



**Autisme  
Montréal**

*Un regard différent,  
un espoir de développement.*

*Une intention partagée,  
le pouvoir de tout changer.*

RAPPORT ANNUEL 2019-2020

# LEXIQUE DES ACRONYMES

- ACA** L'action communautaire autonome
- AQLPH** Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées
- CARE** Center for Autism Research and Education
- CIUSSS** Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux
- CLSC** Centre local de services communautaires
- CRADI** Comité régional pour l'autisme et la déficience intellectuelle
- CRDI-TSA** Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et troubles du spectre de l'autisme
- CSCM** Centre de services communautaires du Monastère
- DI/TSA** Déficience intellectuelle/trouble du spectre de l'autisme
- DP-DI-TSA** Déficience physique, déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme
- DRSP** Direction régionale de la santé publique
- FQA** Fédération québécoise de l'autisme
- FRACA MONTRÉAL** Front régional de l'action communautaire autonome
- ICI** Intervention comportementale intensive
- Mouvement PHAS** Personnes handicapées pour l'accès aux services
- MSSS** Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Programme SAF** Soutien à la famille
- RSSS/OC** Réseau de la santé et des services sociaux / Organismes communautaires
- TSA** Trouble du spectre de l'autisme
- TSA sans DI** Trouble du spectre de l'autisme sans déficience intellectuelle
- UQAM** Université de Québec à Montréal

# SOMMAIRE

Lexique des acronymes .....	2
Équipe .....	3
Conseil d'administration .....	3
AUTISME MONTRÉAL et ses composantes .....	4
Mot de la présidente .....	6
Mot de la directrice générale .....	7
La collecte de fonds .....	10
La vie associative .....	12
La sensibilisation et le mois de l'autisme .....	14
La revendication et la défense des droits collectifs .....	16
Le développement des connaissances .....	18
Les services directs .....	19
Mot de la superviseure-intervenante familiale .....	24
L'intervention familiale et communautaire .....	26
Le service d'accompagnement-gardiennage .....	27
Le soutien aux personnes présentant un TSA sans DI .....	28
Le service d'intervention aux crises .....	30
Les communications et les médias .....	32
AUTISME MONTRÉAL dans la communauté .....	34
Les collaborateurs et partenaires financiers d'AUTISME MONTRÉAL .....	37
Les bénévoles d'AUTISME MONTRÉAL .....	38
Adhésion à l'accessibilité universelle .....	39

**N.B :** Dans ce document, le genre masculin est utilisé comme générique, dans le seul but de ne pas alourdir le texte.

## CRÉDITS

Rédaction - équipe d'AUTISME MONTRÉAL  
 Design graphique - Annabelle Petit  
 AUTISME MONTRÉAL, 2020

# ÉQUIPE

## Administration



**Julie Champagne**  
Directrice générale



**Chantal Pivin**  
Agente administrative



**Sylvain Tremblay**  
Comptable

## Vie associative et communications



**Jade Lazure Roy**  
Agente de communication

## Intervention familiale



**Electra Dalamagas**  
Superviseure-intervenante familiale

## Services directs



**Valérie St-Pierre**  
Responsable des services directs



**Audrey Blanchette**  
Responsable des services directs

## Insertion au travail



**Jean-Pierre Gagné**  
Entretien ménager,  
jusqu'en décembre 2019

Merci pour ton travail des 20 dernières années J-P.



**Nicole Dessureault**  
Intervenante familiale 0-12 ans



**Nathalie Boulet**  
Intervenante familiale 13 ans + et TSA sans DI



**Mona-Lisa Didier**  
Intervenante familiale activités TSA sans DI



**Marie-Claude Barbier**  
Intervenante familiale accompagnement-gardiennage

## Équipe terrain

267 accompagnateurs

## Contractuels réguliers

**Julie Barrette**  
**Annabelle Petit**

# CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Carmen Lahaie** – Présidente  
Membre parent  
Active sur le CA depuis 1990  
Formation : Soins infirmiers avec spécialisation en pédopsychiatrie



**Dr. Erwin Neumark, Ph. D.** – Administrateur  
Membre de soutien  
Actif sur le CA depuis 2019  
Formation : Doctorat en psychologie



**Geneviève Perras** – Vice-présidente  
Membre de soutien  
Active sur le CA depuis 2018  
Formation : Technique en éducation spécialisée



**Dr. Vitor Matias, Ph. D.** – Administrateur  
Membre de soutien  
Actif sur le CA depuis 2019  
Formation : Doctorat en psychologie de l'éducation



**Marie-Claire Gascon** – Secrétaire-trésorière  
Membre parent  
Active sur le CA depuis 2008  
Formation : DEC en finances



**Émilie Desmond** – Administratrice  
Membre parent  
Active sur le CA depuis 2019  
Formation : Baccalauréat en communication



**Maria Lucia Beltran Mihajlovic** – Administratrice  
Membre parent  
Active sur le CA depuis 2019  
Formation : Baccalauréat en droit et AEC  
en Agent de support à la gestion des ressources humaines

## COMITÉS DE TRAVAIL

Gouvernance • Finances • Appréciation de la contribution de la direction générale



# AUTISME MONTRÉAL ET SES COMPOSANTES

Pour accéder à notre mission et à notre vision détaillées, ainsi qu'à la description de nos valeurs : [www.autisme-montreal.com/qui-sommes-nous](http://www.autisme-montreal.com/qui-sommes-nous)

En 1981, des parents vivant des réalités et des défis similaires conviennent de se réunir et d'agir pour le bien de leurs enfants présentant un trouble du spectre de l'autisme (TSA). Issu d'une initiative de la communauté, AUTISME MONTRÉAL est passé de quelques parents autour d'une table de cuisine à 2 780 personnes qui participent à ses activités ou qui utilisent ses services et à 296 893 personnes rejointes par des activités grand public (incluant les activités de communication) en 2019-2020.

## VISION

*Un regard différent,  
un espoir de développement.*

*Une intention partagée,  
le pouvoir de tout changer.*

AUTISME MONTRÉAL :

*«Un lieu inspirant et rassembleur,  
porteur d'espoir, de développement  
et de solidarité sociale».*

## MISSION

AUTISME MONTRÉAL est un organisme à but non lucratif qui cherche à améliorer les conditions de vie des personnes présentant un trouble du spectre de l'autisme ainsi que celles de tous les membres de leur famille.

## VALEURS

**L'ouverture**  
**L'entraide**  
**Le courage**  
**La persévérance**  
**Le professionnalisme**

## MEMBRES EN RÈGLE

Incluant les 7 administrateurs élus pour siéger au conseil d'administration cette année, ce sont 604 membres qui ont évolué avec AUTISME MONTRÉAL et qui sont répartis en fonction de nos catégories de membres. Suivant la révision du processus d'adhésion de l'année dernière, cette année nous avons souhaité simplifier notre formulaire d'adhésion pour en faciliter la lecture par nos membres. Cette démarche a été faite avec le soutien d'AlterGo.

- 528 membres parents
- 62 membres usagers
- 7 membres de soutien
- 7 membres corporatifs



## COORDONNÉES

AUTISME MONTRÉAL  
320 – 4450, rue Saint-Hubert  
Montréal (QC) H2J 2W9  
Téléphone : 514 524-6114  
Télécopieur : 514 524-6420  
Courriel :  
[accueil@autisme-montreal.com](mailto:accueil@autisme-montreal.com)



**MANDAT** : Régional  
**TERRITOIRE** : L'Île de Montréal

## OUTILS DE COMMUNICATION



Site Web

[www.autisme-montreal.com](http://www.autisme-montreal.com)

Infolettres  
Diffusion par courriel  
Envois postaux  
Dépliant

## SERVICE À LA CLIENTÈLE

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30.  
Services directs et autres activités pour les membres (jours, soirs, fins de semaine).

## PÉRIODES DE FERMETURE

Congés fériés et 2 semaines de relâche durant la période des Fêtes. Des services de répit restent toutefois en fonction.

**PLAN D'ACTION****LES AXES DE DÉVELOPPEMENT ET OBJECTIFS 2019-2020** **AXE 1****L'ACQUISITION DES RESSOURCES REQUISES**

- ✓ Établir des stratégies d'acquisition de ressources financières;
- ✓ Établir des stratégies d'acquisition des ressources organisationnelles requises;
- ✓ Établir des stratégies d'acquisition de ressources humaines;
- ✓ Rehausser l'efficacité du fonctionnement de l'équipe administrative.

 **AXE 2****LA CONSOLIDATION DES BASES ADMINISTRATIVES DE L'ORGANISME**

- ✓ Enrichir la structure organisationnelle de l'organisme et accroître le bagage, l'implication et le support des administrateurs;
- ✓ Accroître l'autonomie opérationnelle de l'équipe administrative;
- ✓ Renforcer l'efficacité du fonctionnement des services directs et dans l'accueil des participants.

 **AXE 3****LA NOTORIÉTÉ DE L'ORGANISME**

- ✓ Entretien des liens avec des organisations réputées;
- ✓ Clarifier la vision de l'organisme quant à son rôle au sein de la concertation.

 **AXE 4****LA RÉVISION DE L'OFFRE DE SERVICES**

- ✓ Enrichir la qualité et l'efficacité de l'offre de services;
- ✓ Évaluer l'efficacité dans l'offre de services globale de l'organisme.

 **AXE 5****LA PROMOTION DE LA CAUSE DE L'AUTISME**

- ✓ Créer des relations avec de nouveaux partenaires;
- ✓ Établir des stratégies de sensibilisation des étudiants;
- ✓ Bonifier les stratégies d'intervention politiques et sociales;
- ✓ Obtenir une visibilité permanente pour l'autisme dans les rues de Montréal;
- ✓ Améliorer la diffusion globale de l'information.



Dans le présent rapport, vous pourrez prendre connaissance des activités liées aux objectifs de notre plan d'action et donc de la progression de nos 5 axes de développement.

**FORMULE D'ÉVALUATION CONTINUE****Boîte à suggestions**

- ✓ virtuelle ;
- ✓ sur notre site Web ;
- ✓ dans différentes activités.

**Sondages**

- ✓ ponctuels à la suite d'activités de la vie associative.

**Questionnaires pour :**

- ✓ les sessions d'information et les Conférences ;
- ✓ le Service de répit estival ;
- ✓ le service de répit La Maisonnette ;
- ✓ le Cours de natation ;
- ✓ les activités TSA sans DI.

# MOT DE LA PRÉSIDENTE

*Sans vous, rien ne serait possible.*

Comme vous pourrez le constater en lisant ce rapport annuel, AUTISME MONTRÉAL demeure un organisme très sollicité et très occupé. À cause de l'augmentation continuelle des diagnostics et de la pénurie chronique de services, nous sommes devenus au fil des années un centre névralgique en autisme. Nous continuons de jouer un rôle essentiel auprès des familles et des personnes autistes ainsi qu'auprès des professionnels et des intervenants des différents réseaux de services publics. C'est notre mission première et toute l'équipe d'AUTISME MONTRÉAL y travaille très fort.

La situation de l'autisme au Québec s'est beaucoup détériorée, on peut même la qualifier de catastrophique. Le peu de services que nous avons obtenus vers la fin des années 90 s'est transformé en bureaucratie. Nous faisons face à des formulaires, des politiques de travail, à des cadres de référence qui finalement ne mènent à rien. Et nous demeurons depuis des décennies en attente d'une programmation de services spécifique et novatrice en autisme. Cette désorganisation provoque énormément de détresse, de crises et de souffrances pour les nôtres. C'est inacceptable!

Ce qui est encore pire et révoltant, c'est le désintérêt manifesté par le gouvernement face à l'autisme. Il est bien difficile de faire de la défense de droits avec ce gouvernement qui a complexifié les voies de communication avec la population. Il ne démontre aucun intérêt pour des rendez-vous de sensibilisation et notre dossier a été scindé entre deux ministères qui ont déjà d'autres obligations. Les organismes communautaires ne sont plus considérés comme des partenaires complémentaires, mais sont perçus comme des dispensateurs de services à moindre coût. On peut dire que l'autisme se retrouve actuellement en situation de négligence et de maltraitance.

Ce qui complique tout, c'est le manque d'expertise et de formation. Notre clientèle est très hétérogène et complexe. Il faut plus que deux heures ou une journée de formation pour travailler en autisme. C'est actuellement un problème majeur. Chaque personne a

sa propre vision ou perception de l'autisme et de ses besoins parce qu'elle a un cousin ou un voisin autiste, etc. Mais toutes les personnes autistes sont uniques et nécessitent leur propre programmation de services afin de répondre à leurs besoins. C'est un grand défi, mais c'est indispensable.

