

Commissaire à la santé et au bien-être

Sondage sur les valeurs et priorités des citoyens quant au contenu du panier de services assurés

Le Bureau d'Intervieweurs Professionnels (BIP) réalise une étude pour le compte du Commissaire à la santé et au bien-être, dont la mission est d'évaluer la performance du système de santé et de services sociaux du Québec. Dans le contexte actuel, les besoins en santé et services sociaux sont croissants, les ressources sont limitées; des choix devront être faits quant aux soins et services couverts par l'État. Il est important que les décideurs puissent connaître les valeurs et priorités des citoyens pour faire ces choix. Dans le cadre de son mandat d'évaluer la performance du système, le Commissaire à la santé et au bien-être souhaite vous consulter sur vos priorités et vos valeurs.

- **Votre participation à ce sondage est importante** pour le Commissaire.
- Vos réponses demeureront strictement confidentielles; votre nom ou votre identité ne sera jamais associé aux réponses que vous fournirez.
- Un rapport contenant les résultats de ce sondage sera déposé à l'Assemblée Nationale à l'automne 2016.
- Le sondage prend environ 15 minutes à remplir.
- Veuillez retourner le questionnaire **au plus tard le _____ 2015.**

Merci d'avance pour votre participation!

Pour accéder au questionnaire du sondage, cliquez sur le lien suivant :

Lien Internet

1. Imaginons que vous êtes responsable du budget de la santé et des services sociaux du Québec. Veuillez classer ces 5 catégories de soins et services selon **l'importance du budget que vous donneriez**, en commençant par la catégorie plus importante, la deuxième en importance, et ainsi de suite. (*énoncés en rotation aléatoire*)

Catégories de soins et services	Classez par ordre d'importance de 1 à 5
Services de prévention et de dépistage (par ex. lutte au tabagisme, cliniques de vaccination contre la grippe, dépistage du cancer du sein)	—
Diagnostic et traitement de maladie (par ex. pour le diabète ou l'arthrite), incluant la réadaptation physique	—
Prise en charge psychosociale (par ex. prise en charge de la maltraitance), incluant la réadaptation sociale (par ex, pour une déficience intellectuelle)	—
Soins de longue durée , incluant soins et services à domicile	—
Soins palliatifs et de fin de vie (par ex. médicament de confort, soutien psychologique aux proches)	—

2. Imaginons un nouveau traitement ciblant **des personnes en fin de vie**, par exemple celles atteintes de cancer ou de maladie du cerveau dégénérative. Ce traitement **allongerait la vie de quelques mois** d'après des données scientifiques solides, serait **très coûteux** et n'aurait que **peu d'effet sur la qualité de vie**. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie *pas du tout d'accord*, et 10 signifie *entièrement d'accord*, quel est votre degré d'accord avec les énoncés suivants concernant ce nouveau traitement ciblant des patients en fin de vie? *(énoncés en rotation aléatoire)*

Énoncés	Pas du tout d'accord										Entièrement d'accord	NSP/NRP
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
On devrait tout faire pour aider ces personnes, peu importe les coûts	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
On ne devrait pas rembourser ce traitement, car on pourrait plutôt financer d'autres services moins coûteux pour traiter plus de personnes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
On pourrait permettre que les effets de ce traitement soient modestes, même si les coûts sont élevés pour la société	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
On devrait s'assurer que tous, en fin de vie, reçoivent les soins qui leur sont bénéfiques, peu importe la maladie et les coûts	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
Avant de rembourser ce traitement, on devrait d'abord s'assurer jusqu'à quel point l'État en aurait pour son argent	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
Avant de rembourser ce traitement, on devrait savoir si ce traitement diminue en plus la charge des proches aidants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
On devrait permettre que l'État rembourse ce traitement, seulement s'il n'existe pas d'autres options de traitement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

3. Imaginons un nouveau traitement qui pourrait **diminuer les effets graves d'une maladie** qui touche un **très petit nombre** de personnes. Le traitement représenterait une **avancée importante** dans le traitement de cette maladie et serait **très coûteux**, mais son **impact sur la durée de vie serait incertain**. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie *pas du tout d'accord*, et 10 signifie *entièrement d'accord*, quel est votre degré d'accord avec les énoncés suivants concernant ce nouveau traitement? (*énoncés en rotation aléatoire*)

