

## How to File a Complaint

Mr. Jean Charest  
Premier Ministre du Québec  
Édifice Honoré-Mercier, 3<sup>e</sup> étage  
835, boul. René-Lévesque Est  
Québec (Québec) G1A 1B4

Telephone: (418) 643-5321

---

### Health and Social Services:

Mr. Philippe Couillard  
Ministre de la Santé et des Services  
Sociaux  
600, rue Fullum, 7<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec) H2K 4S7

Telephone: (514) 873-3700

Ms. Margaret F. Delisle  
Ministre déléguée à la Protection de la  
jeunesse et à la Réadaptation  
Édifice Catherine-de-Longpré  
1075 ch. Sainte-Foy, 15<sup>e</sup> étage  
Québec (Québec) G1S 2M1

Telephone: (418) 266-7181

Mr. David Levine  
Directeur général  
Agence de la santé et des services  
sociaux de Montréal  
3725 rue St-Denis  
Montréal (Québec) H2X 3L9

Telephone: (514) 286-6500

Mr. André Lavoie  
Responsable du dossier TED  
Agence de la santé et des services  
sociaux de Montréal  
3725 rue St-Denis  
Montréal (Québec) H2X 3L9

Telephone: (514) 286-6500

---

### Education

Mr. Jean-Marc Fournier  
Ministre de l'Éducation, du Loisir et du Sport  
600, rue Fullum, 9<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec) H2K 4L1

Telephone: (514) 873-4792

**Protecteur du citoyen** (for any complaint about a Quebec department or organisation or public health and social services)

Ms. Raymonde St-Germain  
Protectrice du citoyen  
1, rue Notre-dame est  
Bureau 11.40  
Montréal (Québec) H2Y 1B6

Telephone: (514) 873-2032

For complaints about public health and social services:

500, boul. René-Lévesque ouest  
Bureau 6.400  
Montréal (Québec) H2Z 1W7

Telephone: (514) 873-3205

---

### **Office des personnes handicapées du Québec**

Ms. Céline Giroux  
Director  
Office des personnes handicapées du Québec  
500, boul. René-Lévesque ouest,  
bureau 15.700  
Montréal (Québec) H2Z 1W7

Telephone: (514) 873-3905

Mr. Michel Gignac  
Responsable du dossier TED  
Office des personnes handicapées du Québec  
500, boul. René-Lévesque ouest,  
bureau 15.700  
Montréal (Québec) H2Z 1W7

Telephone: (514) 873-3905

---

### **Ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine**

Ms. Carole Théberge  
Ministre de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine  
600, rue Fullum, 7<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec) H2K 4S7

Telephone: (514) 873-9342