Nous devons, tous ensemble, nous serrer les coudes et revoir nos stratégies de défense de droits parce qu'actuellement nous faisons face à un mur. On se rappellera que les gouvernements ne bougent que sous la pression du peuple ou quand on devient une épine dans leur pied. Nous sommes la voix, l'espoir et le futur de nos enfants. Ils sont des victimes silencieuses et c'est à nous de nous battre pour eux.

*Nous sommes la  
voix, l'espoir et le  
futur de nos enfants.  
Ils sont des victimes  
silencieuses et c'est à  
nous de nous battre  
pour eux.*

Je termine en remerciant sincèrement cette belle équipe de travail d'AUTISME MONTRÉAL. L'année 2019-2020 vous a demandé beaucoup de souplesse et d'adaptation. Un gros merci pour votre collaboration, votre dynamisme et votre belle énergie.

Mille fois merci aux membres du conseil d'administration et à tous les bénévoles qui travaillent avec nous pour notre grande cause. Toutes vos actions sont une aide précieuse.

Merci à tous nos bailleurs de fonds et à nos donateurs. Sans vous, rien ne serait possible.

Merci à vous chers membres, parents et personnes autistes. Vous êtes au cœur de nos préoccupations. Vos appels, vos commentaires et votre participation sont essentiels à notre fonctionnement et à notre évolution.



*Carmen Lahaie*

**Carmen Lahaie**  
Présidente

# MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

*Une année de défis.*

Quel constat pourrais-je faire de cette année qui est derrière nous? Une chose est certaine; alors que 2019-2020 a débuté avec de grands défis pour le conseil d'administration et l'équipe d'AUTISME MONTRÉAL, elle s'est terminée avec un autre défi de taille. En effet, la crise mondiale provoquée par la pandémie nécessitera beaucoup d'ajustements de toutes parts pour les mois à venir. En dépit de cette année bien particulière, nous avons continué de progresser avec la réalisation de 78 % des objectifs de notre plan d'action.

## AXE DE DÉVELOPPEMENT 1

### **Faire les processus de recrutement pour remplacer 3 membres de l'équipe.**

Nous savions déjà que d'avoir à remplacer 30 % de notre équipe permanente au printemps dernier serait notre premier défi de l'année. Je tiens ici à remercier mon équipe pour sa résilience et surtout pour son implication dans cette période qui fut ardue. Avec plusieurs heures de démarchage et d'entrevues, un poste demeuré vacant sur une période de 6 semaines, le soutien bien apprécié d'un bénévole et consultant, M. Jacky Bolduc de BCM Ressources humaines inc., nous sommes parvenus à intégrer 3 nouvelles ressources à l'équipe. En cours d'année, des épreuves personnelles au sein de nos ressources humaines ont également influencé la stabilité de la permanence.

Au secteur de l'intervention familiale :

- ✓ un temps plein transformé en temps partiel sur une période de 24 semaines;
- ✓ un temps plein en arrêt de travail pour les 3 derniers mois de l'année et les suivants;
- ✓ interruption, pour un temps partiel sur un visa de travail, en attente d'un renouvellement, au dernier mois de l'année et les suivants.

Au secteur des services directs :

- ✓ diminution du nombre d'heures sur le poste à temps partiel, sur une période de 8 semaines et une semaine de congé sans solde.

### **Évaluer la possibilité de louer un espace de bureau supplémentaire.**

En dehors du soutien qui peut se réaliser par d'autres médiums de communication, l'équipe accueille un nombre important de familles et d'individus à notre siège social. Afin d'améliorer la qualité de nos aménagements phy-

siques, d'augmenter les possibilités de rencontres ainsi que de développements futurs, nous avons fait l'acquisition de 2 espaces supplémentaires (location), qui se sont libérés avec à l'ouverture du 5<sup>e</sup> étage au CSCM (Centre de services communautaires du Monastère).

### **Évaluer les sources de financement possibles en soutien aux différentes démarches de l'année, selon les besoins.**

Afin de poursuivre nos démarches de la dernière année, nous avons approché :

- ✓ Emploi Québec, demandant une prolongation de l'échéance du montant reçu l'année précédente, pour la révision des profils de postes de la permanence et du processus d'évaluation;
- ✓ Centraide Programme O2, pour un accompagnement du Centre St-Pierre visant le volet développement des compétences;
- ✓ Desjardins, pour la bonification des activités offertes à un groupe spécifique de nos membres (réf. LE SOUTIEN AUX PERSONNES PRÉSENTANT UN TSA SANS DI);
- ✓ Programme de 100°, pour le développement d'une nouvelle activité (réf. LE SOUTIEN AUX PERSONNES PRÉSENTANT UN TSA SANS DI).

## AXE DE DÉVELOPPEMENT 2

### **Finaliser la démarche de mise à jour des profils de postes de la permanence.**

### **Cibler des formations pertinentes pour bonifier le fonctionnement de l'équipe permanente.**

### **Élaborer une nouvelle procédure d'évaluation de l'employé.**

### **Assurer l'évaluation de la direction générale.**

Faisant suite aux différentes rencontres de l'année précédente avec les employées de la permanence et à l'intégration des 3 nouvelles ressources humaines, le processus pour répondre aux multiples objectifs touchant l'équipe permanente s'est poursuivi avec le soutien de Karine Joly, du Centre St-Pierre. L'aboutissement de cette longue démarche a permis à l'équipe de se référer à des profils de postes clairs avec des titres modifiés, incluant une description globale des tâches et des compétences requises, ainsi qu'une nouvelle formule d'appréciation de la contribution (évaluation). La suite de

la démarche a permis de cibler les besoins de l'équipe en développement des compétences sur l'aspect des communications/marketing et du travail d'équipe. Nous avons eu une réponse positive de Centraide à notre demande de soutien par le Programme O2 et nous serons donc à nouveau soutenus par le Centre St-Pierre.

Alors que l'évaluation annuelle du personnel relève de la direction, le conseil d'administration s'est doté d'un Comité d'appréciation de la contribution de la direction générale.

**Introduire le plan de relève du CA comme saines habitudes des administrateurs.**

**Appliquer la nouvelle formule d'auto-évaluation du CA.**

**Bonifier la trousse d'accueil de l'administrateur.**

**Développer un outil de suivi des priorités stratégiques 2017-2022.**

Le conseil d'administration et son Comité de gouvernance ont mené une réflexion sur le Plan de relève de notre organisme. Les discussions qui se sont tenues, dans le cadre de cette démarche, ont permis d'identifier les profils des membres qui pourraient être recrutés pour se joindre au conseil d'administration. Ainsi, nous avons recruté :

- ✓ un membre parent qui a une expertise en droit et en gestion des ressources humaines;
- ✓ un membre parent qui a une expertise dans les communications;
- ✓ deux membres de soutien qui occupent des fonctions de psychologues (spécialisation en autisme).

En cours d'année, nous avons procédé à notre exercice d'auto-évaluation du conseil d'administration selon une nouvelle formule. Au terme de l'exercice, tous les membres du conseil d'administration l'ont considéré pertinent et envisagent d'apporter certains ajustements en cours d'année. C'est dans cette perspective que le conseil d'administration souhaite poursuivre sa réflexion et de recruter de nouveaux membres du conseil d'administration avec le concours d'un organisme qui pourrait nous référer des candidats selon les profils recherchés.

Un outil qui est en constante mise à jour, la trousse d'accueil de l'administrateur! Avec le soutien de notre vice-présidente, nous travaillons à l'élaboration d'un document d'information « Fonctionnement, procédures et règles de conduite du conseil d'administration ». Nous avons ajouté à la trousse notre Tableau de bord des priorités stratégiques, le Rapport de priorisation des lieux de concertation, les Profils de poste, la Formule d'appréciation de la contribution et la Politique de prévention du harcèlement.



À la suite de notre réflexion stratégique de 2017-2020, nous avons voulu élaborer un outil pour suivre l'évolution de nos axes de développement. Celui-ci avait été mis de côté pour d'autres priorités. Cette année, nous avons choisi d'inclure cet objectif à notre plan d'action. Un tableau de bord, également en constante mise à jour, est donc maintenant disponible, permettant au conseil d'administration et à la permanence d'avoir une image globale de son évolution sur 5 ans.

### AXE DE DÉVELOPPEMENT 3

#### Définir les intentions de l'organisme en termes de concertation dans son milieu.

Un autre grand défi de l'année consistait à prioriser nos partenariats, quitte à en mettre certains de côté. Le Comité de gouvernance et le conseil d'administration ont mené un important exercice de réflexion visant à se donner des orientations en matière de concertation. Au terme de cette démarche, accompagnée de 2 consultants, Jean Lepage et Sylvain Ratel, les administrateurs et l'équipe peuvent compter sur des indicateurs pour mieux se positionner et choisir leurs implications. Il ne sera pas exclu toutefois de se réajuster selon les sujets chauds du moment.

### AXE DE DÉVELOPPEMENT 4

#### Entreprendre une réflexion sur la double mission de l'organisme et sur ses intentions; sur le volet politique et ses actions; sur le soutien alimentaire offert; sur la structure du volet d'intervention aux crises.

Malgré que le conseil d'administration ait dû repousser cette importante démarche, les administrateurs ont déjà avancé quelques réflexions qui leur ont permis de se positionner sur certains aspects et d'appliquer des modifications à l'offre de services :

- ✓ Présenter la conférence annuelle aux 2 ans plutôt qu'annuellement (réf. LE DÉVELOPPEMENT DES CONNAISSANCES);
- ✓ Instaurer des nouvelles règles d'admissibilité sur l'accueil des usagers au Service de répit estival et au Service de répit de fin de semaine ainsi que sur son calendrier (réf. LES SERVICES DIRECTS).

Un plan d'action plutôt ambitieux, combiné aux multiples événements de l'année, nous a contraints à reporter plusieurs de nos objectifs de l'année (référence ci-dessous et autres sections du document). D'ailleurs, nous avons déjà considéré certains d'entre eux comme étant option-

nels dès le début de l'année. Maintenant, en prévision de l'année tumultueuse qui semble vouloir se présenter devant nous, avec son lot d'enjeux et d'imprévus, nous voulons adapter notre plan d'action pour 2020-2021. Celui-ci sera donc beaucoup plus concis et ciblera nos plus importantes priorités en cours, soit celles reliées à la pérennité et à l'efficacité de l'organisme et, évidemment, aux adaptations nécessaires pour faire face à la COVID-19. Notre objectif ultime étant toujours de travailler à soutenir nos membres de la meilleure façon qui soit.

### Activités reportées

### AXE DE DÉVELOPPEMENT 1

-  Automatiser le système d'adhésion des membres.
-  Identifier les ajustements et les développements nécessaires au sein de l'équipe permanente.
-  Élaborer une politique d'échelle salariale.
-  Réviser le document de politiques internes de l'employé.

### AXE DE DÉVELOPPEMENT 2

-  Procéder à la deuxième étape de la révision des règlements généraux.



**Julie Champagne**  
Directrice générale

### NOS PRINCIPAUX BAILLEURS DE FONDS



Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-  
de-l'Île-de-Montréal  
**Québec**

### MERCI À NOS PARTENAIRES IMPLIQUÉS



Sylvain Ratel  
Jean Lepage  
Consultants



# LA COLLECTE DE FONDS

**OBJECTIF DE L'ANNÉE** | **MONTANT AMASSÉ**  
**20 000\$** | **73 121\$**

À chaque année, AUTISME MONTRÉAL met de l'avant des outils, des activités ou des projets pour la collecte de fonds. L'objectif est de bonifier la vie financière de l'organisme. Voici un bref aperçu de notre année.

**CAMPAGNE** | **6 734 \$**  
**« JE CONTRIBUE À LEUR ÉTÉ »** | **NET AMASÉS**

Notre campagne annuelle sur nos réseaux sociaux vise à soutenir l'accompagnement de participants autistes à notre Service de répit estival. En plus de dons individuels, nous avons eu soutien grandement apprécié de Gaudreau Assurances Inc [4970 \$].

## AXE DE DÉVELOPPEMENT 1

-  **Faire des recherches pour du soutien financier au Fonds de soutien aux répits.**
-  **Approcher les élus, en soutien à la hausse du salaire minimum, pour le maintien du Service de répit estival.**
-  **Rester à l'affût et ouvert aux possibilités de partenariats financiers.**

**PARTENAIRES AU FONDS DE SOUTIEN** | **3 750 \$**  
**NET AMASÉS**

Un montant amassé avec la participation de nos membres au Défi caritatif Banque Scotia, Centura via la FQA (Fédération québécoise de l'autisme), une boîte de don dans un Uniprix et plusieurs dons individuels via une ancienne employée qui a invité ses convives à faire des dons lors de son mariage.