Énoncés	Pas du tout d'accord										Entière- ment d'accord	NSP/ NRP
On devrait tout faire pour aider ces personnes, peu importe les coûts	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99
On ne devrait pas rembourser ce traitement, car on pourrait plutôt financer d'autres services moins coûteux pour traiter plus de personnes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99
On pourrait permettre que les effets de ce traitement soient modestes, même si les coûts sont élevés pour la société	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99
On devrait permettre à tous d'être traités, peu importe si leur maladie est rare et coûteuse	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99
Avant de rembourser ce traitement, on devrait tout d'abord s'assurer jusqu'à quel point l'État en aura pour son argent	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99
Avant de rembourser ce traitement, on devrait savoir si ce traitement diminue en plus la charge des proches aidants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99
On devrait permettre que l'État rembourse ce traitement puisque d'autres options n'existent pas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

4. Imaginons un nouveau **service social** (par exemple, pour l'autisme ou un trouble de comportement) qui **améliorerait le fonctionnement et l'intégration sociale** des personnes mais dont les **données scientifiques** montrent des **effets modestes**, souvent parce qu'ils sont **difficiles à mesurer**. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie *pas du tout d'accord*, et 10 signifie *entièrement d'accord*, quel est votre degré d'accord avec les énoncés suivants concernant ce nouveau service social? (*énoncés en rotation aléatoire*)

Énoncés	Pas du tout d'accord										Entière- ment d'accord	NSP/ NRP
On devrait tout faire pour aider ces personnes, même si les effets semblent modestes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99
On ne devrait pas rembourser ce service parce que les effets sont modestes, même si cela pourrait entraîner une mauvaise utilisation de médicament pour compenser	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99
On devrait répondre de façon égale, autant aux besoins des personnes ayant un problème psychosocial qu'aux besoins des personnes ayant un problème physique	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99
Avant d'investir dans ce service, on devrait tout d'abord s'assurer jusqu'à quel point l'État en aurait pour son argent	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99
Avant d'investir dans ce service, on devrait savoir si ce service diminue en plus la charge des proches aidants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99
On devrait permettre que l'État rembourse ce service uniquement si d'autres solutions n'existent pas pour ces personnes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

5. Imaginons une nouvelle **activité de prévention**, qui permettrait de **réduire des comportements nocifs** (par ex. tabagisme, excès d'alcool, mauvaise alimentation) pouvant entraîner des **maladies chroniques fréquentes et coûteuses** pour la société. Les **effets** de cette activité de prévention **se manifestent à long terme** et le **coût** pour l'État serait de **quelques dollars par personne** et par année. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie *pas du tout d'accord*, et 10 signifie *entièrement d'accord*, quel est votre degré d'accord avec les énoncés suivants concernant cette nouvelle activité de prévention? (*énoncés en rotation aléatoire*)

Énoncés	Pas du tout d'accord										Entièrement d'accord	NSP/NRP
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
On devrait payer seulement pour des activités de prévention qui visent l'ensemble de la population et non uniquement les individus aux comportements nocifs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
On devrait payer pour cette activité, seulement si les proches des personnes qui ont des comportements nocifs en bénéficient également	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
On devrait payer pour cette activité préventive seulement si on ne peut pas traiter efficacement la maladie causée par le comportement nocif	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
On devrait accorder une priorité plus grande à cette activité si elle vise les personnes les plus vulnérables (par ex., les enfants, les personnes démunies)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
Avant d'investir dans cette activité, on devrait s'assurer jusqu'à quel point l'État en aurait pour son argent	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

6. La décision **d'ajouter ou non des services remboursés par l'État** doit tenir compte de plusieurs facteurs. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout important, et 10 signifie extrêmement important, jusqu'à quel point ces facteurs sont-ils importants pour vous? (*énoncés en rotation aléatoire, sauf le premier énoncé qui doit être en premier*)

Facteurs pour décider d'ajouter ou non des services remboursés	Pas du tout important	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Extrême-ment important	NSP/NRP
Les bénéfices supplémentaires que le service apporte, par exemple, augmentation de la durée ou de la qualité de vie, diminution des risques pour la santé		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99
La gravité de la maladie ou du problème		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99
Le nombre de personnes touchées par la maladie ou le problème		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99
L'urgence du besoin		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99
L'absence d'un soin efficace déjà remboursé par l'État		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99
L'ensemble des bénéfices pour le patient, ses proches et la société		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99
L'importance des coûts que l'État devrait assumer		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99
L'importance des coûts du service pour l'État par rapport aux bénéfices qu'il apporte		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99
La solidité des données scientifiques		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

- 6a. Y a-t-il d'autres facteurs que vous jugez important de considérer dans la décision d'ajouter ou non des services remboursés par l'État?

