Sherly Leclerc	3
Mélyssa Morin	3
Alexandre Thériault	3
Denise Saint-Jacques	2

DES TÉMOIGNAGES

My son, Victor, is 18 years old. He enjoys and looks forward to the monthly outings with Autisme Montréal. His favorites so far are the "jeux de société" and the "soirée dansante" that was held back in March. Victor never had opportunites to go on social outings with kids his own age until he became part of Autisme Montréal. Thank you very much and keep up the great work!

Rosa R., Victor's Mom

Extrêmement fière de faire partie de la grande famille d'Autisme Montréal!!! Déterminée, je tiens cette pancarte pour dire : « Pour nos autistes, tout doit se jouer dans le présent!!! AGISSONS à l'unisson, main dans la main... JE SUIS Autisme Montréal, JE SUIS maman, JE SUIS la voix de mon amour de fils EMMANUEL, 11 ans et autiste, JE SUIS debout avec et pour vous afin de soutenir cette noble cause, JE SUIS de tout cœur avec vous tous!!! »

Nunes D., parent

Nunes D., Témoignage photo via Facebook

It is with gratitude that I write testimony regarding Autisme Montréal. My son, Te-Hsiang Yuan, participated in the activities there and I went with him several times. Te-Hsiang liked the activities there. So did I. Best wishes,

David Y., Te-Hsiang's Dad

Depuis que je suis membre d'Autisme Montréal, ma vie n'est plus du tout la même, comparé à avant que j'arrive.

- Je rencontre des personnes extraordinaires, voir exceptionnelles à mes yeux!
- J'ai maintenant beaucoup d'amis qui sont d'excellents confidents pour quand je ne vais pas bien et quand j'ai des secrets que j'ai besoin de dire. Ils ne jugent jamais!
- Suite à mon initiative de me joindre à ce monde merveilleux, m'est venue l'idée de faire mon projet pour les voyages de groupe exclusifs aux personnes présentant un TSA sans DI. Ma participation m'a poussé à le faire et à vouloir davantage m'impliquer dans la communauté autiste!
- J'apprends, de fois en fois et par mes nouveaux amis, des choses sur l'autisme que j'ignorais (même si je suis moi-même autiste de haut niveau).
- Avant que j'arrive à Montréal, j'avais seulement 2 amis qui sont Asperger et de haut niveau. Ceux qui ont une déficience intellectuelle (la grosse majorité), je ne cadre pas du tout avec eux, contrairement à ceux qui sont VRAIMENT comme moi!

Voilà, c'était ça mon témoignage qui résume bien mon expérience et ce qu'Autisme Montréal a changé dans ma vie!

Nicolas L., membre utilisateur

Mobilisation au bureau de Pauline Marois à Montréal 2 avril 2014

J'ai fait 3 ateliers de théâtre avec Autisme Montréal. On s'amuse bien. On partage nos sensibilités et nos forces.

Le but principal pour moi était de me concentrer sur l'appréciation des sentiments de l'autre et d'exprimer les miens d'une façon à être compris par l'autre. Bien sûr, j'ai voulu développer mon jeu d'acteur. En fait très jeune, à environ 12 ans, j'ai appris que le fait d'afficher un sourire améliorait mon rapport avec les autres.

J'aimerais bien faire d'autres ateliers de théâtre parce que je suis appelé, par la force des choses, à jouer des rôles en société que je n'ai pas choisis. Je n'ai pas de choix, je dois faire « des auditions » à chaque fois que je rencontre quelqu'un, à chaque fois que j'entre dans une nouvelle situation. Fréquemment je les réussies et j'entre dans une relation enrichissante pour tous ou je fais un travail qui est apprécié.

Merci de me donner l'occasion d'écrire un mot sur ma reconnaissance de l'oeuvre d'Autisme Montréal.

Duncan R., membre utilisateur

Depuis que je connais Autisme Montréal, je me sens moins seule dans mon handicap. J'ai pu échanger avec diverses personnes sur le quotidien que nous vivons. De plus, cela m'a poussé à mieux m'informer sur l'autisme et à l'accepter davantage.

Merci,

Sophie B.,
membre utilisatrice

Avec Autisme Montréal, je suis plus sortie seule en un an que les 23 autres années de ma vie. Jamais avant je sortais seule, j'étais toujours avec mes parents.

Audrey-Ann P., membre utilisatrice