**DONS CONSIDÉRABLES D'ENTREPRISES** | **4 500 \$**  
**NET AMASÉS**

La compagnie d'assurance AIG nous a offert un don de 2500 \$ en plus, un employé et sa famille ont participé en tant que bénévoles à notre Fête de Noël. Fidelity Investissements Canada nous a offert un don de 2000 \$.

**SOUTIEN D'ORGANISMES ET D'UN MINISTRE** | **19 407 \$**  
**NET AMASÉS**

Nos diverses démarches de financement nous ont également permis d'obtenir un soutien financier du ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux, M. Lionel Carmant, pour la hausse du salaire minimum (3000 \$), des Chevaliers de Colomb du Québec via FQA (Fédération québécoise de l'autisme) en soutien à la Vie associa-

tive (5471 \$), d'AQLPH (2771 \$) et d'Opération Enfant Soleil (1960 \$) pour l'achat de matériel dans nos Services directs. De plus, La Fondation Charitable Richter nous a approchés pour faire un don (6205 \$).

**DONS INDIVIDUELS** | **12 045 \$**  
**NET AMASÉS**

Un montant global significatif, en dons individuels et via «The Benevity» ainsi que les Centraides United Way, est venu soutenir notre année financière.



## DES PARTENAIRES NOUS SOUTIENNENT

Nous tenons à remercier les initiatives des personnes ou entreprises qui organisent des activités de collecte de fonds pour soutenir AUTISME MONTRÉAL et ses membres. Grâce à leur soutien direct, nous arrivons à maintenir et à améliorer notre offre de services.

### ACTIVITÉS AU PROFIT D'AUTISME MONTRÉAL

DATE	ENTREPRISE / ACTIVITÉ	FONDS AMASSÉS
2019-2020	Association des retraités de la Banque Laurentienne Collecte de dons à l'assemblée annuelle des membres.	<b>1 020 \$</b>
1 <sup>ER</sup> JUIN 2019	Spectacle-bénéfice de Baladi intitulé Bal en BLEU et Parfums d'Orient	<b>765 \$</b>
27 AOÛT 2019	Industria Pizza Tournoi de golf.	<b>12 810 \$</b>
19 OCTOBRE 2019	Club des pêcheurs et des chasseurs sportifs du Lac Saint-Louis Collecte de fonds général par diverses activités.	<b>12090 \$</b>
<b>TOTAL DE LA COLLECTE</b>		<b>26 685 \$</b>



## MERCI À NOS PARTENAIRES IMPLIQUÉS

Marie-Claire Gascon  
Alexandra Verreault  
Club des pêcheurs et des chasseurs  
sportifs du Lac Saint-Louis



# LA VIE ASSOCIATIVE

AUTISME MONTRÉAL accorde une place importante à ses membres et à ses bénévoles, en leur proposant des activités qui leur permettent de se retrouver et de vivre ensemble la mission et les valeurs de l'organisme.

## AVRIL 2019 ● RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES

Durant la Semaine de l'action bénévole, nous avons remercié chacun de nos 107 bénévoles, par un courriel, pour leur engagement au cours de l'année complétée 2018-2019. Nous avons profité du moment pour faire un tirage de 3 prix parmi nos bénévoles, selon des catégories d'heures de bénévolat. Nos gagnants ont reçu la carte SHOPPING de Cadillac Fairview.

Catégorie	1 à 9 heures	10 à 35 heures	70 heures et +
Carte cadeau de	25 \$	50 \$	100 \$
Gagnant	Dominique Lamarche	Margaret O'Byrne	Carmen Lahaie

## 8 JUIN 2019 ● ASSEMBLÉE ANNUELLE DES MEMBRES

Gracieuseté du CSCM (Centre de services communautaires du Monastère), nous avons eu accès à une sublime salle pour recevoir nos membres autour d'un buffet déjeuner. Ceux-ci ont pu prendre connaissance des activités réalisées au cours de l'année 2018-2019 ainsi que du plan d'action de l'année suivante.

## 15 JUIN 2019 ● KERMESSE FAMILIALE

Avec le soutien financier de J'aime Montréal, Particip'Action et des Chevaliers de Colomb du Québec.

Pour une troisième année, l'activité a été présentée en partenariat avec l'organisation J'aime Montréal, qui a pris en charge l'animation, les stations de jeux, les bénévoles et l'épluchette de blé d'Inde, pour le plaisir de nos membres. Les familles ont été invitées dans les gymnases intérieurs, considérant la température de la journée, ce qui ne nous a pas empêchés d'avoir une belle participation à cette journée festive..

## 7 DÉCEMBRE 2019 ● LA FÊTE DE NOËL

Avec le soutien de plusieurs donateurs pour les cadeaux.

C'est dans une ambiance joviale que s'est déroulée notre Fête de Noël annuelle avec une distribution de cadeaux, par le père Noël, à chacun des enfants présents.

## 22 DÉCEMBRE 2019 ● VILLAGE DU PÈRE NOËL

Les familles ont pu profiter d'une belle journée au Village du père Noël, et ce, gratuitement grâce à un partenariat avec le responsable. Le groupe a été accueilli dans un milieu adapté et la diversité des activités a permis à tout un chacun de vivre cette journée dans le plaisir durant le temps des Fêtes.



**107**  
BÉNÉVOLES  
IMPLIQUÉS  
en 2018-2019



**18**  
PERSONNES  
CONCERNÉES  
au CSCM



**90**  
PERSONNES  
PARTICIPAIENT  
au Collège  
André-Grasset



**161**  
PERSONNES  
CÉLÉBRAIENT  
au Centre  
communautaire  
Petite-Côte



**28**  
PERSONNES  
S'AMUSAIENT  
à Val-David



**MERCI À NOS PARTENAIRES IMPLIQUÉS**



LES GRANDS  
EXPLORATEURS



AU VIEUX  
DULUTH

Montréal





# LA SENSIBILISATION ET LE MOIS DE L'AUTISME

La sensibilisation figure au cœur même de la mission d'AUTISME MONTRÉAL. Elle nous permet de susciter la réflexion et l'ouverture au sein de la population pour ainsi y générer l'inclusion des personnes présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme). Le mois de sensibilisation à l'autisme constitue ainsi une occasion privilégiée pour proposer des activités visant l'atteinte de cet objectif.

Nous avons choisi de souligner le mois d'avril 2019 sous le thème «UN REGARD DIFFÉRENT SUR L'AUTISME». Diverses initiatives ont été mises en place pour rejoindre un grand nombre de personnes. En voici un récapitulatif :

## 1<sup>ER</sup> AVRIL ● VISIBILITÉ SUR MÉDIAS SOCIAUX

Lancement du mois de l'autisme avec la diffusion d'un poème sur nos médias sociaux.

## 2 AVRIL ● RASSEMBLEMENT ET FAITES BRILLER EN BLEU

Rassemblement devant les bureaux du premier ministre, M. François Legault (réf. LA REVENDICATION ET LA DÉFENSE DES DROITS COLLECTIFS).

En partenariat avec la FQA (Fédération québécoise de l'autisme), invitation à nos membres, ainsi qu'au grand public, à participer activement à la campagne «Faites briller en bleu», pour la Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme. Voici quelques propositions qui ont été faites :

- ✓ Portez un vêtement ou un chapeau bleu;
- ✓ Éclairez votre édifice, vos locaux ou bureaux avec des ampoules bleues;
- ✓ Affichez du bleu avec un mot de sensibilisation à l'autisme sur la porte de votre bureau, édifice, commerce, domicile ou dans vos fenêtres;
- ✓ Publiez une photo vos réseaux sociaux en ajoutant un statut tel que «Célébrez la Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme en portant du bleu! #autisme, #2avril, #fqa».

## 3 AVRIL ● QUIZ DE SENSIBILISATION

Sur nos médias sociaux ainsi que dans 2 écoles, l'école secondaire Édouard-Montpetit à Montréal et l'École des Moissons à Repentigny, nous avons diffusé un jeu-questionnaire interactif de 10 questions portant sur l'autisme. Les répondants ont eu 88 % de réponses positives.

## 7 AVRIL ● ENFANTS EN PREMIÈRE

Plus de 200 personnes étaient présentes à la journée de familiarisation à l'Aéroport de Montréal, pour laquelle nous avons participé à l'organisation avec plusieurs partenaires.



200  
PERSONNES

## 27 AVRIL ● MARCHÉ DE SENSIBILISATION

150  
MARCHEURS

Avec le soutien financier des Chevaliers de Colomb du Québec.

Les participants ont marché avec notre équipe au centre-ville de Montréal pour souligner la fin du mois de sensibilisation à l'autisme. À la Place du Canada, il y a eu 2 prises de paroles : notre présidente, M<sup>me</sup> Carmen Lahaie et du ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux, M. Lionel Carmant.

## 27 ET 28 AVRIL ● DÉFI CARITATIF BANQUE SCOTIA

150  
COUREURS

AUTISME MONTRÉAL a sollicité ses membres et d'autres personnes intéressées par notre cause à participer au Défi caritatif Banque Scotia. Nos coureurs ont amassé des fonds et du même coup, sensibiliser leur entourage.

## 4 FOIS EN AVRIL ● VOX POP SUR L'AUTISME

Merci à l'humoriste Julien Tremblay d'avoir collaboré avec AUTISME MONTRÉAL pour l'enregistrement de vox pop de sensibilisation avec le public, capsules que nous avons diffusées sur nos médias sociaux.

## 5 FOIS EN AVRIL ● PARLE-NOUS DE TA RÉUSSITE

Tout au long du mois d'avril, nous avons diffusé différentes histoires de réussite de personnes présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme) de tous âges sur nos médias sociaux.

**2019-2020**  **COMITÉ PROVINCIAL DU MOIS DE L'AUTISME**

Les membres du comité, conduit par la FQA (Fédération québécoise de l'autisme), ont lancé 3 campagnes de sensibilisation en avril 2019.

# 3 CAMPAGNES

**« APPRENONS À COMMUNIQUER AVEC LES PERSONNES AUTISTES. »**

Différentes affiches expliquant les caractéristiques et les attitudes que peuvent avoir certaines personnes autistes ont été diffusées. Ces affiches visaient à comprendre les personnes autistes et à mieux communiquer avec elles.

**« JAIME MA FRATRIE. »**

Des photos sur des affiches, exposant des couples de frères et sœurs, ont permis d'illustrer les liens qui les unissent, bien que l'un des deux soit autiste.

**« LES SERVICES D'URGENCE. »**

Des outils ont été développés, sous diverses formes (affiche, affichette, autocollant) et pour différents publics (professionnels d'urgence, parents et accompagnateurs), dans le but de rappeler les méthodes à suivre avec une personne autiste vivant une situation d'urgence.



## AXE DE DÉVELOPPEMENT 5



**Poursuivre notre implication avec Ashop dans l'objectif d'avoir une murale sur le mur d'un édifice à Montréal.**

L'agence Ashop a pris en charge le dépôt de la demande au programme d'art mural de la Ville de Montréal. Malgré tous les efforts mis en partenariat, cette année et au cours des dernières années, pour obtenir un financement permettant la création d'une murale sur le thème de l'autisme, en plein cœur du Plateau-Mont-Royal, nous avons à nouveau été informés que le projet n'a pas été retenu.

**MERCI À NOS PARTENAIRES IMPLIQUÉS**

Julien Tremblay





# LA REVENDICATION ET LA DÉFENSE DES DROITS COLLECTIFS

AUTISME MONTRÉAL pose et propose diverses actions à ses membres et participe activement à des comités de travail, en concertation avec d'autres organismes du milieu des personnes handicapées ou regroupements. Ces comités sont des lieux d'échanges et de collaboration. Ils permettent de mettre en commun les informations pertinentes, d'en débattre, de faire des recommandations et de poser des actions. La concertation permet de concentrer les forces des organismes et d'amplifier l'impact des actions posées.

Pour l'année 2019-2020, les revendications menées par AUTISME MONTRÉAL ont principalement été axées sur les difficultés rencontrées dans le réseau de la santé et des services sociaux. Les sujets arborés étant : les difficultés d'accès aux services publics, le manque de quantité, de qualité et le peu de diversités des services publics, l'importance de prendre en considération l'augmentation de la prévalence en autisme, de développer des projets pilotes ainsi que de la recherche médicale en autisme.

Afin de clarifier nos interventions et actions, nous avons travaillé sur un document recensant les constats, par secteur, au niveau du réseau de la santé et des services sociaux et les pistes de solutions qui devraient être envisagées pour améliorer la qualité de vie, et par le fait même, la dignité des personnes autistes et de leur famille.