Oui, précisez _____ 88

Non 2

NSP/NRP 99

Dans un contexte où :

- la capacité de payer de l'État a ses limites;
- le nombre de services pouvant être assurés est en croissance constante;
- l'État doit pouvoir inclure de nouveaux services sans que les budgets en santé et services sociaux explosent;

8. Êtes-vous tout à fait, assez, peu ou pas du tout d'accord avec les énoncés suivants? (*énoncés en rotation aléatoire*)

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Peu d'accord	Pas du tout d'accord	NSP / NRP
Il faut augmenter les impôts et les taxes pour augmenter le budget à consacrer à la santé et aux services sociaux	1	2	3	4	99
Il faut demander aux personnes de payer de leur poche lors de l'utilisation de certains services de santé et sociaux	1	2	3	4	99
Il faut adopter des critères plus stricts pour contrôler davantage le remboursement de nouveaux services	1	2	3	4	99
Il faut retirer les soins et services moins efficaces pour permettre l'ajout d'innovations les plus performantes	1	2	3	4	99
Il faut rembourser les services, seulement pour les personnes qui en bénéficieraient vraiment	1	2	3	4	99
Il faut fixer un maximum au budget alloué à la santé	1	2	3	4	99

Les dernières questions servent à établir votre profil

9. Quel est votre sexe?

Homme	1
Femme	2
NRP	99

10. Dans quel groupe d'âge vous situez-vous?

18 à 24 ans	1
25 à 34 ans	2
35 à 44 ans	3
45 à 54 ans	4
55 à 64 ans	5
65 à 74 ans	6
75 ans et plus	7
NRP	99

11. Quel est le niveau de scolarité le plus élevé que vous avez complété?

Primaire	1
Secondaire (DES, DEP)	2
Collégial	3
Universitaire	4
NRP	99

12. Quelle est votre langue maternelle, c'est-à-dire la première langue que vous avez apprise et que vous comprenez encore?

Français	1
Anglais	2
Autre	3
NRP	99

13. Travaillez-vous dans le domaine de la santé et des services sociaux?

Oui	1
Non	2
NRP	99

14. Vous a-t-on diagnostiqué un problème de santé physique ou mentale de longue durée (maladie chronique), ou encore un problème psychosocial qui dure depuis au moins 6 mois ou qui pourrait durer 6 mois ou plus?

Oui	1	<i>Aller à 15a</i>
Non	2	<i>Aller à 16</i>
NRP	99	<i>Aller à 16</i>

14a. Quelle est (ou quelles sont) cette maladie, incapacité ou problème psychosocial? Vous pouvez cocher plus d'un choix.

Cancer	1
Diabète, problème de glande thyroïde (lié aux glandes hormonales)	2
Maladies cardiovasculaires : hypertension (hypotension), insuffisance cardiaque, tachycardie, arythmie cardiaque	3
Maladies des os, des articulations et des muscles : arthrite, ostéoporose, rhumatismes, problèmes de dos tels que lordose ou hernie discale	4
Maladies respiratoires : asthme, maladies pulmonaires obstructives chroniques, emphysème, rhinite allergique chronique	5
Problème de santé mentale : bipolarité, anxiété, démence, etc.	6
Maladies du système nerveux : Alzheimer, Parkinson, épilepsie, paralysie cérébrale, sclérose en plaque	7
Maladies du système digestif : maladie de Crohn, reflux gastrique, ulcère à l'estomac, syndrome du côlon irritable, pancréatite, hépatite	8
Problèmes psychosociaux tels que difficulté de développement/d'adaptation/d'apprentissage, trouble d'attention avec ou sans hyperactivité, trouble envahissant du développement, autisme	9
Problèmes de dépendance à des substances, violence familiale, maltraitance et négligence	10
Malformations congénitales et anomalies chromosomiques telles le syndrome de Down et autres trisomies	11
Maladies de la peau : Eczéma, dermatose, psoriasis	12
Maladies génito-urinaires, insuffisance rénale	13
Maladies métaboliques : fibrose kystique, carences en vitamines ou autres éléments nutritionnels	14
Autres, précisez _____	88
NRP	99

15. Dans quelle tranche de revenus se situe le revenu de votre ménage avant impôts? Est-ce :

Moins de 30 000 \$	1
Entre 30 000 \$ et 49 999 \$	2
Entre 50 000 \$ et 69 999 \$	3
Entre 70 000 \$ et 99 999 \$	4
100 000 \$ et plus	5
NRP	99

16. *Région administrative (donnée importée de l'échantillon)*

Nous vous remercions pour votre participation à ce sondage