## RENCONTRE AVEC DES ÉLUS

- ✓ À la suite des démarches débutées l'an passé, nous avons pu concrétiser une rencontre avec le ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux, M. Lionel Carmant, au mois de juillet 2019. Nous lui avons fait part de nos préoccupations à l'égard de l'offre de services en autisme, la non-planification en lien avec le taux de prévalence, etc.
- ✓ Nous avons également rencontré, à deux reprises, M<sup>me</sup> Jennifer Maccarone, députée libérale de l'opposition dans Westmount-Saint-Louis. Nous souhaitons, entre autres, voir si elle pouvait poser des questions en chambre et évaluer ce qu'elle pourrait apporter à la cause de l'autisme.
- ✓ Une demande de rencontre a également été lancée au ministre de l'Éducation, M. Jean-François Roberge. Ce dernier a décliné notre demande, compte tenu de ses nombreuses obligations.

## RENCONTRE AVEC LE CIUSSS DU CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

À la suite de signalement de nos membres, faisant état de graves problématiques, nous avons sollicité une rencontre avec la direction du CIUSSS. Cette rencontre, qui s'est tenue avec les responsables des secteurs concernés, nous a permis de soulever plusieurs points de dysfonctionnement. Il a été convenu de tenir une autre rencontre spécifiquement sur le thème de l'hébergement.

## LA JOURNÉE DU 2 AVRIL

Pour souligner la journée mondiale de sensibilisation à l'autisme, nous avons organisé un rassemblement devant les bureaux du premier Ministre, M. François Legault. Environ 70 personnes étaient présentes.

## AVEC LE MOUVEMENT PHAS

Nous participons assidûment au grand comité du Mouvement PHAS (personnes handicapées pour l'accès aux services) ainsi qu'à son comité de mobilisation, ce dernier visant à organiser concrètement les actions.

Cette année nous avons poursuivi la Campagne de mobilisation « Nous sommes et Nous voulons » l'accès aux services une question d'autonomie, qui vise à revendiquer un réinvestissement majeur en santé et services sociaux dans les services-programmes de DP-DI-TSA (déficience physique, déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme).

Dans le cadre de la campagne, diverses actions ont eu lieu à travers l'année, actions auxquelles les membres de l'équipe ont participé et pour lesquelles nous avons interpellé nos membres.

- ✓ Le 12 avril 2019, un rassemblement a été organisé devant les bureaux du ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux, M. Lionel Carmant à Longueuil;
- ✓ Le 2 mai 2019 a eu lieu une session d'information en 3 volets : les droits en manifestation, un atelier sur la communication, suivi d'un panel de discussion sur les problèmes/enjeux et pistes de solutions en lien avec le réseau de la santé et des services sociaux;
- ✓ Le 15 juin 2019, la marche familiale (précédée d'un pique-nique) au parc Laurier a malheureusement été annulée en raison de la météo.
- ✓ Le 3 décembre 2019 une chaîne humaine a été organisée devant le guichet d'accès d'un CIUSSS.

## AVEC LE CRADI

AUTISME MONTRÉAL participe aux comités suivants avec le CRADI (Comité régional pour l'autisme et la déficience intellectuelle) :

- ✓ Comité régional de concertation entre les organismes communautaires en DI-TSA et les directions montréalaises des CIUSSS (Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux). Ce comité a pour mandat de favoriser la communication et la collaboration entre les organismes communautaires et les établissements qui offrent des services aux personnes présentant une déficience intellectuelle ou un TSA (trouble du spectre de l'autisme). Différents enjeux y sont discutés : la transformation des services ;
  - la clarification/définition des termes utilisés par les CIUSSS ;
  - l'élaboration d'une liste de contacts afin que les organismes communautaires sachent qui contacter au besoin et selon les situations ;
  - une étude d'un cas précis afin de saisir les mécanismes de référence au sein des CIUSSS ;
  - etc.
- ✓ Comité hébergement  
Une première rencontre a eu lieu le 26 février 2020. Il a été décidé de procéder à 3 actions qui serviraient «à mettre la table», c'est-à-dire interpeller et informer la population et nos élus aux problématiques liées aux ressources d'hébergement en DI/TSA (déficience intellectuelle/trouble du spectre de l'autisme). Les 3 premières actions qui sont en cours de création sont une lettre ouverte, une pétition et la création d'une fiche qui synthétise les informations sur le fonctionnement des ressources d'hébergement.

## AVEC ENGAGEZ-VOUS POUR LE COMMUNAUTAIRE

Cette campagne vise à faire reconnaître l'autonomie des organismes. Elle demande un réinvestissement financier important dans les organismes communautaires et la justice sociale.

Au niveau national, la campagne unitaire du milieu communautaire nommée l'ACA (L'action communautaire autonome) a pris le nom d'«Engagez-vous pour le communautaire». L'antenne montréalaise de la campagne a pris le nom de «FRACA Montréal» (Front régional de l'action communautaire autonome).

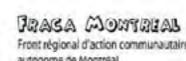
- ✓ Le 23 octobre 2019, pour la Semaine nationale de l'action communautaire autonome, le milieu communautaire s'est réuni et s'est adressé au Conseil du trésor pour lui demander de «Libérez le trésor!» et d'investir dans les services publics et les programmes sociaux.

- ✓ Le 20 février 2020, à l'occasion de la Journée mondiale pour la justice sociale, le comité de coordination du FRACA Montréal nous a conviés à une assemblée publique de présentations et de discussions : table ronde sur les campagnes en cours (Coalition Main rouge, Engagez-vous pour le communautaire, Marche mondiale des femmes et la justice climatique) et le lancement de la nouvelle version des 10 milliards de solutions de la Coalition Main rouge. Nous avons pu également partager nos souhaits d'actions pour la suite de la campagne unitaire qui va se dérouler jusqu'aux prochaines élections provinciales.

## COMITÉ « PROGRAMME SOUTIEN À LA FAMILLE »

- ✓ Ce comité est piloté par SPPH (Solidarité de parents pour personnes handicapées). Le Programme SAF (soutien à la famille) vise à offrir un soutien financier aux familles vivant avec un enfant ou un adulte présentant un handicap, pour leur permettre d'avoir du répit, du gardiennage ou du dépannage.
- ✓ À la suite de l'annonce gouvernementale d'un budget dans ce programme, sans plus d'explications, et puisque les tentatives de rentrer en communication avec les ministres responsables de ce dossier sont restées sans réponses, une lettre ouverte a été publiée par le milieu communautaire afin que nous puissions être consultés quant à la mise en place du cadre de gestion dans ce programme. Nous avons, par la même occasion, dénoncé les lacunes de ce programme (montants insuffisants, reddition de compte complexe, etc.) Une plateforme de revendications, sur ce dossier, a ensuite été envoyée à la sous-ministre, M<sup>me</sup> Lyne Jobin, en prévision des consultations à venir. Nous voulions savoir si les acteurs du milieu communautaire y seront conviés. À la suite des changements de poste ayant eu lieu au niveau ministériel, nous n'avons pas obtenu de réponse à nos demandes, nous restons vigilants et souhaitons toujours pouvoir être consultés sur le sujet.

## MERCI À NOS PARTENAIRES IMPLIQUÉS



# LE DÉVELOPPEMENT DES CONNAISSANCES

Les parents, les professionnels et les personnes présentant un TSA (Trouble du spectre de l'autisme) peuvent s'informer et faire de nouveaux apprentissages en consultant notre Centre de documentation et en assistant à notre conférence annuelle et/ou nos sessions d'informations.

## SESSION D'INFORMATION

19 SEPTEMBRE 2019

45 PARTICIPANTS

Centre de services communautaires du Monastère

CONFÉRENCIER - Dr Sylvain Palardy, Ph.D.

THÈME DE LA JOURNÉE - L'autisme, les comorbidités et les médicaments.



## LE CENTRE DE DOCUMENTATION

11 UTILISATEURS 22 NOUVEAUX LIVRES

Notre centre de documentation s'est refait une beauté. En effet, en décembre dernier, nous avons déménagé notre collection de livres et de DVD dans un nouveau local, plus accueillant et plus spacieux. Nous avons également enrichi notre collection de livres de 22 ouvrages pour mieux répondre aux besoins de nos membres, des intervenants et de la population générale. Nous avons continué d'offrir un service d'information personnalisé aux nombreuses personnes en quête d'information sur les TSA, principalement sous la forme de nombreux articles remis par voie de courriel.



## CONFÉRENCE ANNUELLE

18 OCTOBRE 2019

157 PARTICIPANTS

Salle de la Communauté hellénique du Grand Montréal

LA CONFÉRENCIÈRE - D<sup>re</sup> Cindy Schneider, Directrice médicale du centre CARE (Center for Autism Research and Education).

LE THÈME DE LA JOURNÉE - Les troubles neurologiques associés à l'autisme. D<sup>re</sup> Cindy Schneider a présenté un aperçu de la neurologie fondamentale ainsi que plusieurs constats neurologiques associés à l'autisme et a expliqué la relation entre les symptômes neurologiques et le dysfonctionnement du système immunitaire.

### LES SOUTIENS FINANCIERS

✓ 2 exposants commanditaires

Suite à une réflexion du conseil d'administration, notre conférence annuelle sera, à l'avenir, présentée aux 2 ans.

## MERCI À NOS PARTENAIRES IMPLIQUÉS



# LES SERVICES DIRECTS

L'épuisement des parents et des aidants naturels étant au cœur des préoccupations d'AUTISME MONTRÉAL, le secteur des services directs leur offre diverses opportunités de répit. Ceux-ci permettent à la famille de prendre une pause, de retrouver son énergie et de mieux répondre aux besoins de l'enfant à son retour à la maison.



Dans l'ensemble de nos services directs, l'accompagnement en ratio un pour un est préconisé. Cela permet notamment de favoriser l'inclusion de nos participants dans la communauté. Toutefois, le recrutement des ressources humaines requises est certes un de nos grands défis qui au fil des années devient de plus en plus complexe.

## Intégrer la politique de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel à l'ensemble des services directs.

Notre politique de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel a été distribuée par courriel à tous les employés des services directs et du service d'accompagnement-gardiennage. Lors de diverses rencontres avec nos ressources humaines, nous avons expliqué davantage la politique et répondu aux questions, tout en nous assurant que les coordonnateurs maîtrisent bien le sujet.

### LE SERVICE DE RÉPIT DE FIN DE SEMAINE • LA MAISONNETTE

**96** USAGERS | **9 135** HEURES DE RÉPIT

#### DES CHANGEMENTS À L'OFFRE DE SERVICES ET AUX RÈGLES D'ADMISSIBILITÉ

Suite aux réflexions entamées par le conseil d'administration en place et à un sondage fait auprès de nos membres, les administrateurs ont choisi de modifier l'offre de services de répit de fin de semaine à La Maisonnette. À compter de la rentrée 2019, la date d'ouverture du répit a été repoussée à la fin du mois de septembre et les séjours sont présentés en formule de 2 jours tout au long de l'année [coupure des répits de 3 jours].

Également, des modifications ont été faites aux règles d'admissibilités. Les usagers peuvent maintenant être inscrits à compter de l'âge de 5 ans plutôt que 3 ans. Ce changement nous a permis de modifier les groupes d'âge et donc, de mieux répartir les usagers et de faciliter leur accueil.

## AXE DE DÉVELOPPEMENT 4



### Réviser la structure organisationnelle des ressources humaines du Service de répit de fin de semaine.

Après avoir fait face, dans les dernières années, à plusieurs enjeux sur le recrutement, la disponibilité et le taux d'absentéisme des ressources humaines, nous avons entrepris une révision de la structure organisationnelle pour notre service répit. Précédemment, 2 équipes de 8 intervenants [dont un coordonnateur] s'alternaient une fin de semaine sur deux. Depuis l'automne 2019, nous embauchons un bassin plus important d'accompagnateurs et ces derniers nous indiquent, via un sondage interactif, leurs disponibilités pour la session à venir. Seuls les coordonnateurs doivent encore être disponibles aux 2 semaines. Cette flexibilité ainsi que le bassin d'accompagnateurs ont augmenté l'assiduité de nos ressources humaines, facilité les remplacements et favorisé la diversité des compétences au sein des équipes de travail.

### RAFRAÎCHISSEMENT ET RÉNOVATIONS

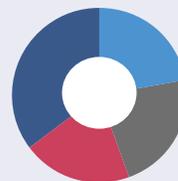
Nous tenons à remercier la Fondation Yvon Lamarre pour les travaux de rénovation effectués dans la cuisine. Le nouveau look épuré est tout autant pratique qu'agréable. L'aménagement et le nouveau matériel rendent nos préparations de repas plus rapides et nous avons même pu intégrer des ateliers de cuisine pour le volet des adultes présentant un TSA sans DI [réf. LE SOUTIEN AUX PERSONNES PRÉSENTANT UN TSA SANS DI].

Également, au mois de décembre, nous avons eu le plaisir de recevoir l'aide-bénévole d'une équipe des Hôtels Marriott pour entamer quelques rénovations, soit le rafraîchissement de la salle de jeux et du vestibule. La Fondation Yvon Lamarre a pris en charge les frais de peinture. Les bénévoles ont également fait le nettoyage en profondeur et le triage des jouets. Nous espérons les revoir l'année prochaine!

## RÉPIT DE FIN DE SEMAINE

**203** PLACES OFFERTES | **33** FIN DE SEMAINE | **39%** DE FAMILLE MONOPARENTALES

## ÂGES DES USAGERS



27 % 5 à 10 ans  
21 % 11 à 15 ans  
19 % 16 à 20 ans  
33 % 21 ans et +

### SERVICE ET PARTICULARITÉS

Répit ponctuel.  
Les participants doivent habiter sur l'Île de Montréal, avec leur famille naturelle.

### ÂGE - TOUS

Les fins de semaine sont planifiées par groupes d'âge.

### TARIF DU SERVICE

2 nuits : 275 \$  
3 nuits : 415 \$

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

6 ou 7 par fin de semaine

### ARRONDISSEMENT

Hochelaga-Maisonneuve

### CALENDRIER

Septembre à juin. Un répit par saison, par famille.

### COÛT RÉEL MOYEN

691 \$ par client

### HORAIRE

2 nuits : vendredi 19 h au dimanche 16 h  
3 nuits [printemps 2019 seulement] : vendredi 19 h au lundi 16 h

### ÉQUIPE

2 coordonnateurs, un aide de camp et un bassin de 28 accompagnateurs en alternance.

### PROPRIÉTAIRE

Bail avec la Fondation Yvon-Lamarre.

## LE SERVICE DE RÉPIT ESTIVAL

Merci à l'AQLPH [Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées] et à Opération Enfant Soleil pour leur soutien financier ayant permis de bonifier notre matériel d'activités.

### DES CHANGEMENTS AUX RÈGLES D'ADMISSIBILITÉ

D'autres réflexions ont été faites par conseil d'administration et ont amené, cette fois, des modifications aux règles d'admissibilités du Service de répit estival. Ce dernier tient à revenir à sa mission première en priorisant de répondre aux besoins criants des familles naturelles et donc, de ne plus permettre à des personnes demeurant en ressource d'hébergement de participer au camp. Également, l'inscription sera exclusive aux usagers âgés entre 5 et 24 ans. De plus, dès l'âge de 21 ans l'inscription sera uniquement disponible pour les personnes n'ayant pas accès à une activité socioprofessionnelle de 4 à 5 fois par semaine.

## AXE DE DÉVELOPPEMENT 1

**Offrir une reconnaissance aux employés actifs du Service de répit estival qui réfèrent un nouvel accompagnateur.**

Cette année, nous avons remis un montant de 50 \$ aux accompagnateurs qui avaient référé un nouvel employé. Nous avons ainsi remis un total de 400 \$ à 8 de nos intervenants du Service de répit estival.

## AXE DE DÉVELOPPEMENT 2

-  Réviser la formule de formation du Service de répit estival.
-  Sensibiliser les coordonnateurs des services de répit au style de gestion souhaitée.
-  Former des employés à la philosophie d'accueil des participants.
-  Réviser l'approche utilisée dans la proposition des activités aux participants.
-  Proposer une formation spécifique pour développer l'expertise dans l'encadrement des participants avec des troubles du comportement.

En collaboration avec la directrice générale de l'organisme, la vice-présidente et les responsables des services directs, nous avons procédé à une révision du contenu des formations pour nos ressources humaines. Une première étape a permis de mener une réflexion sur notre philosophie d'accueil et sur l'approche utilisée auprès de nos participants. Nous avons donc pu donner une formation plus spécifique permettant de développer l'expertise des accompagnateurs dans l'encadrement des participants ayant des troubles du comportement. Nous avons relevé les interventions alternatives qui étaient mieux adaptées à l'approche souhaitée et mis l'accent sur l'importance de la continuité des outils et des interventions, pour le maintien des acquis, entre le milieu scolaire et le volet des loisirs.

L'ensemble de ces objectifs a été intégré, en premier lieu, à notre Service de répit estival et par la suite à nos autres services.

**151** USAGERS | **20 340** HEURES D'ACCOMPAGNEMENT

## RÉPIT ESTIVAL

### CALENDRIER

Volet Bergamote  
SÉJOUR 1 : 24 juin au 19 juillet 2019  
SÉJOUR 2 : 22 juillet au 16 août 2019

Volets Rock-Camp-Bol et Wasabi  
SÉJOUR 1 : 1 juillet au 23 juillet 2019  
SÉJOUR 2 : 25 juillet au 16 août 2019

### HORAIRE

9 h à 16 h  
Service de garde :  
8 h à 9 h et 16 h à 17 h

### TARIF DU SERVICE

955 \$ : 4 semaines à Bergamote  
850 \$ : 3 semaines et 2 jours à Rock-Camp-Bol ou Wasabi

**COÛT RÉEL MOYEN** 3 425 \$ par client

### ÉQUIPE - TOTAL 103 EMPLOYÉS

Supervisés par les deux responsables des services directs :  
9 coordonnateurs  
81 accompagnateurs

5 accompagnateurs en gestion de crise  
8 accompagnateurs flottants

	VOLET BERGAMOTE	VOLET ROCK-CAMP-BOL	VOLET WASABI
<b>ARRONDISSEMENT</b>	École Père-Marquette Rosemont	École secondaire Louis-Riel Hochelaga-Maisonneuve	École secondaire Louis-Riel Hochelaga-Maisonneuve
<b>ÂGE</b>	3 à 15 ans	14 à 24 ans	10 à 24 ans. Besoins particuliers et/ou troubles graves du comportement.
<b>NOMBRE DE PARTICIPANTS PAR GROUPE</b>	Intervention précoce : 14 Spécialisé B1 : 16 Spécialisé B2 : 17 Socialisation : 14	Spécialisé R1 : 18 Spécialisé R2 : 21 Spécialisé R3 : 19 Socialisation : 20	Wasabi : 12
<b>TOTAL - 151</b>	<b>61</b>	<b>78</b>	<b>12</b>

## LES CAMPS DE NOËL

Trois séjours, avec nuitées, sont offerts aux familles pour un répit pendant la période des fêtes.

**21** USAGERS

**1 155** HEURES DE RÉPIT

### SERVICE ET ACTIVITÉS

Répit/loisirs. Glissades sur la neige, piscine, parc, quilles, Village du Père Noël, cinéma, etc.

### ÂGE

Tous

### ARRONDISSEMENT

Mercier-Hochelaga-Maisonneuve à La Maisonneuve

### TARIF DU SERVICE

390 \$

### COÛT RÉEL

910 \$ par client

### SÉJOUR 1

### SÉJOUR 2

### SÉJOUR 3

### CALENDRIER

21 au 23 décembre 2019

27 au 29 décembre 2019

3 au 5 janvier 2020

### HORAIRE

Arrivée : 9 h/Départ : 16 h (séjour avec nuits)

### ÉQUIPE

1 coordonnateur  
8 accompagnateurs  
1 accompagnateur de jour

1 coordonnateur  
7 accompagnateurs  
1 accompagnateur de jour

1 coordonnateur  
7 accompagnateurs  
1 accompagnateur de jour

### NOMBRE DE PARTICIPANT TOTAL 21

6 en ratio 1 : 1  
1 en ratio 2 : 1

7 en ratio 1 : 1

7 en ratio 1 : 1



CE LIEU EST PRÉSERVÉ PAR  
UN SYSTÈME DE CAMÉRA  
& SÉCURITÉ FISCALE  
TOUTES PROHIBITIONS SONT  
PROHIBÉES PAR  
MOYEN CANADAIN

STATION RESERVÉE

## LE CAMP DE LA RELÂCHE SCOLAIRE

Le service est offert pendant le congé de la semaine de relâche. Il s'agit d'un camp de jour offert aux familles membres qui ont un enfant d'âge scolaire, leur permettant ainsi d'avoir un répit et/ou de travailler et de vaquer à leurs occupations.

**15** USAGERS

**600** HEURES  
D'ACCOMPAGNEMENT

### SERVICE ET ACTIVITÉS

Répit/loisirs. Un partenaire le Centre Équestre Thérapeutique Équi-Sens, Éducazoo, quilles, piscine, glissades sur la neige, etc.

### ÂGE

4 à 21 ans

### ARRONDISSEMENT

Mercier-Hochelaga –  
Maisonneuve  
à l'école secondaire  
Louis-Riel

### TARIF DU SERVICE

390 \$

### COÛT RÉEL

983 \$ par client

### ÉQUIPE

1 coordonnateur  
23 accompagnateurs  
dont 10 à t. plein

### CALENDRIER

Du 2 au 6 mars  
2020

### NOMBRE DE PARTICIPANT TOTAL 15

14 en ratio 1 : 1  
1 en ratio 2 : 1

### HORAIRE

9 h à 16 h  
Service de garde :  
16 h à 17 h

## LE COURS DE NATATION

**40** USAGERS

### SERVICE ET PARTICULARITÉS

Cours de natation spécialisés et bain libre. Chaque participant doit être accompagné d'un adulte. Chacun reçoit un cahier de suivi qui reflète son évolution de l'année.

### CALENDRIER

Octobre 2019 à juin 2020

### ARRONDISSEMENT

Villeray – Saint-Michel –  
Parc-Extension  
Gratuité à la piscine  
Joseph-Charbonneau

### HORAIRE

Les vendredis  
de 18 h à 20 h  
La famille peut choisir son créneau horaire.

### ÉQUIPE

1 responsable / 2 instructeurs / 2 sauveteurs

### ÂGE - TOUS

### TARIF DE L'ACTIVITÉ

245 \$

### COÛT RÉEL

245 \$ par client



### Activité reportée

## AXE DE DÉVELOPPEMENT 2

 Produire un guide de l'accompagnateur.

## MERCI À NOS PARTENAIRES IMPLIQUÉS



École l'Étincelle





# MOT DE LA SUPERVISEURE-INTERVENANTE FAMILIALE

*Les « bras » du réseau public.*

L'année 2019-2020 a une fois de plus été marquée par une réorganisation des services publics offerts aux personnes présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme) au sein de plusieurs CIUSSS (Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux) à Montréal. De plus, chacune de ces réorganisations a visé différents services/programmes et a ciblé différents groupes d'âge de la clientèle. Outre le fait qu'il n'y a pas d'uniformité dans les réorganisations d'un CIUSSS (Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux) à un autre, elles se ressemblent en 3 points : elles ont été faites dans le but de diminuer les listes d'attente ; elles n'offrent pas plus de services aux personnes au contraire, elles les diluent ; elles imposent de multiples critères pour l'accès aux services, tant pour l'individu présentant un TSA que ses parents. De plus, s'est ajoutée une nouvelle directive du MSSS (Ministère de la Santé et de Services sociaux) selon laquelle les services publics seront dorénavant rendus selon le besoin qui est démontré par la personne présentant un TSA, plutôt que d'être basés sur la confirmation d'un diagnostic. En somme, l'accès aux services publics devient de plus en plus exclusif et réglementé par les besoins administratifs des établissements publics et du MSSS. Ceci constitue un recul important pour l'autisme, qui ne peut pas être nié.

Il est malheureux de constater que, cette année, plusieurs familles ont rapporté que les CIUSSS (Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux) ont minimisé ou même rejeté leurs tentatives de plainte pour dénoncer des situations problématiques, des injustices, de la maltraitance ou de la négligence envers des personnes présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme). Nous avons même été témoins de CIUSSS qui ont utilisé des tactiques immorales, malhonnêtes et non éthiques, telles que de blâmer le client ou sa famille pour se dispenser de leurs responsabilités envers des situations compromettant la sécurité et le bien-être de leurs clients. Cela implique que les familles se retrouvent sans réels recours et que ces dernières subissent les conséquences résultant du manque de responsabilité assumé par les CIUSSS.

Pour ce qui est des dossiers avec des situations de crise, des problématiques psychosociales complexes ou en présence de troubles graves du comportement, l'aide n'arrive pas aussi rapidement qu'elle le devrait. Il est encore plus étonnant de noter que, plus il y a de professionnels ou d'établissements impliqués dans un dossier moins de services sont rendus à la personne dans le besoin ou à sa famille. Le réseau public semble de moins en moins apte à répondre adéquatement à ce type de situation. Trop souvent,

la seule solution proposée est un hébergement dans un contexte d'urgence sociale, qui ne répond presque jamais aux besoins de la personne présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme). Par conséquent, les familles se retrouvent fréquemment à reprendre leur enfant/adulte à la maison. Celles-ci constatant que les services offerts en hébergement ne correspondent pas aux besoins de la personne présentant un TSA ou même, que les milieux compromettent carrément sa sécurité et son bien-être. Il devient évident que les CIUSSS (Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux) arrivent difficilement à répondre aux dossiers complexes. Une impasse qui persiste depuis bien trop longtemps dans le réseau public. S'ajoutent à cela des épisodes de services, où l'on note l'absence d'intervenant pivot, le non-remplacement d'éducateurs à la suite de leur départ, des fermetures de dossiers, etc. Dans ce contexte, la réadaptation devient ainsi un objectif illusoire.

Par conséquent, l'équipe d'intervention familiale a été énormément sollicitée pour venir en aide aux personnes présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme) et à leur famille. Trop souvent, les intervenants du réseau public nous ont interpellés pour répondre à des besoins qu'eux-mêmes devraient prendre en charge. Il est désolant de constater que les établissements cherchent de plus en plus à ce que les organismes communautaires deviennent les « bras » du réseau public. Dans les pages qui suivent, vous pourrez prendre connaissance de l'ensemble des services qui ont été offerts par le secteur de l'intervention familiale.

Je tiens toutefois à souligner certains points significatifs accomplis par l'équipe d'intervention familiale cette année :

- ✓ Implication avec la Fondation David Suzuki et l'Alliance pour l'interdiction des pesticides systémiques (réf. AUTISME MONTRÉAL DANS LA COMMUNAUTÉ) ;
- ✓ Soutien au développement des connaissances dans différents milieux scolaires (réf. AUTISME MONTRÉAL DANS LA COMMUNAUTÉ) ;
- ✓ Révision du contenu de la formation pour nos accompagnateurs ;
- ✓ Création d'une trousse d'information pour nos nouveaux accompagnateurs, en voie d'être finalisée.

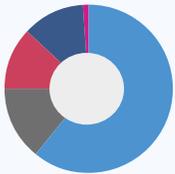


*Electra Dalamagas*

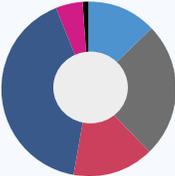
**Electra Dalamagas**  
Superviseure-intervenante  
familiale



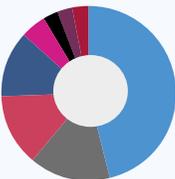
**4 369** APPELS REÇUS  
par l'équipe d'intervention familiale



- PROVENANCE**
- 61 %** Parents · Fratrie
  - 14 %** Personnes présentant un TSA
  - 12 %** Réseaux publics ou privés
  - 12 %** Nos accompagnateurs
  - 1 %** Autres



- GROUPE D'ÂGE CONCERNÉ**
- 13 %** 0 - 4 ans
  - 25 %** 5 - 11 ans
  - 15 %** 12 - 17 ans
  - 41 %** 18 - 34 ans
  - 5 %** 35 - 64 ans
  - 1 %** 65 ans et +



- SUJET**
- 43 %** Services · Répit · Accompagnement
  - 16 %** Médical · Évaluation · Thérapies
  - 14 %** Réseau SSS · Plaintes
  - 13 %** Autisme · TGC
  - 5 %** Services extérieurs
  - 3 %** Réseau scolaire
  - 3 %** Finances
  - 3 %** Autres



# L'INTERVENTION FAMILIALE ET COMMUNAUTAIRE

 **1 491** ACTIONS POSÉES  
au volet soutien général

 **752** APPELS  
TÉLÉPHONIQUES

 **673**  
COURRIELS

 **61** RENCONTRES  
AU BUREAU

**3** RENCONTRE  
EXTÉRIEURE

 **2** LETTRES  
D'APPUI

De nombreuses familles, membres et non membres, bénéficient du soutien de l'équipe d'intervention familiale d'AUTISME MONTRÉAL pour mieux comprendre les TSA (troubles du spectre de l'autisme) et sont ainsi en mesure de mieux aider leurs enfants ayant reçu un diagnostic ou en attente d'un diagnostic. De nombreux parents, démunis au départ, se sentent plus confiants et mieux outillés après avoir été en contact avec notre organisme, et par conséquent, voient leur niveau de détresse diminuer. Notre équipe se démarque par son écoute, sa bienveillance et sa grande disponibilité auprès des familles lorsqu'il s'agit de les accueillir, de leur offrir de l'information sur les TSA, de les accompagner, de les orienter et de les aider à naviguer les différents réseaux de services.

Les principaux constats pour l'année :

- ✓ Le délai d'attente se situe toujours entre 18 et 24 mois pour une évaluation dans le but d'obtenir un diagnostic;
- ✓ Le délai d'attente pour les services d'ICI (intervention comportementale intensive) pour les enfants d'âge préscolaire est d'au moins 18 mois;
- ✓ Le délai d'attente pour les services de réadaptation pour les enfants d'âge scolaire est de plus de 2 ans;
- ✓ Le réseau scolaire éprouve de nombreuses difficultés à desservir certaines clientèles, plus particulièrement les TSA sans DI (trouble du spectre de l'autisme sans déficience intellectuelle). On nous rapporte de nombreuses suspensions et interventions inappropriées qui témoignent d'un manque de formation dans les écoles;
- ✓ Le réseau poursuit sa pratique d'épisode de services par tranche de 3 mois qui consiste à offrir un service, suivi d'une période équivalente sans service pendant laquelle on de-

mande aux parents de mettre en pratique les interventions nouvellement apprises;

- ✓ Le nombre de familles qui vivent des situations psychosociales complexes est en hausse et en conséquence, le service de soutien doit être en mesure de répondre aux besoins spécifiques et complexes de ces familles.

## LE FONDS DE SOUTIEN AUX RÉPITS

### 90 HEURES D'ACCOMPAGNEMENT OFFERTES

Grâce à la participation de différents donateurs, notre Fonds de soutien aux répits permet d'épauler certaines familles qui sont dans une situation précaire et qui, sans une aide financière, ne pourraient accéder aux différents services de répit d'AUTISME MONTRÉAL.

## LE DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

**80** PANIERS  
DISTRIBUÉS

**103** PERSONNES  
SOUTENUES

Un soutien, qui vient spécifiquement en aide aux familles et aux personnes à faible revenu. Il peut être offert grâce aux dons amassés par des bénévoles dévoués et aux denrées de Moisson Montréal (via la collaboration du Resto Plateau). La valeur annuelle des denrées reçues de Moisson Montréal s'élève à 33 187 \$.

## FAMILLE ET COMPAGNIE EN VACANCES

### 4 FAMILLES EN VACANCES

Ce programme, de la Fondation de l'autisme, est grandement apprécié des familles et leur permet de prendre une pause de leur vie quotidienne dans un lieu enchanteur. Il est spécifiquement dédié à nos familles à faible revenu.

## MERCI À NOS PARTENAIRES IMPLIQUÉS



# LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT-GARDIENNAGE

**2 567** ACTIONS POSÉES  
au service d'accompagnement -gardiennage

**1 422** COURRIELS

**1 105** APPELS  
TÉLÉPHONIQUES

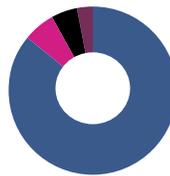
**16** RENCONTRES  
DE GROUPE/INDIVIDUELLES  
DES ACCOMPAGNATEURS

**12** ENTREVUES  
DE GROUPE

**3** FORMATIONS DES  
ACCOMPAGNATEURS

Notre service d'accompagnement-gardiennage soutient les familles qui souhaitent recourir à des accompagnateurs possédant une expérience théorique et/ou professionnelle dans le domaine de l'autisme. Leur présence auprès des jeunes permet aux parents de vaquer à leurs occupations en toute confiance, sachant que leur enfant s'amuse et peut, par la même occasion, développer ses capacités et ses habiletés sociales.

**217** DEMANDES D'ACCOMPAGNEMENT-GARDIENNAGE



**81 %** comblées  
**10 %** annulées  
**6 %** comblées et annulées  
**3 %** non comblées

**186** ACCOMPAGNATEURS ACTIFS  
dont **41** nouvellement embauchés

**3** PARTICIPATIONS À DES FOIRES DE L'EMPLOI



# LE SOUTIEN AUX PERSONNES PRÉSENTANT UN TSA SANS DI

 **3 206** ACTIONS POSÉES  
au volet TSA sans DI

 **2 133**  
COURRIELS

 **907** APPELS  
TÉLÉPHONIQUES

 **156** RENCONTRES  
AU BUREAU

 **10** LETTRES  
D'APPUI

AUTISME MONTRÉAL apporte un soutien aux adolescents et aux adultes présentant un TSA sans DI (trouble du spectre de l'autisme sans déficience intellectuelle) sous forme d'écoute téléphonique et d'accompagnement dans diverses démarches. Nos services leur offrent également l'opportunité de participer à différentes activités de socialisation, leur permettant ainsi de s'identifier à un groupe d'appartenance. En effet, 80 % des participants (et 100 % des parents) interrogés jugent que ces activités ont eu un impact positif sur leur vie. Ils affirment notamment se sentir mieux compris, moins isolés, et être plus à l'aise dans les situations sociales ainsi qu'à l'idée d'essayer de nouvelles activités à l'extérieur de chez eux.

## LE SOUTIEN INDIVIDUEL

À travers les rencontres individuelles, les appels et les courriels que nous recevons, nous sommes témoins des nombreuses difficultés psychosociales vécues par nos usagers. En effet, une majorité d'entre eux fait face à des problèmes de santé mentale et/ou de précarité. Nous répondons ainsi à leurs différents questionnements concernant l'organisation et le fonctionnement du réseau publics, et nous constatons régulièrement leur manque d'accès aux services sociaux et de santé dans ce secteur.

Les principales demandes que nous recevons touchent :

- ✓ les ressources pour obtenir une évaluation pour les adultes ;
- ✓ la compréhension du diagnostic ;
- ✓ le besoin d'un suivi psychologique, d'une écoute ;
- ✓ le besoin de services de réadaptation ou résidentiels adaptés.

## LES ACTIVITÉS DE SOCIALISATION

Comme chaque année, nous avons recueilli les commentaires de nos participants à l'aide de différents moyens d'évaluation. À la suite de leurs suggestions, nos usagers adolescents et adultes ont eu accès à une offre de services ajustée et enrichie dès le mois de septembre 2019 :

- ✓ Les activités toujours appréciées ont été mainte-

nues : « **Après-midis jeux de société** », « **Sorties culturelles** », « **Soirées Entre TSA** » ainsi que les ateliers « **TSA j'asent** » et « **Jeudis création** » (anciennement « **Mardis création** »).

- ✓ Notre activité « **Sorties Ados** » a été améliorée afin de répondre à une plus grande diversité de besoins des participants, dont le nombre a encore doublé cette année. Grâce au financement mentionné ci-dessous, nous avons pu augmenter sa fréquence à une fois par mois et proposer, en plus, des activités ludiques et culturelles, et des ateliers éducatifs animés par des professionnels. Cet ajout a pour but de faire découvrir aux jeunes de nouveaux intérêts et de nouvelles habiletés utiles à leur estime de soi et à leur orientation future.

## CUISINE TES LUNCHS, UNE NOUVELLE ACTIVITÉ

- ✓ En nous basant sur l'intérêt et les besoins de nos participants, nous avons expérimenté une nouvelle activité : l'atelier « **Cuisine tes lunchs** ». Il vise à développer l'autonomie des adultes présentant un TSA sans DI dans le domaine de l'alimentation et constitue une belle occasion de socialiser dans un contexte convivial, que les participants semblent beaucoup apprécier.

## LES RESSOURCES FINANCIÈRES

Nous avons poursuivi notre recherche de sources de financement permettant le maintien d'une offre de services adaptée aux besoins de nos membres. La fondation de l'autisme, qui nous a financés pour la période de septembre 2018 à juin 2019, n'a malheureusement pas renouvelé son soutien. Nous n'avons pas non plus obtenu de réponse positive à notre demande de soutien auprès de l'organisme M361 (anciennement Québec en forme) via leur projet 100°. Néanmoins, nous avons eu la chance d'obtenir un soutien de la part de la Fondation Desjardins pour développer nos activités pour adolescents.

## LES PARTENARIATS

Nous avons développé de nouveaux partenariats afin de diversifier le contenu de nos activités de socialisation :

- ✓ Nous bénéficions toujours de la collaboration du café Osmo, qui nous donne gracieusement accès à l'une de ses salles pour nos «Après-midi jeux de société» et nous avons également débuté un partenariat avec le café la Graine brûlée.
- ✓ Dans le cadre des «Sorties Culturelles» et des «Sorties Ados», nous avons pu bénéficier de l'enseignement de plusieurs professionnels. Dans le domaine de la musique, du sport et de la robotique à l'occasion d'ateliers d'initiation pour notre groupe d'adolescents : l'Institut CEMA musique, le studio House of Bounce et les ateliers Brique Ludique. Nous avons aussi fait affaire avec le YMCA du Parc afin d'offrir une activité de sport collectif aux adultes, et avec Échappe-toi, pour un jeu d'évasion avec les adolescents. Nous bénéficions également de tarifs préférentiels au salon de Quilles G plus Saint-Zotique ainsi que du programme «musée en partage» nous offrant la gratuité au Musée des Beaux-Arts de Montréal.
- ✓ Nous diffusons régulièrement des activités initiées par nos participants, que ce soit via notre Infolettre TSA sans DI (Autist'tour, Cours de Tai Chi) ou via notre groupe Facebook.
- ✓ Nous avons contribué au tournage d'un épisode de «Autiste, bientôt majeur» (réf. AUTISME MONTRÉAL DANS LA COMMUNAUTÉ).

	Activités 16 ans et +						Activités 12-17 ans
	SOIRÉES ENTRE TSA	APRÈS-MIDI JEUX DE SOCIÉTÉ	SORTIES CULTURELLES	JEUDIS CRÉATION	ATELIERS CUISINE TES LUNCHS	SOIRÉE TSA JASENT	SORTIES ADOS
<b>NOMBRE D'ACTIVITÉS DANS L'ANNÉE</b>	4 Vendredis soir	12 Samedis	11 Samedis	5 Jeudis	2 Jeudis	2 Mardis/ Mercredis	7 Samedis
<b>NOMBRE DE PARTICIPANTS DIFFÉRENTS</b>	49	32	45	14	11	13	12
<b>MOYENNE DE PARTICIPANTS PAR ACTIVITÉ</b>	22	13	9	6	7	7	6
<b>ENCADREMENT DE L'ACTIVITÉ</b>	3 employées de l'équipe	2 intervenantes contractuelles	1 employée de l'équipe	1 artiste contractuelle	1 employée de l'équipe	2 employées de l'équipe	2 intervenantes contractuelles

**FACEBOOK «TSA TE DIT?» | 140 MEMBRES ACTIFS**



## MERCI À NOS PARTENAIRES IMPLIQUÉS



# LE SERVICE D'INTERVENTION AUX CRISES

**3 459** ACTIONS POSÉES  
au volet intervention aux crises

**1 690**  
COURRIELS

**1 605** APPELS  
TÉLÉPHONIQUES

**109** RENCONTRES  
EXTÉRIEURES

**22** RENCONTRES  
AU BUREAU

**33** LETTRES  
D'APPUI

Cette année, nous avons beaucoup été interpellés pour venir en aide aux personnes présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme) ou leur famille qui se retrouvaient en situation de crise. Le service d'intervention aux crises d'AUTISME MONTRÉAL vise à intervenir rapidement pour éviter qu'une situation de crise ne se détériore davantage et pour assurer la sécurité physique et l'intégrité des personnes présentant un TSA et/ou de leur famille. Nous constatons, fréquemment, que le degré de vulnérabilité et d'isolement social est très important chez ces personnes ainsi que dans leur famille, ce qui contribue souvent à amplifier leur détresse. Dans un deuxième temps, le service vise à mieux cibler les problèmes psychosociaux contribuant à la situation de crise, afin d'y remédier ou de les atténuer. Pour mettre en place des services durant l'année, nous avons sollicité 24 de nos accompagnateurs ainsi que la collaboration de 142 professionnels des établissements publics ou de cliniques privées.

AUTISME MONTRÉAL est régulièrement référé comme service de première ligne par le réseau public. Au moment de leur premier contact avec notre équipe, plusieurs des personnes présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme) ne recevaient pas le soutien nécessaire du réseau public.

**46 %** ne recevaient aucun soutien d'un CLSC ou d'un CRDI-TSA;

**48 %** n'avaient aucun contact avec un CLSC;

**74 %** n'avaient aucun contact avec un CRDI-TSA.

N.B : Les CLSC et CRDI-TSA font partie des CIUSSS. Dans cette section, les acronymes sont utilisés dans le seul but d'alléger le texte. Les définitions complètes se retrouvent dans le lexique.

Le service d'intervention de crise a rejoint un total de 67 familles/90 parents. Sur 67 familles, 58 étaient monoparentales et 43 d'entre elles avaient des difficultés organisationnelles importantes. Au cours de l'année, nous avons concrètement soutenu un total de 120 personnes.

**120** PERSONNES  
SOUTENUES

**23** enfants

**16** adolescents

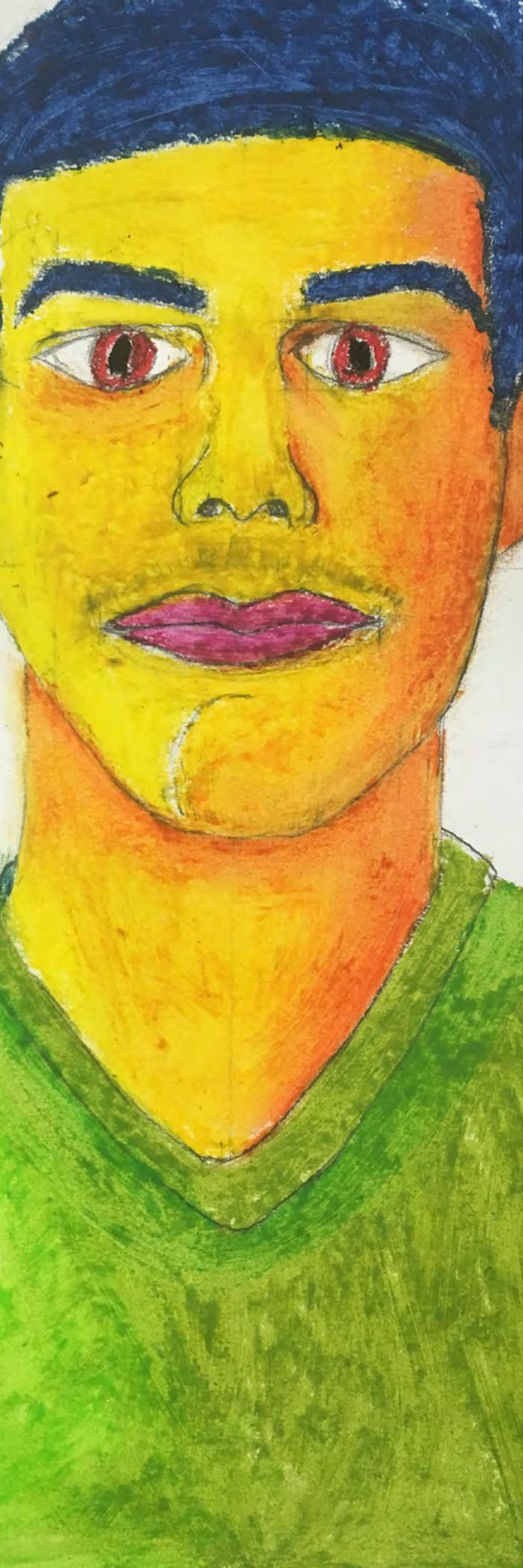
**81** adultes

**22** parents

**98** présentent un TSA

**92** font face à une  
grande pauvreté





## **SUR 98 PERSONNES AUTISTES SOUTENUES**

---

### **58 TSA :**

- 45 % = TC/TGC
- 43 % = difficultés liées à l'absence d'un suivi en réadaptation
- 33 % = difficultés liées à la scolarisation
- 22 % = situation de maltraitance par un établissement
- 38 % = soutenus par services de répit en urgence
- 34 % = soutenus par services d'accompagnement de jour

### **40 ADULTES TSA SANS DI :**

- 78 % = difficultés d'organisation personnelle
- 53 % = problèmes de santé mentale
- 40 % = problèmes liés aux démarches administratives gouvernementales
- 20 % = TC/TGC

## **SUR 98 PERSONNES AUTISTES SOUTENUES**

---

- 39 % = accompagnement pour la revendication de leurs droits
- 24 % = absence d'un diagnostic clair
- 16 % = hospitalisation
- 14 % = problèmes de santé physique, dont 10 dossiers coordonnés par notre équipe
- 13 % = problèmes légaux

## **MERCI À NOS PARTENAIRES IMPLIQUÉS**

Clinique Autisme et Asperger de Montréal  
D<sup>re</sup> Diane Munz, MD  
D<sup>r</sup> Emmett Francoeur, MD  
M<sup>me</sup> Monica O'Donohue infirmière  
D<sup>r</sup> Erwin Neumark psychologue  
D<sup>re</sup> Margaret O'Byrne, psychologue  
D<sup>re</sup> Sylvie Bernard, psychologue



# LES COMMUNICATIONS ET LES MÉDIAS

Au fil des années, AUTISME MONTRÉAL a mis en place plusieurs plateformes de communication pour ses membres, ses partenaires et la population. Ces outils nous ont permis de créer une proximité avec la communauté et par la même occasion, d'associer de nouvelles personnes à la cause de l'autisme.

## NOTRE SITE WEB

[www.autisme-montreal.com](http://www.autisme-montreal.com)

 **139 855** pages consultées

## AXE DE DÉVELOPPEMENT 3

### Faire une mise à jour de certaines sections du site Web.

Nous avons modifié la présentation visuelle de la section « Conseil d'administration » et « Notre équipe » pour la rendre plus dynamique. L'équipe a également permis une progression importante dans la mise à jour du site Web d'AUTISME MONTRÉAL. Cette tâche fait maintenant l'objet d'un suivi constant, puisque le site est pour nous un outil important et permettant la diffusion large d'informations sur l'autisme.

## NOS MÉDIAS SOCIAUX

Voici, en quelques chiffres, une représentation de la communauté d'AUTISME MONTRÉAL sur les réseaux sociaux.



2019-2020	7 162	990	735 vues	1 091
2018-2019	6 376	924	Pas de vidéo diffusée	833
2017-2018	5 627	811	505 vues	539

 **3 778** PERSONNES REJOINTES par courriel régulier

 **85 %** de nos membres reçoivent notre INFOLETTRE MENSUELLE PAR COURRIEL

 **15 %** de nos membres reçoivent 3 PUBLICATIONS POSTALES/AN

## LES MÉDIAS

À plusieurs reprises, des médias ont communiqué avec AUTISME MONTRÉAL pour obtenir des commentaires et réactions sur certains sujets d'actualité.

### MÉDIAS SUJET

MÉDIAS	SUJET
V TÉLÉ	Mois de l'autisme
LA PRESSE	1. Trouble grave du comportement. 2. L'autisme.
GLOBAL NEWS (TORONTO)	Dangers liés aux informations erronées sur Internet pour l'administration du produit Solution Miracle Minéral.
CANAL M, LA RADIO DE VUE & VOIX	1. La difficulté de l'accès et de l'intégration des enfants autistes en garderie. 2. L'hébergement.
MOI & COMPAGNIE	Documentaire sur l'autisme.
CBC RADIO	Abus envers des personnes autistes ou ayant une déficience intellectuelle et présentant des troubles graves du comportement dans une résidence de Laval.
CJAD RADIO	
CBC NEWS	
RDI ET CTV-NEWS	
CBC	Couverture du Régime de l'assurance maladie du Québec

## NOS COMMUNIQUÉS DE PRESSE

✓ **26 AVRIL 2019** :  
Marche de sensibilisation à l'autisme

## MERCI À NOS PARTENAIRES IMPLIQUÉS





# AUTISME MONTRÉAL DANS LA COMMUNAUTÉ

## AXE DE DÉVELOPPEMENT 1

- ✿ **Inscrire l'organisme au programme de Politique de reconnaissance et de soutien des organismes de la ville de Montréal.**

Une démarche a été entamée pour compléter une demande de reconnaissance. Toutefois, nous avons été informés que le programme n'était plus disponible dans l'arrondissement Le Plateau-Mont-Royal. Nous avons participé à une assemblée des groupes sur le sujet.

## AXE DE DÉVELOPPEMENT 3

- ✿ **Poursuivre l'implication de l'organisme avec la Fondation David Suzuki.**
- ✿ **Rester à l'affût des différentes rencontres de partenariat avec la Fondation Mirella et Lino Saputo.**
- ✿ **Assurer une participation dans la suite du projet d'éducation à la sexualité avec la DRSP.**

La collaboration des différents partenaires, avec la Fondation David Suzuki et l'Alliance pour l'interdiction des pesticides systémiques, a conduit au dépôt d'une revue de littérature comprenant des études sur les risques associés, pour un fœtus, de développer l'autisme à la suite d'une exposition aux pesticides par ses parents. La revue a également été citée dans le rapport final de la Commission de l'agriculture, de la pêche, de l'énergie et des ressources naturelles à l'Assemblée nationale du Québec en juillet 2019 et a été rendue publique en septembre 2019.

Nous avons poursuivi notre participation aux rencontres et différentes présentations de la Fondation Mirella et Lino Saputo concernant le développement de projets pour les familles.

Les personnes-ressources de l'équipe ont participé aux différentes rencontres et réflexions sur la suite du projet d'éducation à la sexualité avec la DRSP (Direction régionale de la santé publique).

## AXE DE DÉVELOPPEMENT 5

- ✿ **Créer des rapprochements avec la Table de quartier (Action Solidarité Grand Plateau).**
- ✿ **Évaluer notre participation au MobCamp proposé par Dynamo, ressource en mobilisation des collectivités.**

Une rencontre s'est tenue entre la direction et la coordonnatrice de la CDC Action Solidarité Grand Plateau et nous avons participé à l'assemblée régulière du 13 septembre pour la suite de leur réflexion stratégique.

À la suite des communications et de l'évaluation des besoins, l'équipe ne s'est pas engagée dans l'activité MobCamp de Dynamo.

### NOS MEMBRES S'IMPLIQUENT

Nous avons contribué au tournage, le 27 juillet 2019, avec les productions Pixcom, d'un épisode de «Autiste, bientôt majeur» qui a été diffusé sur Moi&Cie le 16 octobre 2019. L'équipe de tournage s'est jointe à l'une de nos activités Après-midi jeux de société, au café Osmo. Nos participants se sont exprimés afin de partager leur expérience et les multiples retombées, dans leur vie sociale, découlant de leur participation à nos différentes activités.

### LE SOUTIEN AUX ÉTUDIANTS

AUTISME MONTRÉAL se préoccupe de la relève et tient donc à s'impliquer dans le développement des connaissances chez les étudiants. L'équipe soutient leur formation scolaire par des rencontres d'information en individuel ou en groupe de travail, par des présentations dans les classes ainsi que par du référencement de stages.

**49**  
ÉTUDIANTS  
FORMÉS  
GRATUITEMENT

- ✉ **17** références par courriels
- 📞 **15** références par téléphone
- 📍 **3** rencontres





## AXE DE DÉVELOPPEMENT 5

-  **Rendre l'adhésion à l'organisme gratuit pour les étudiants.**
-  **Ouvrir des places gratuites aux étudiants lors de nos sessions d'information et conférences.**
-  **Structurer un modèle de présentation pour une prise de parole dans les institutions scolaires.**
-  **Approcher des instances publiques et/ou privées pour les sensibiliser à la réalité de l'autisme.**

Répondant à un objectif de sensibilisation et de développement des connaissances de la relève, l'adhésion des étudiants à l'organisme est maintenant gratuite. Une annonce a été faite à ce propos. Nous avons également offert des places gratuites à 49 étudiants à notre conférence annuelle. Aussi, à partir de différentes présentations faites par le passé, l'équipe a monté une présentation PowerPoint pour les futures prises de paroles dans les milieux.

### 2019-2020 4 PRÉSENTATIONS

AUTISME MONTRÉAL est en communication avec le milieu universitaire pour faire des présentations sur divers sujets spécifiques reliés à l'autisme. Cette année, des présentations ont été faites à l'École de physiothérapie et d'ergothérapie de l'Université McGill dans le cadre d'un cours. De plus, 3 présentations ont été faites auprès du personnel scolaire de l'UQAM (Université du Québec à Montréal).

**130**  
PERSONNES  
REJOINTES

« The guest lecture that you gave to us in Professor Roy's class really left an impact on me and my future career as an occupational therapist and I would like to thank you again for the passion you showed us for working with this population.

*A McGill student*



## D'AUTRES PARTENARIATS

Dans le tableau ci-dessous, on retrouve une énumération des différentes activités de partenariat ayant eu lieu au cours de l'année. Entre autres, un nouveau comité sur lequel nous avons eu une implication importante est le Comité responsabilité RSSS/OC (Réseau de la santé et des services sociaux/Organismes communautaires) du CRADI. L'objectif de ce comité est de permettre aux organismes de : se positionner sur leur propre rôle et sur leur place dans la société; réaffirmer, ou non, leur rôle dans la défense des droits de leurs usagers; réfléchir à l'importance des concertations dans leur milieu; se positionner sur la question de la responsabilité du RSSS envers leurs usagers et sur sa mission de service public.

On peut également ajouter au tableau l'ensemble des partenariats qui sont déjà détaillés dans les autres sections du présent rapport ainsi que dans la liste des collaborateurs et partenaires, plusieurs heures de soutien et de partage d'informations avec différentes instances du milieu et la diffusion gratuite de publicités, de recherches et de pétitions sur nos réseaux sociaux.

## MERCI À NOS PARTENAIRES IMPLIQUÉS



Partenaires du réseau du RSSS (CIUSSS)

## PARTENAIRES ACTIVITÉS

<b>RENCONTRES PARTENAIRES DANS LE RÉSEAU</b>	Comité régional de concertation entre les organismes communautaires en DI-TSA et les directions montréalaises des CIUSSS; Comité de travail et rencontres avec le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal; Rencontres avec le CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal; Rencontres avec CIUSSS de l'Ouest de Montréal.
<b>FQA</b>	Participation : à la rencontre des gestionnaires; au Comité du mois de l'autisme.
<b>COMITÉ FORMATIONS ET PARTENARIAT EN AUTISME</b>	AUTISME MONTRÉAL assure la tenue et l'animation de ce comité de partenaires (7) qui travaillent tous auprès des personnes présentant un TSA. Celui-ci s'est réuni une fois durant l'année pour échanger sur la formation dans leurs milieux.
<b>CRADI</b>	Participation : au Comité responsabilité RSSS/OC; au comité hébergement; à différentes présentations et rencontres de réflexions entre organismes; à l'assemblée générale annuelle.
<b>MOUVEMENT PHAS</b>	Participation : au Comité politique; au Comité mobilisation et aux actions en découlant; aux journées de réflexion.
<b>J'ME FAIS UNE PLACE EN GARDERIE</b>	Participation au Comité espace collaboratif.
<b>ALTERGO</b>	Participation : à l'événement « Pour un grand Montréal accessible »; au Collectif en accessibilité universelle en loisir; au Défi sportif; à l'assemblée annuelle; au cocktail dînatoire pour la retraite de la directrice générale.
<b>AÉROPORT DE MONTRÉAL</b>	Membre du Comité organisateur de l'activité « Enfants en première » et participation à la journée du 7 avril 2019.
<b>VILLE DE MONTRÉAL</b>	Collaboration avec la Ville de Montréal et le SPVM pour notre marche pour l'autisme; rencontre avec Sport et Loisir de l'Île de Montréal; accès gratuit à une piscine et à du matériel événementiel pour notre Fête de Noël.
<b>CENTRAIDE</b>	Participation à la Marche aux mille parapluies; Accueil et rencontre de la PDG à notre camp d'été.
<b>CSCM</b>	Participation : à l'assemblée générale annuelle; au Comité des locataires; au Comité aménagement; à la fête de la rentrée.

N.B : les acronymes sont utilisés dans le seul but d'alléger le texte. Les définitions complètes se retrouvent dans le lexique.



# LES COLLABORATEURS ET PARTENAIRES FINANCIERS D'AUTISME MONTRÉAL

Les collaborateurs ci-dessous s'ajoutent à tous les logos des partenaires impliqués qui se retrouvent dans les pages précédentes.

**A** Association de Montréal pour la déficience intellectuelle  
Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées du Québec  
Associations régionales en autisme

**B** BNI Rosemont

**C** Centre Montréalais de l'Autisme  
Corporation L'Espoir  
M<sup>me</sup> Julie Couture, formatrice

**E** École Irénée-Lussier et Annexe  
École Jean Nicolet  
École Le Sommet  
École John-F. Kennedy  
École Le Tournesol  
École Peter Hall  
École St-Anselme  
École St-Paul de la Croix (présentation par AUTISME MONTRÉAL)

**M** Maison des Parents de Bordeaux-Cartierville (présentation par AUTISME MONTRÉAL)

**O** Organismes membres :

- du Collectif en accessibilité universelle en loisir
- du Comité espace collaboratif
- du Comité des locataires du Centre de services communautaires du Monastère
- du Comité mobilisation et du Comité politique du Mouvement Personnes Handicapées pour l'Accès aux Services
- du Comité du mois de l'autisme
- du Comité responsabilité Réseau de la santé et des services sociaux/ Organismes communautaires
- de la Table régionale de concertation entre organismes communautaires et les directions DI-TSA des CIUSSS

**P** Parrainage Civique Montréal

**R** Regroupement des usagers du transport adapté et accessible de l'Île de Montréal  
Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal  
Service de police de la ville de Montréal  
Société de transport de Montréal

**S** Subventions provinciales :

- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) – Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- Programme d'accompagnement en loisir pour les personnes handicapées (PALIM) – Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport
- Programme de Soutien à l'action bénévole – Députés provinciaux de Mercier M<sup>me</sup> Ruba Ghaza, d'Anjou-Louis-Riel M<sup>me</sup> Lise Thériault

**Subventions fédérales :**

- Emplois d'été Canada – Service Canada

**Subventions municipales :**

- Aide financière aux OBNL locataires dans des immeubles non résidentiels imposables, œuvrant dans les domaines de l'art et de la culture, du développement social et communautaire ou du sport et des loisirs – Ville de Montréal

**V** Victimes des pesticides du Québec



AUTISME MONTRÉAL EST MEMBRE DE...

- ✓ AlterGo
- ✓ Comité régional pour l'autisme et la déficience intellectuelle
- ✓ Fédération québécoise de l'autisme
- ✓ Regroupement Loisir et Sport du Québec

Merci à chaque bénévole qui collabore avec l'équipe. Votre implication est essentielle à notre croissance.

## 1 h à 9 h

Adrian	Magda Sabella
Adriano Morelli	Maggie Salaleh
Amel	Maxime Dubé
André Dandurand	Michel-Charles Major
Annie Lalonde	Nelson Medeiros
Anthony Svoyda	Nicole Gascon
Audrey Chayer	Olimpia Tamaro
Brianna Lorenz	Patrick Pelletier
Carole Bouchard	Rowdy Elston
Carole Pirotais	Samantha Overhoff
Consuelo Calderon	Serge Langlois
Crystal Cross	Sophie Laliberté
Delphine Bélanger	Stéphanie Blais
Denise Nowell	Stéphanie Lassaussé
Diane Ménard	Sylvain Tremblay
Ditthalome Chounchasayang	Sylvia Pasztor
Duncan Robertson	Trycia Machado
Edouard Thomassin	
Fanny Abou	<b>10<sup>h</sup> à 20<sup>h</sup></b>
Fanny-Stella Lopera	Sylvain Gascon
Firmina Firmin	Michel Hammond
France Bordeleau	AIG (4 personnes X 5 h)
François Klanac	
François Létourneau	<b>50<sup>h</sup> à 99<sup>h</sup></b>
Ilona Kwiatkowski	Gilles Barbier
James Ou	Jacky Bolduc
Jean	
Jerrold Nowell	
Jonathan Houle	
Julie Langlois	
Justin Lamarche	
Karine Yankioua	
Katherine Gaik	
Kristen Svoyda	
Laura Lopez	

## 119 BÉNÉVOLES

**1 688** HEURES

### MEMBRES DU CA

Margaret O'Byrne	3
Marjorie Aimé	6
Sylvie Mouna	6
Émile Desmond	16
Maria Lucia Beltran Mihajlovic	16
Erwin Newmark	18
Vitor Matias	22
Marie-Claire Gascon	49
Geneviève Perras	80
Carmen Lahaie	667

**TOTAL 883<sup>h</sup>**

**TOTAL 805<sup>h</sup>**



## ADHÉSION À L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

AUTISME MONTRÉAL est considéré comme un «Créateur d'accessibilité universelle». Un concept mis de l'avant par AlterGo, l'un de nos partenaires importants (références à : <https://www.altergo.ca/fr/altergo/accessibilite-universelle>).

Dans le présent rapport, vous pourrez retrouver nos activités dans lesquelles certains aspects de l'accessibilité universelle sont considérés. Ces dernières sont estampillées avec le visuel suivant :



### MERCI À NOS PARTENAIRES IMPLIQUÉS





[www.autisme-montreal.com](http://www.autisme-montreal.com)

**AUTISME MONTRÉAL**

4450, rue Saint-Hubert - local 320  
Montréal (QC) H2J 2W9

Téléphone : 514 524-6114 | Télécopieur : 514 524-6420  
Courriel : [accueil@autisme-montreal.com](mailto:accueil@autisme-montreal.com)



[facebook.com/AutismeMontreal/](https://facebook.com/AutismeMontreal/)



[twitter.com/AutismeMontreal](https://twitter.com/AutismeMontreal)



[instagram.com/autisme\\_montreal](https://instagram.com/autisme_montreal)



[youtube.com | Autisme Montreal](https://youtube.com/AutismeMontreal)